

令和7年度

桶川市図書館の利用に関する  
アンケート集計結果

桶川市図書館

# 1. アンケート内容

桶川市図書館では、令和7年12月2日(火)から12月7日(日)まで、「桶川市図書館 利用者アンケート」を実施いたしました。集計結果がまとまりましたので公表いたします。当アンケートは、利用者の皆様の満足度を調査するとともに、今後の図書館運営やサービスの向上に役立てることを目的としています。多くの利用者様にアンケートにご協力いただき、お礼申し上げます。

## 調査概要

### 1. 調査対象

桶川市図書館(中央、桶川、川田谷、坂田)に来館された図書館利用者

### 2. 調査方法

来館者にアンケート用紙を配布し、その場で記入して所定の回収箱に投函いただくか、回収期間中に回収箱やカウンターにて回収する方法で実施。

### 3. 調査期間

令和7年12月2日(火)から12月7日(日)の期間で配布をおこない、12月14日(日)を回収締切日とした。

### 4. 配布時間

各館の開館時から閉館時間前まで

### 5. 配布枚数および回収枚数・回収率

図書館名	配布枚数	回収枚数	回収率
中央図書館	600	438	73.0%
桶川図書館	100	84	84.0%
川田谷図書館	50	50	100.0%
坂田図書館	300	293	97.7%
全館合計	1,050	865	82.4%

※参考 令和6年度 配布1,050部 回収907部 回収率86.3%  
令和5年度 配布1,000部 回収737部 回収率73.7%  
令和4年度 配布1,000部 回収744部 回収率74.4%  
令和3年度 配布1,030部 回収687部 回収率66.7%  
令和2年度 配布1,030部 回収710部 回収率68.9%  
令和1年度 配布1,080部 回収732部 回収率67.8%

### 6. 調査項目

3～4ページの「桶川市図書館 利用者アンケート」のとおり

### 7. 調査結果の比率

円グラフは小数点以下第2以下を四捨五入しているため、全ての比率を合計しても100.0%にならない場合があります。

# 桶川市図書館 利用者アンケート

調査期間:2025年12月2日(火)~12月7日(日)

桶川市図書館では、今後のサービス改善の参考のため、利用者の皆様に毎年アンケート調査を行っています。多くの方のご意見をお伺いしたいと思いますので、ご協力をお願いいたします。

◆ 1. あなたのことについて、お答えください。(あてはまる番号を○で囲んでください)

① 年齢	1. ~9歳	2. 10代	3. 20代	4. 30代
	5. 40代	6. 50代	7. 60代	8. 70代以上
② お住まい	1. 桶川市	2. 北本市	3. 鴻巣市	4. 上尾市
	5. 久喜市	6. 伊奈町	7. その他	
③ 利用頻度	1. ほぼ毎日	2. 週に数回	3. 月に数回	4. 年に数回
	5. 初めて来館した			
④ 利用時間	1. 1時間未満	2. 1~2時間	3. 3時間以上	

◆ 2. いつものように図書館を利用しますか？

(あてはまる番号を○で囲んでください) ※複数回答可

1. 本・雑誌・CD等を借りる・返す
2. 館内で本や雑誌・新聞等を読む
3. 本・雑誌・CD等の予約、リクエストをする
4. 図書館の資料を使って調べものをする
5. レファレンスサービスを利用する ※情報や資料を求めている利用者に対し、図書館員が図書館の資料や機能を活用して「調べもののお手伝いをする」サービスのことです。
6. 学習席やインターネット端末を利用する
7. 図書館主催の講座やイベントに参加する
8. 持ち込みパソコン席やオンラインデータベースを利用する(中央図書館のみ)

◆ 3. 満足度について、もっとも近い番号を○で囲んでください。

① 桶川市図書館全体	1. 満足	2. ほぼ満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
② スタッフの対応	1. 満足	2. ほぼ満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
③ 本の探しやすさ	1. 満足	2. ほぼ満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
④ 資料の充実度	1. 満足	2. ほぼ満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
⑤ レファレンスサービス	1. 満足	2. ほぼ満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない

⑥ おすすめ本や特集	1. 満足	2. ほぼ満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
⑦ 図書館講座やイベント	1. 満足	2. ほぼ満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
⑧ 貸出点数や貸出期間	1. 満足	2. ほぼ満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
⑨ 施設・設備について	1. 満足	2. ほぼ満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
⑩ 電子図書館について	1. 満足	2. ほぼ満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない

◆ 4. サービスについて、1か2の番号を○で囲んでください。

① 図書館のホームページを利用していますか？ ※資料の検索・予約・貸出延長・休館日の確認・ 講座やイベントのお知らせなどが確認できます	1. 利用している 2. 利用していない
② 桶川市電子図書館を利用していますか？ ※桶川市内在住・在学・在勤の方限定	1. 利用している 2. 利用していない
③ 館内で利用できるオンラインデータベースを 利用していますか？ ※インターネットで新聞記事や法令情報、デジタル 化した資料が検索・閲覧できます(中央のみ)	1. 利用している 2. 利用していない

◆ 5. 桶川市図書館では毎年度新たな取り組みを実施していますが、今までによかったもの、今後実施してほしい事業や企画があれば記入してください。

---



---

◆ 6. 桶川市図書館について、お気づきの点やご意見等がございましたら、ご記入ください。

---



---

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいたアンケート用紙は、館内のアンケート回収箱またはブックポストへ投函するか、カウンタースタッフにお渡しください。集計結果は、後日館内掲示、ホームページ等で公開します。

**回収期限:12月14日(日)まで**



桶川市マスコットキャラクター オケちゃん

桶川市図書館指定管理者  
丸善雄松堂・図書館流通センター共同事業体

## 2. アンケート集計結果

# 問1 あなたのことについて、お答えください

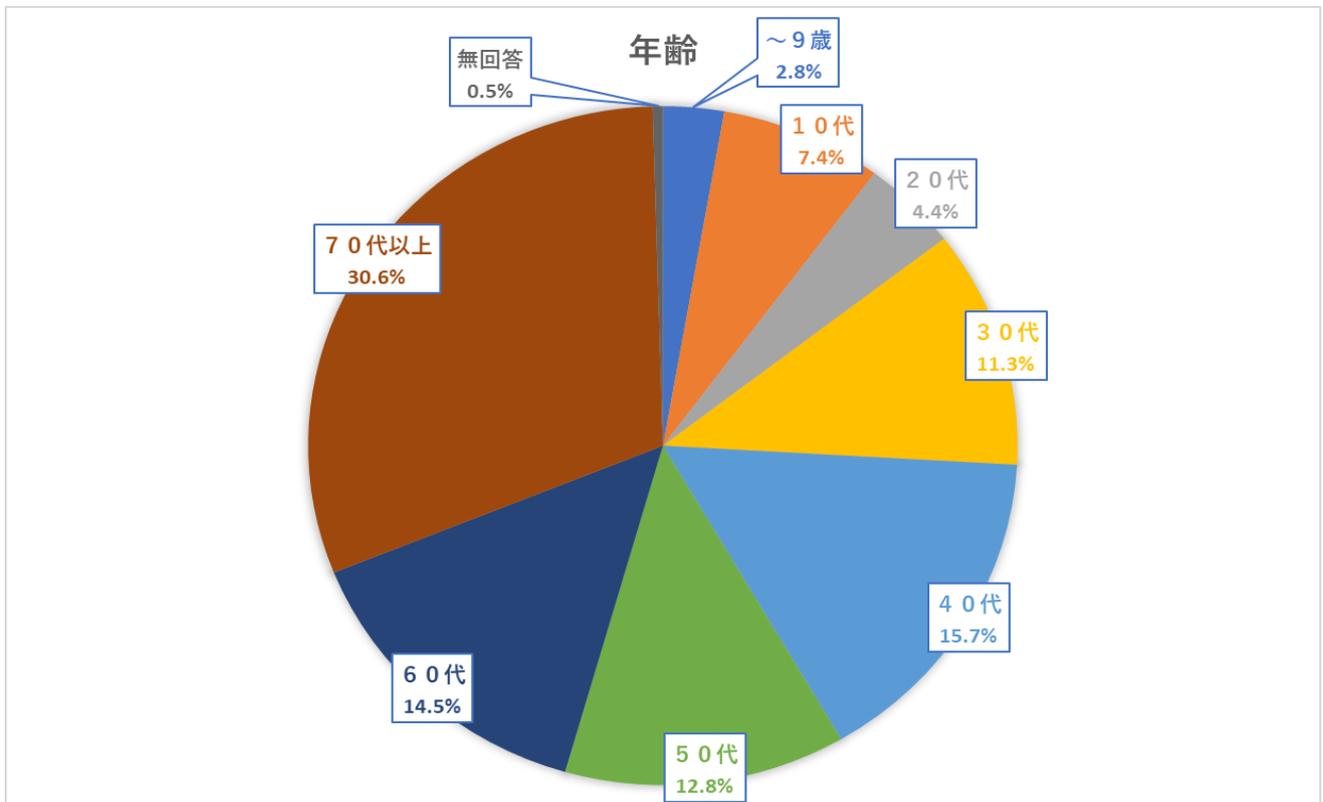
## ①年齢

年齢	票数
～9歳	24
10代	64
20代	38
30代	98
40代	136
50代	111
60代	125
70代以上	265
無回答	4

合計

865

60代以上の方が約45%利用しています



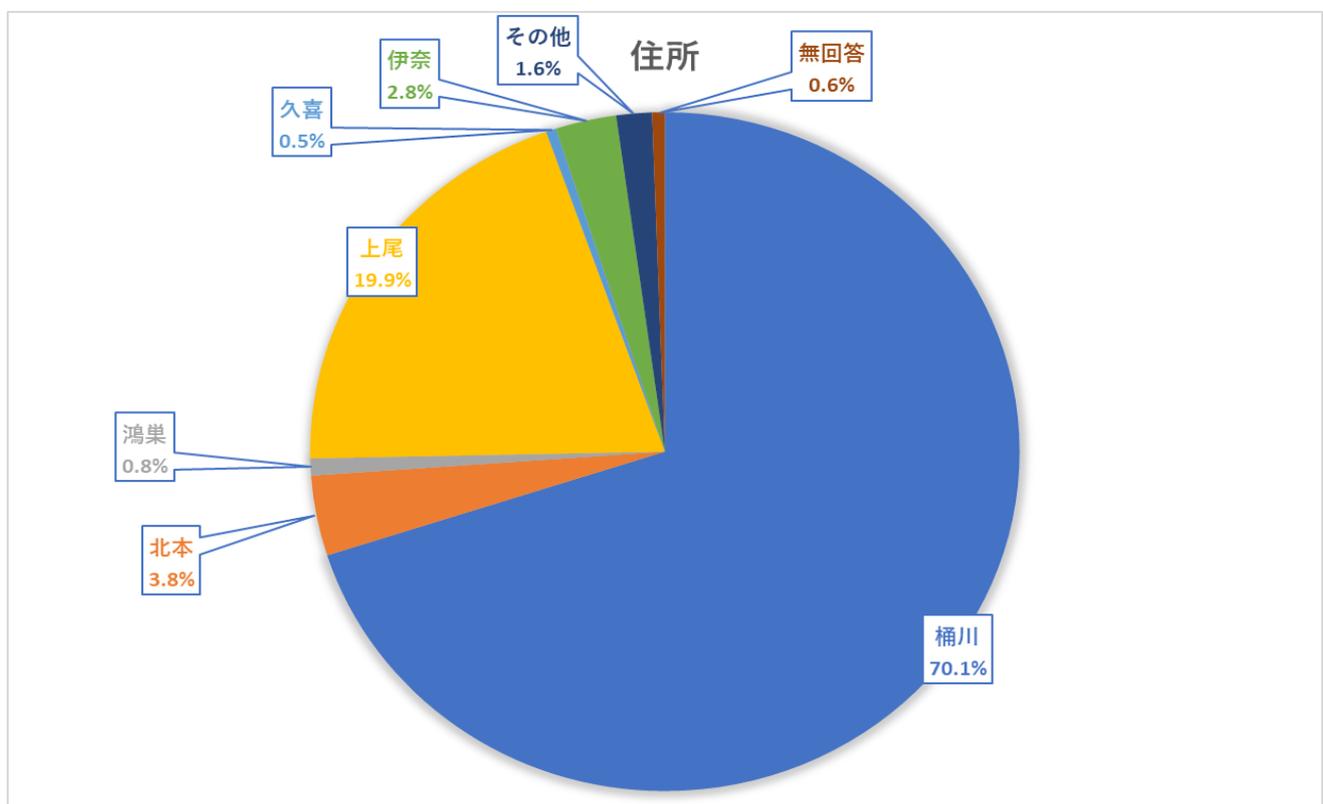
## ②お住まい

住所	票数
桶川	606
北本	33
鴻巣	7
上尾	172
久喜	4
伊奈	24
その他	14
無回答	5

合計

865

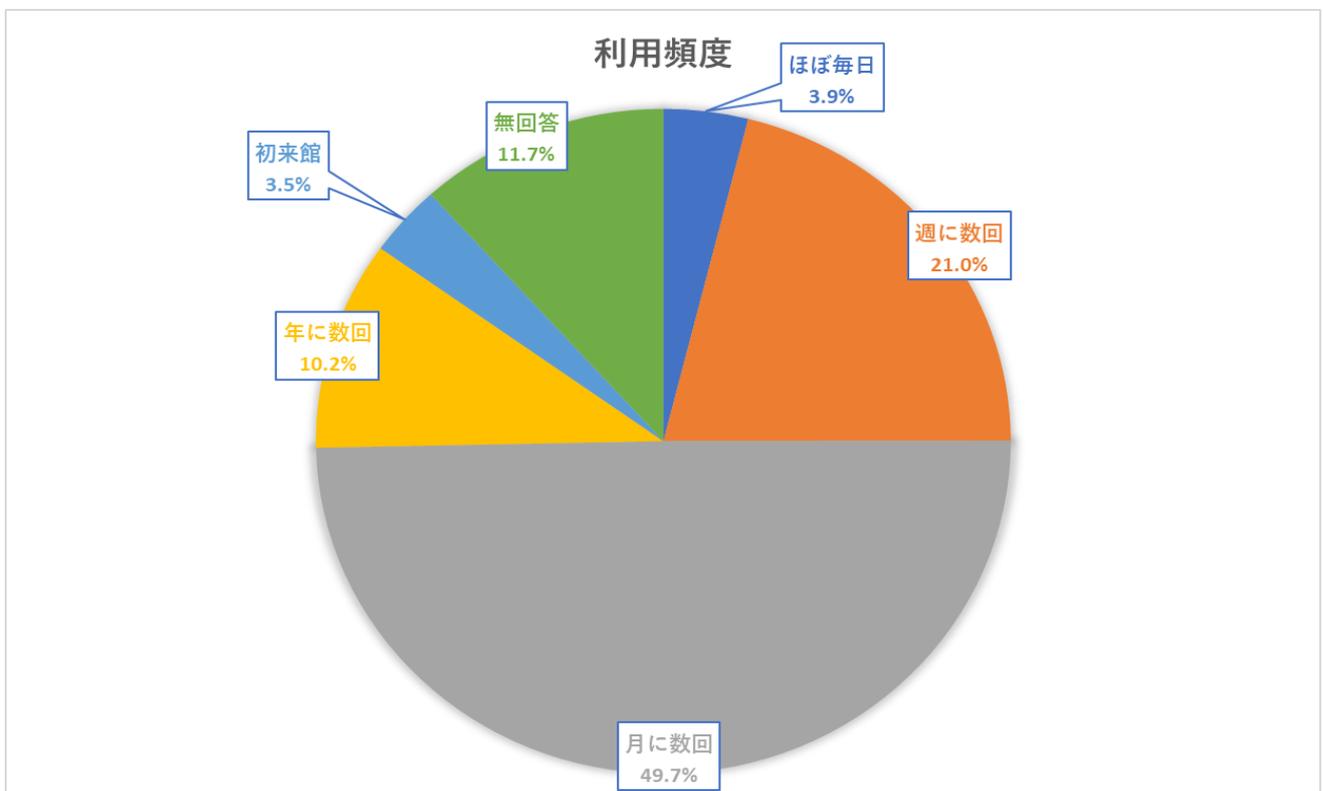
在住の方が約70%、近隣の方が約28%近く利用しています



### ③利用頻度

利用頻度	票数
ほぼ毎日	34
週に数回	182
月に数回	430
年に数回	88
初来館	30
無回答	101
合計	865

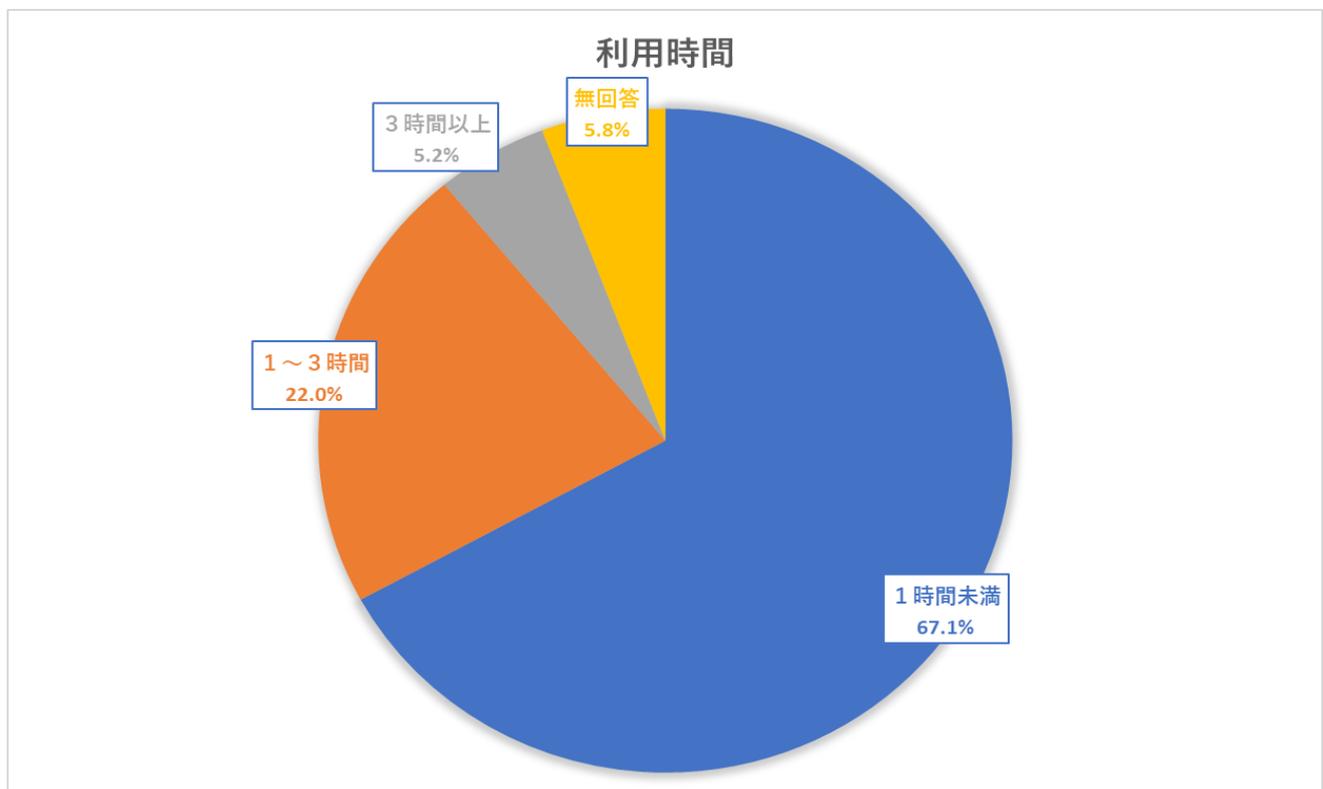
月に数回の方が約50%となっています



#### ④利用時間

利用時間	票数
1 時間未満	580
1 ～ 3 時間	190
3 時間以上	45
無回答	50
合計	865

1 時間未満の方が約 67% となっています



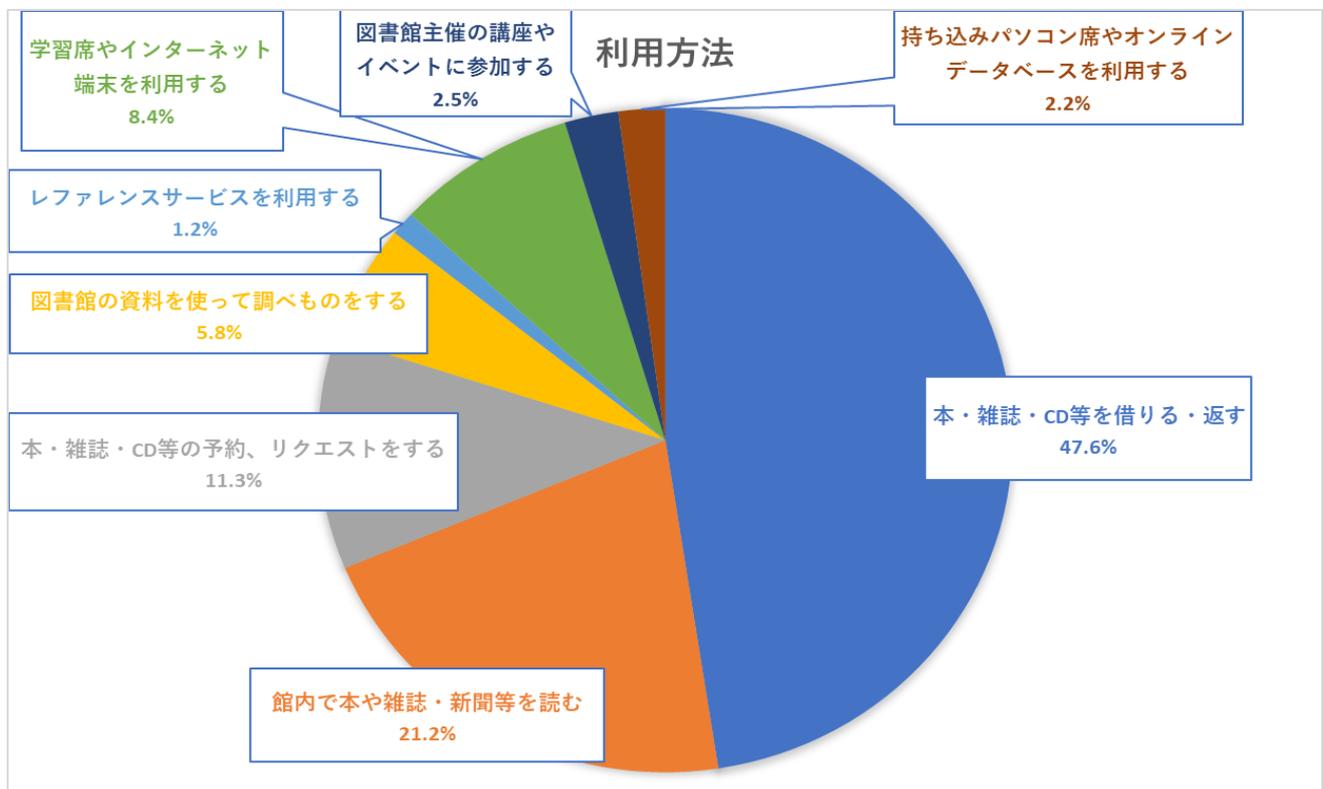
## 問2 いつもどのように図書館を利用しますか？

### ①利用方法

(複数回答可)

利用方法	票数
本・雑誌・CD等を借りる・返す	701
館内で本や雑誌・新聞等を読む	312
本・雑誌・CD等の予約、リクエストをする	166
図書館の資料を使って調べものをする	85
レファレンスサービスを利用する	17
学習席やインターネット端末を利用する	124
図書館主催の講座やイベントに参加する	37
持ち込みパソコン席やオンラインデータベースを利用する	32
合計	1474

本や雑誌等に関するご利用が約80%となっています



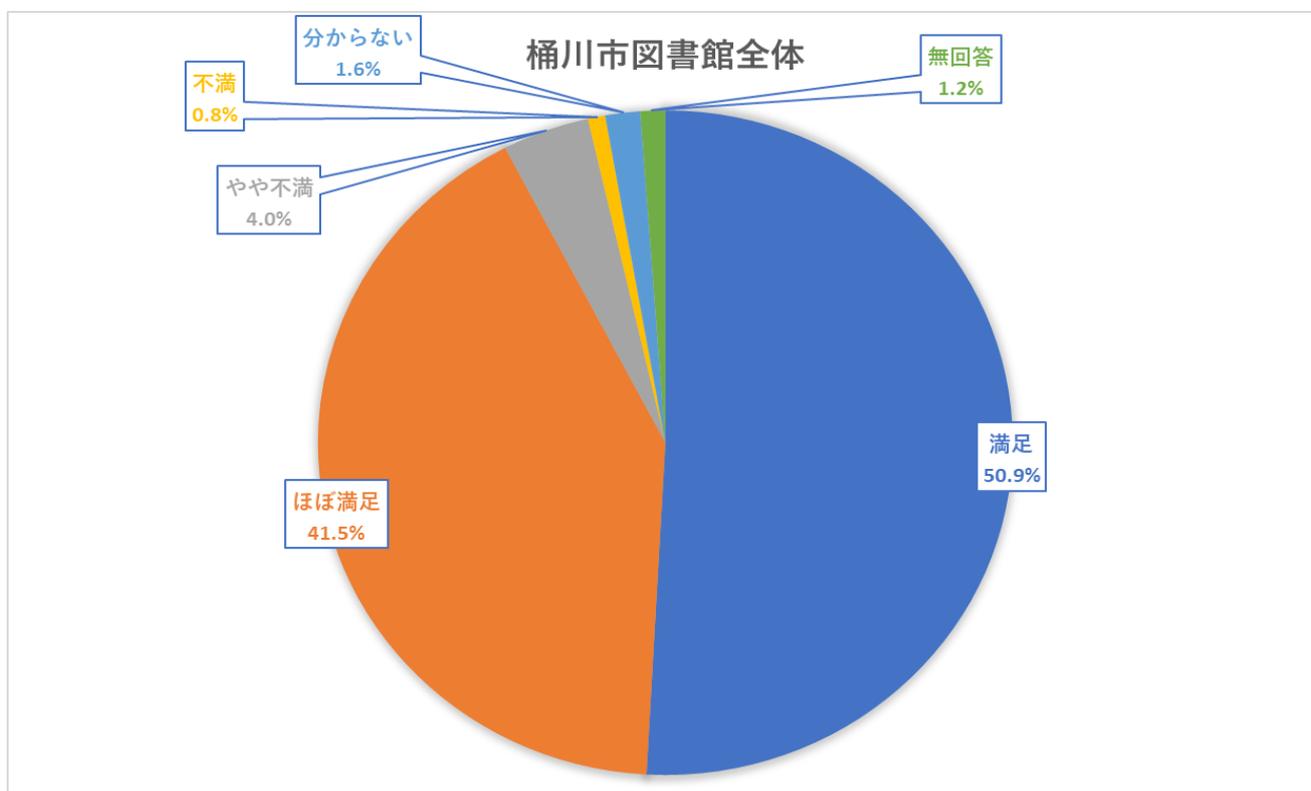
問3 満足度について、もっとも近い番号を○で囲んでください。

①桶川市図書館全体

桶川市図書館全体	票数
満足	440
ほぼ満足	359
やや不満	35
不満	7
分からない	14
無回答	10

合計 865

満足、ほぼ満足の方が約92%となっています



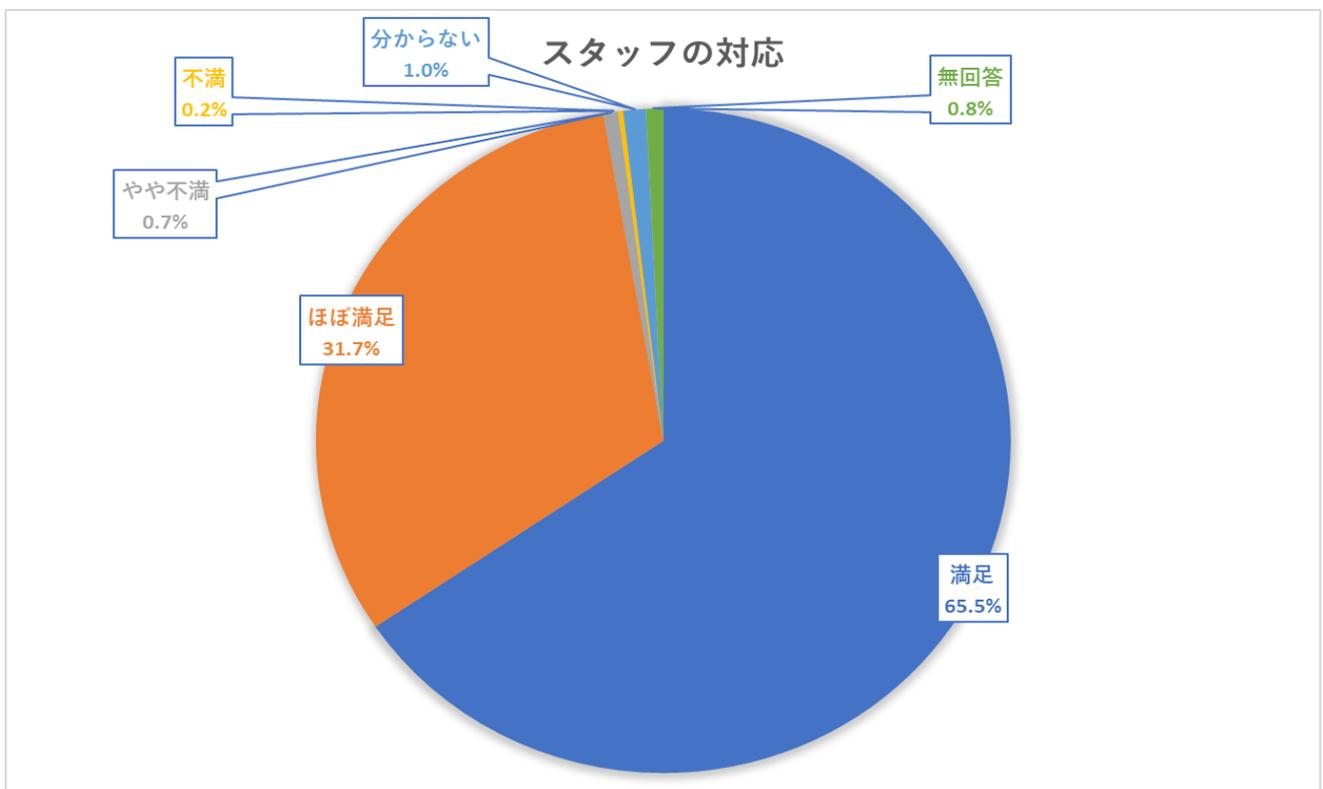
## ②スタッフの対応

スタッフの対応	票数
満足	567
ほぼ満足	274
やや不満	6
不満	2
分からない	9
無回答	7

合計

865

満足、ほぼ満足の方が約97%となっています

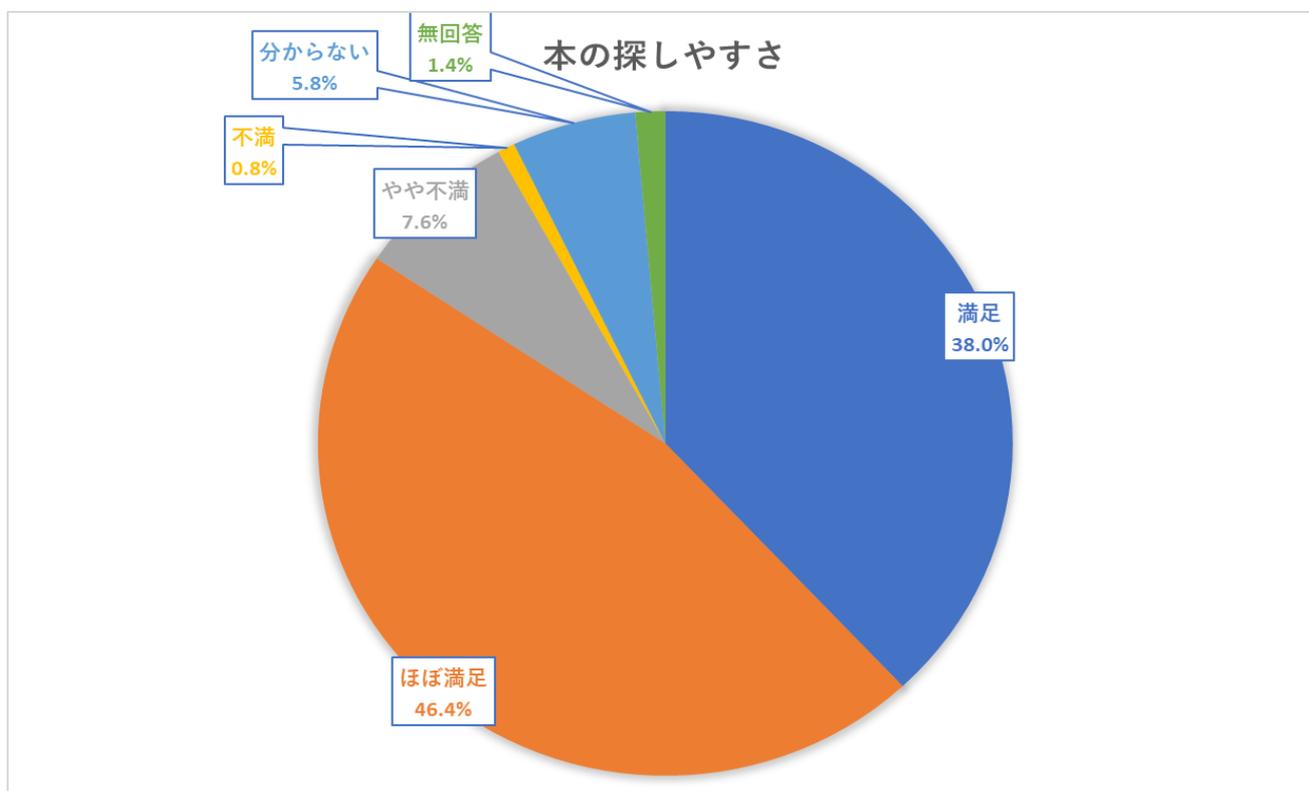


### ③本の探しやすさ

本の探しやすさ	票数
満足	329
ほぼ満足	401
やや不満	66
不満	7
分からない	50
無回答	12

合計 865

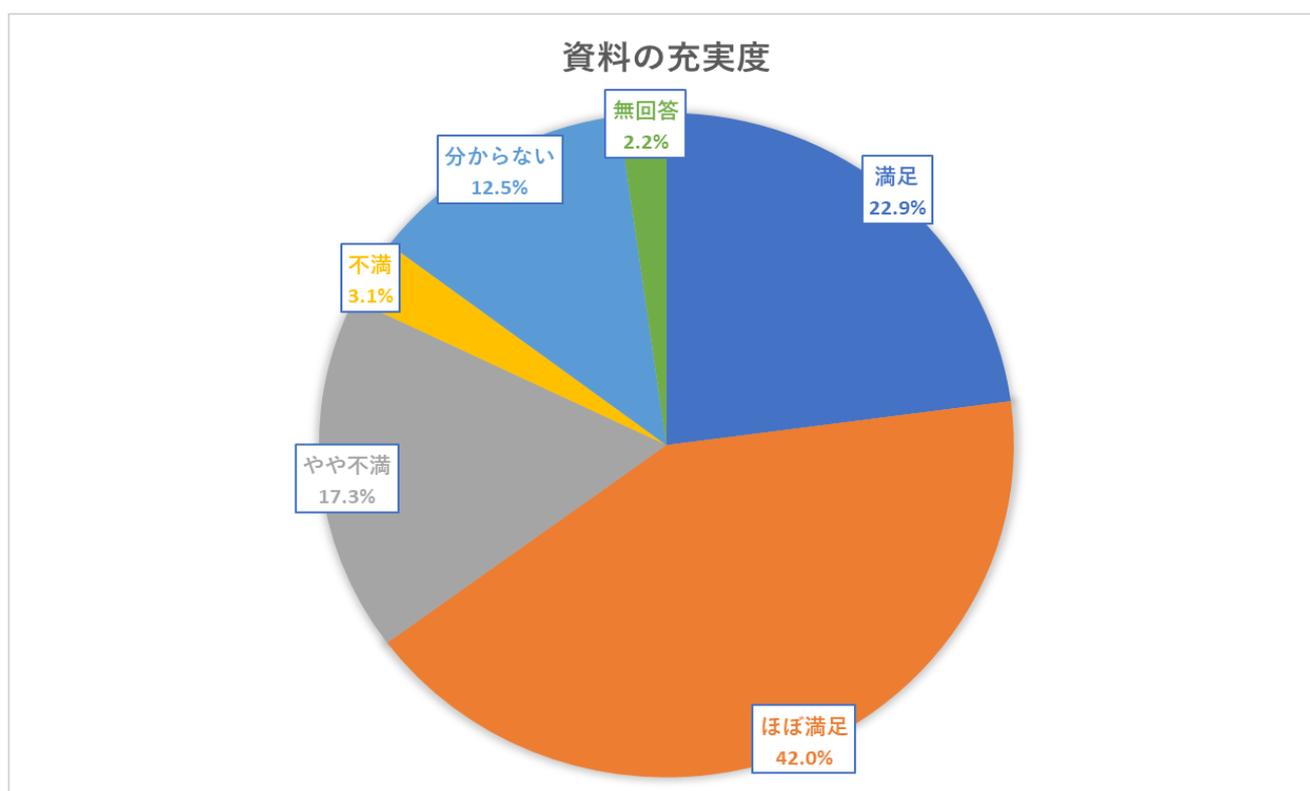
満足、ほぼ満足の方が約84%となっています



#### ④資料の充実度

資料の充実度	票数
満足	198
ほぼ満足	363
やや不満	150
不満	27
分からない	108
無回答	19
合計	865

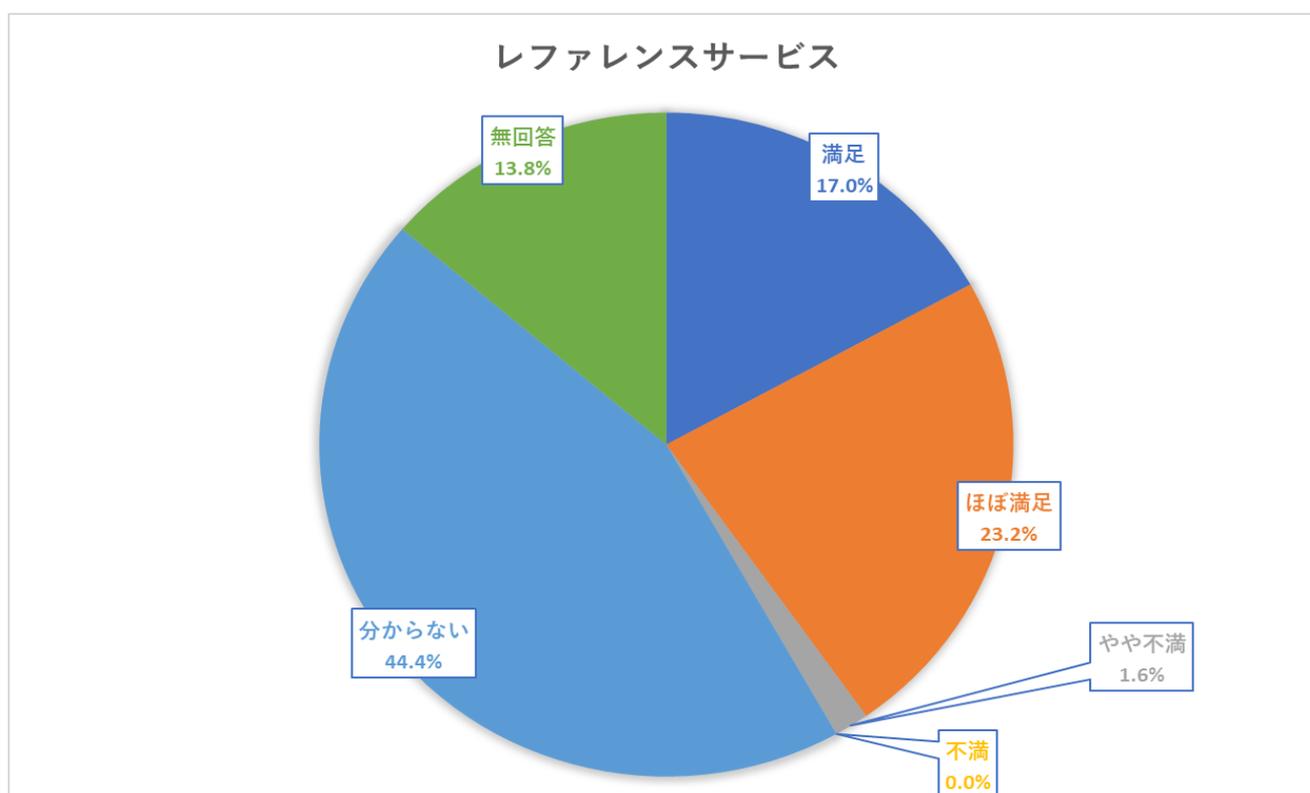
満足、ほぼ満足の方が約65%、  
不満、やや不満の方が約20%となっています



## ⑤レファレンスサービス

レファレンスサービス	票数
満足	147
ほぼ満足	201
やや不満	14
不満	0
分からない	384
無回答	119
合計	865

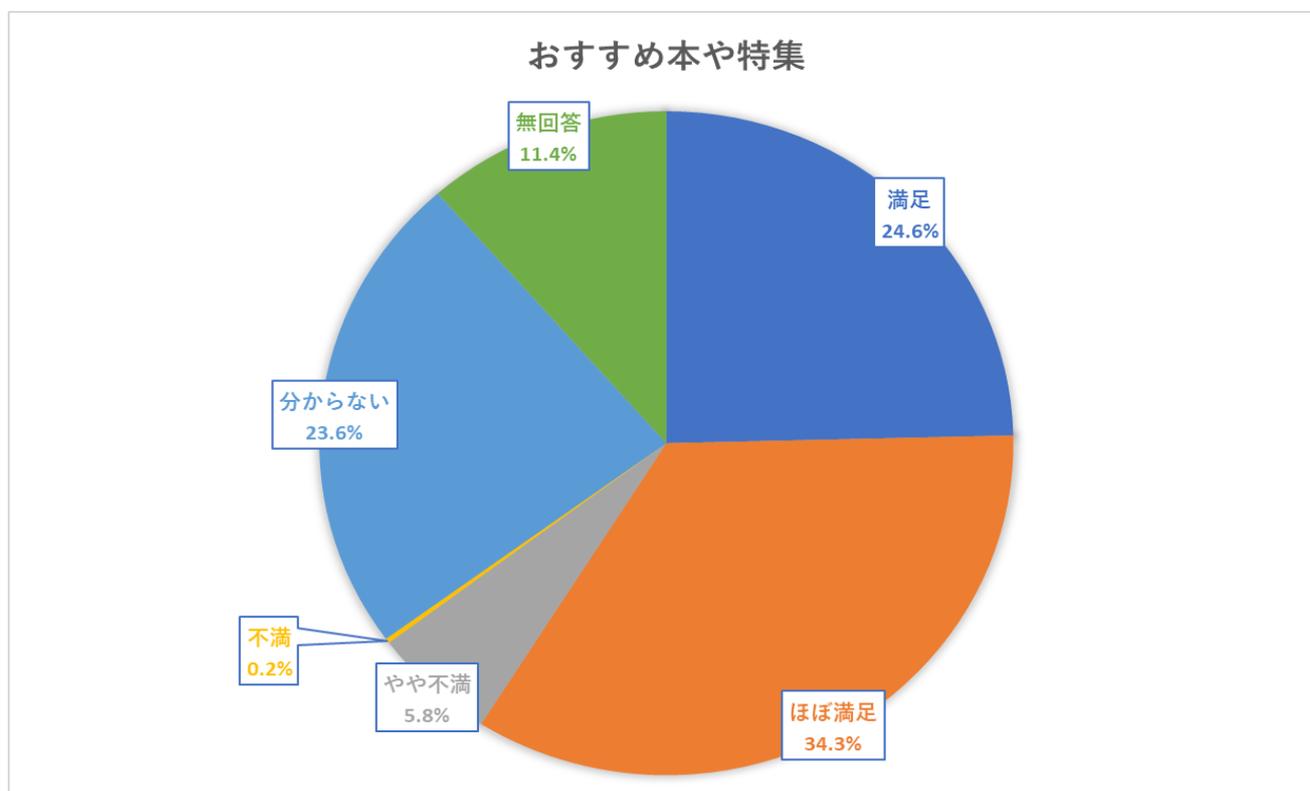
満足、ほぼ満足の方が約40%、  
分からないという方が約44%となっています



## ⑥おすすめ本や特集

おすすめ本や特集	票数
満足	213
ほぼ満足	297
やや不満	50
不満	2
分からない	204
無回答	99
合計	865

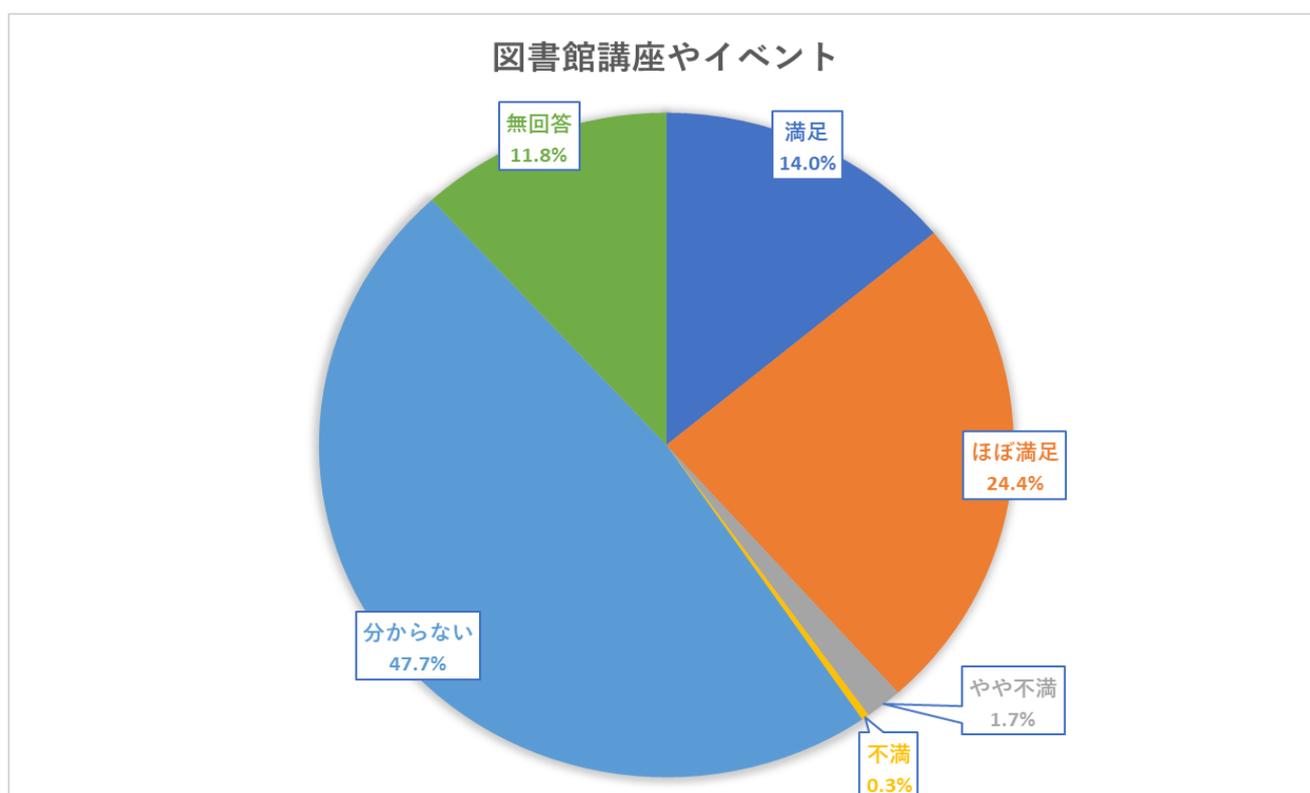
満足、ほぼ満足の方が約59%、  
分からないという方が約24%となっています



## ⑦図書館講座やイベント

図書館講座やイベント	票数
満足	121
ほぼ満足	211
やや不満	15
不満	3
分からない	413
無回答	102
合計	865

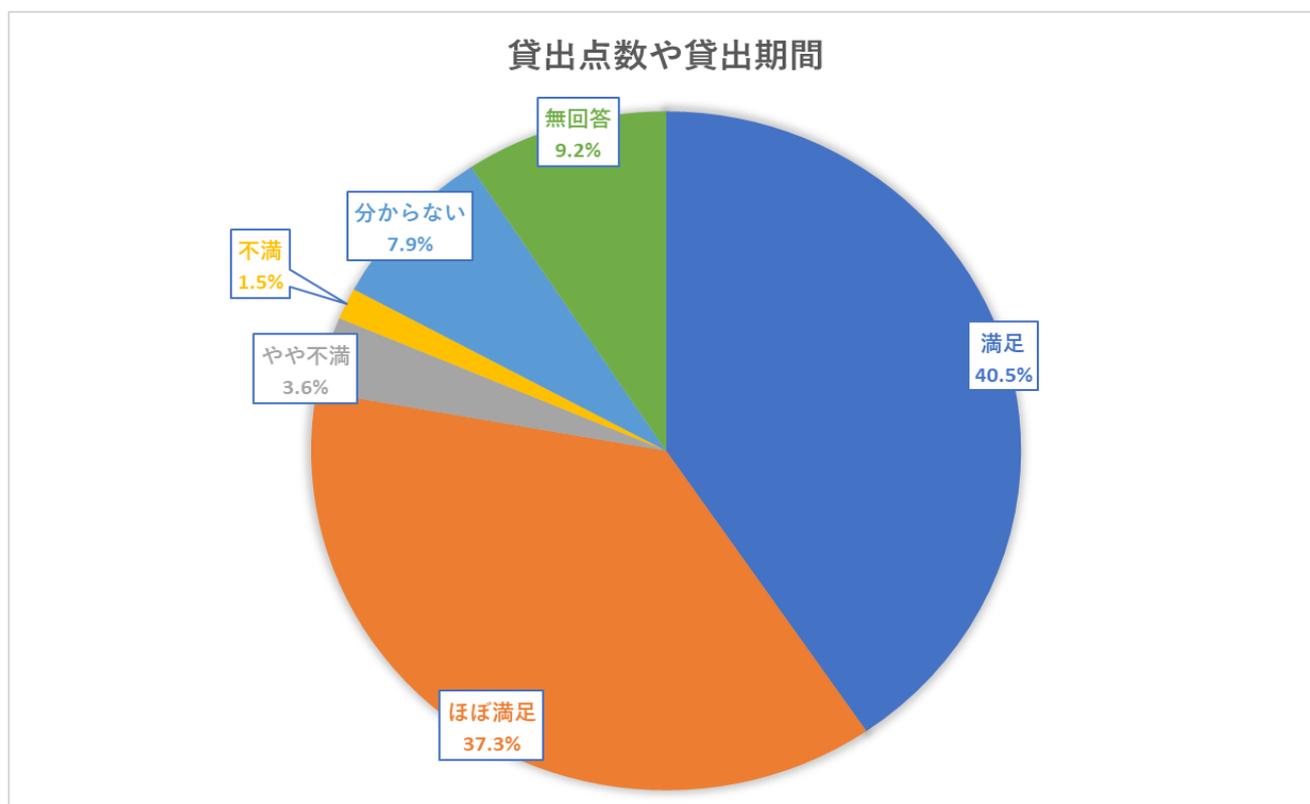
満足、ほぼ満足の方が約38%、  
分からないという方が約48%となっています



## ⑧貸出点数や貸出期間

貸出点数や貸出期間	票数
満足	350
ほぼ満足	323
やや不満	31
不満	13
分からない	68
無回答	80
合計	865

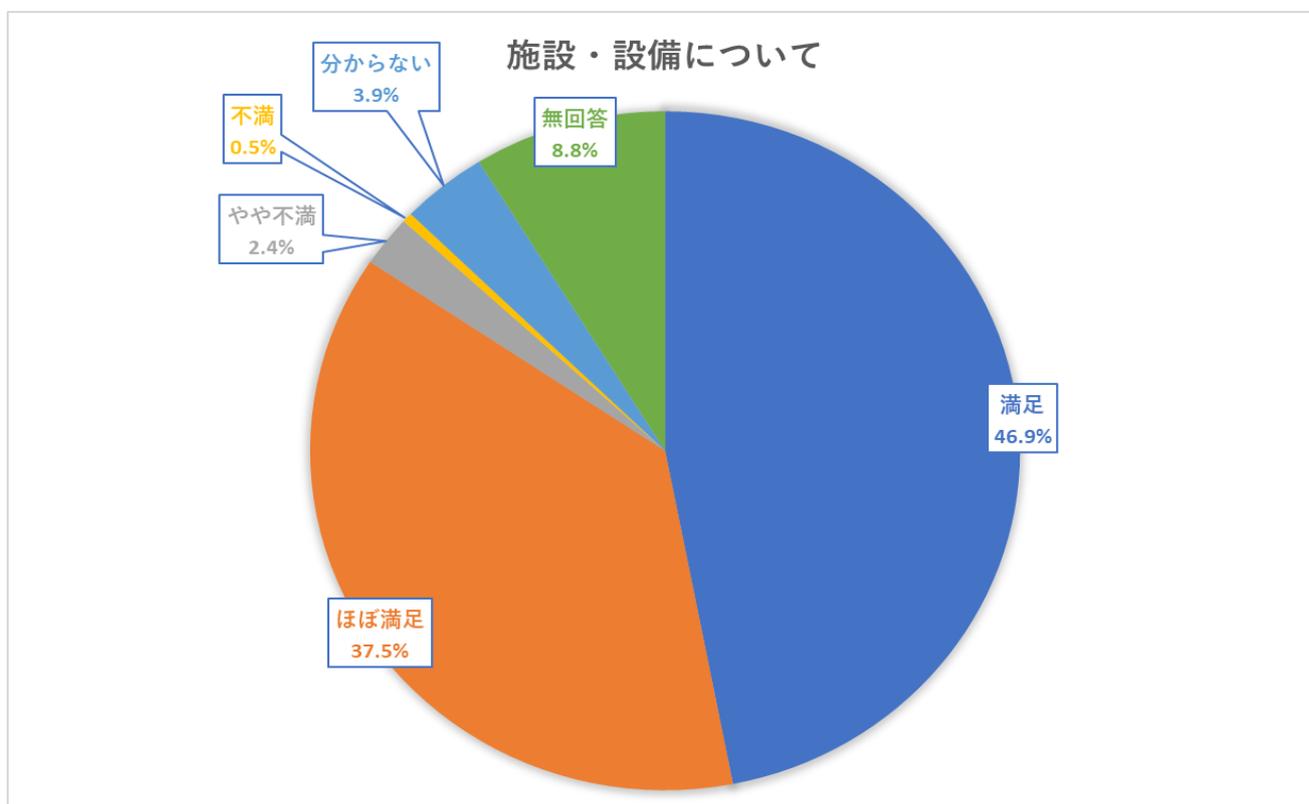
満足、ほぼ満足の方が約78%となっています



## ⑨施設・設備について

施設・設備について	票数
満足	406
ほぼ満足	324
やや不満	21
不満	4
分からない	34
無回答	76
合計	865

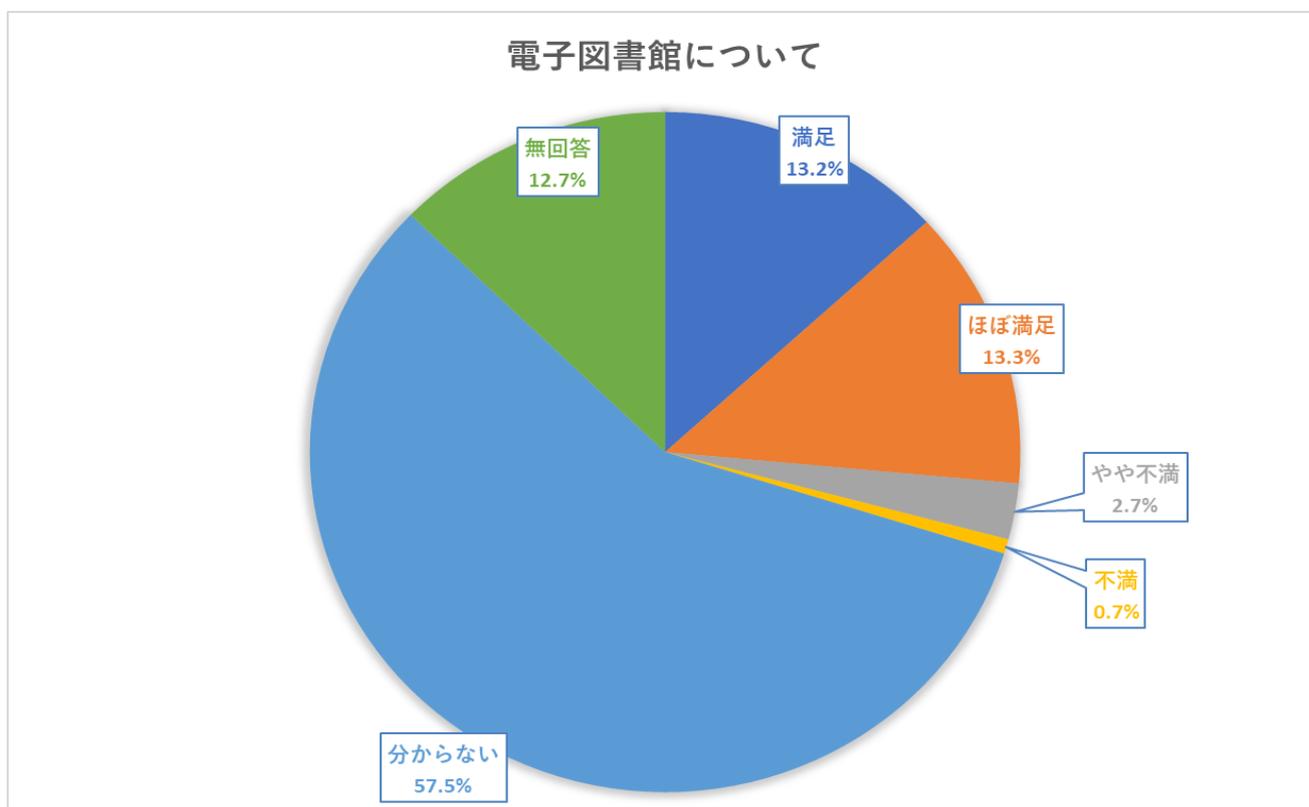
満足、ほぼ満足の方が約84%となっています



## ⑩電子図書館について

電子図書館について	票数
満足	114
ほぼ満足	115
やや不満	23
不満	6
分からない	497
無回答	110
合計	865

満足、ほぼ満足の方が約27%、  
分からないという方が約58%となっています

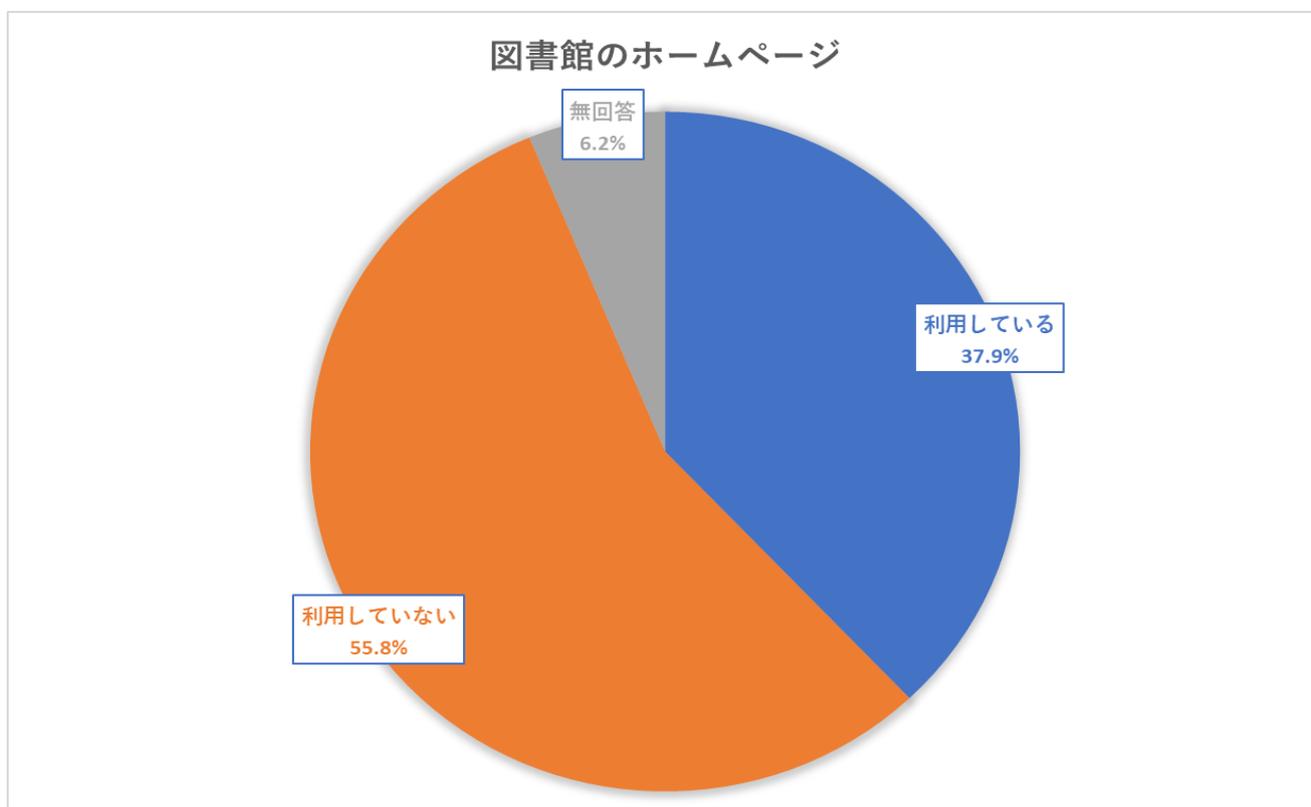


問4 サービスについて、1か2の番号を○で囲んでください。

①図書館のホームページを利用していますか？

図書館のホームページ	票数
利用している	328
利用していない	483
無回答	54
合計	865

利用している方が約38%、  
利用していない方が約56%となっています

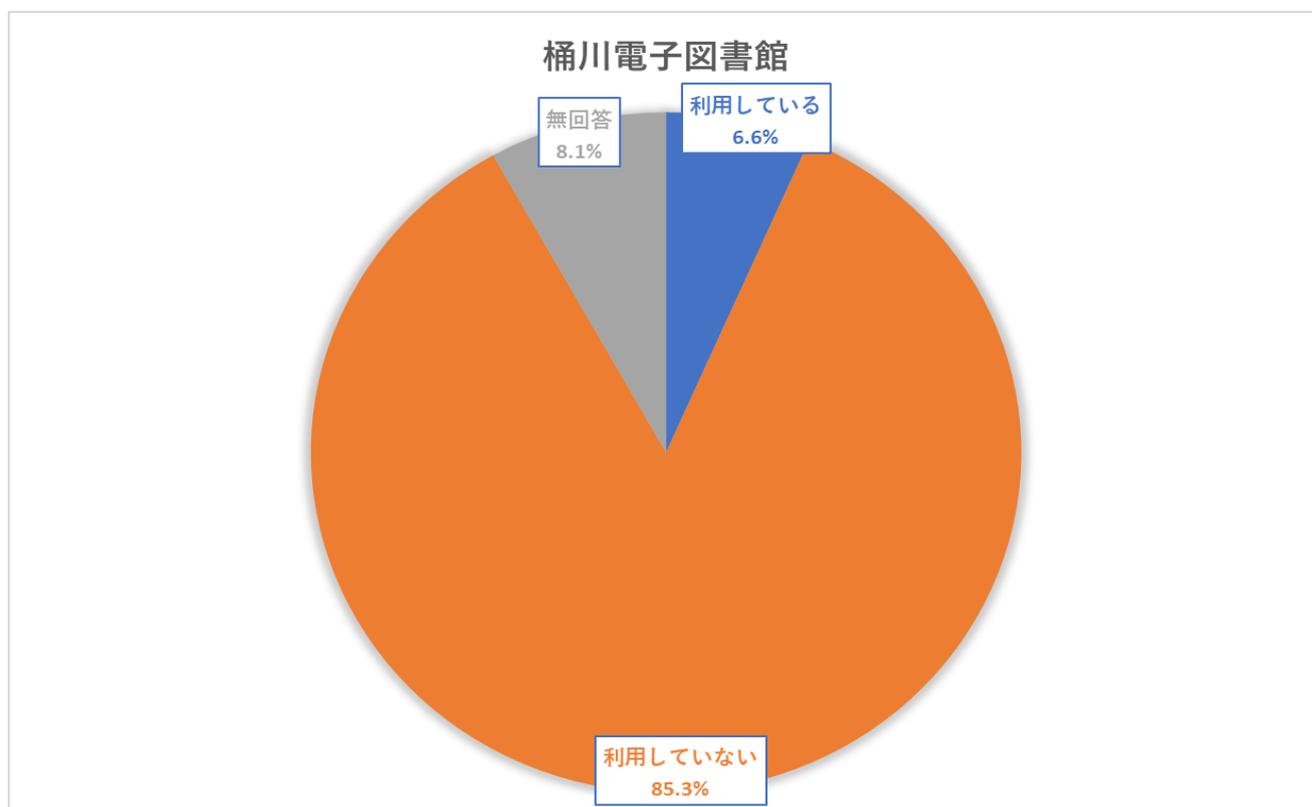


## ②桶川市電子図書館を利用していますか？

桶川電子図書館	票数
利用している	57
利用していない	738
無回答	70

合計 865

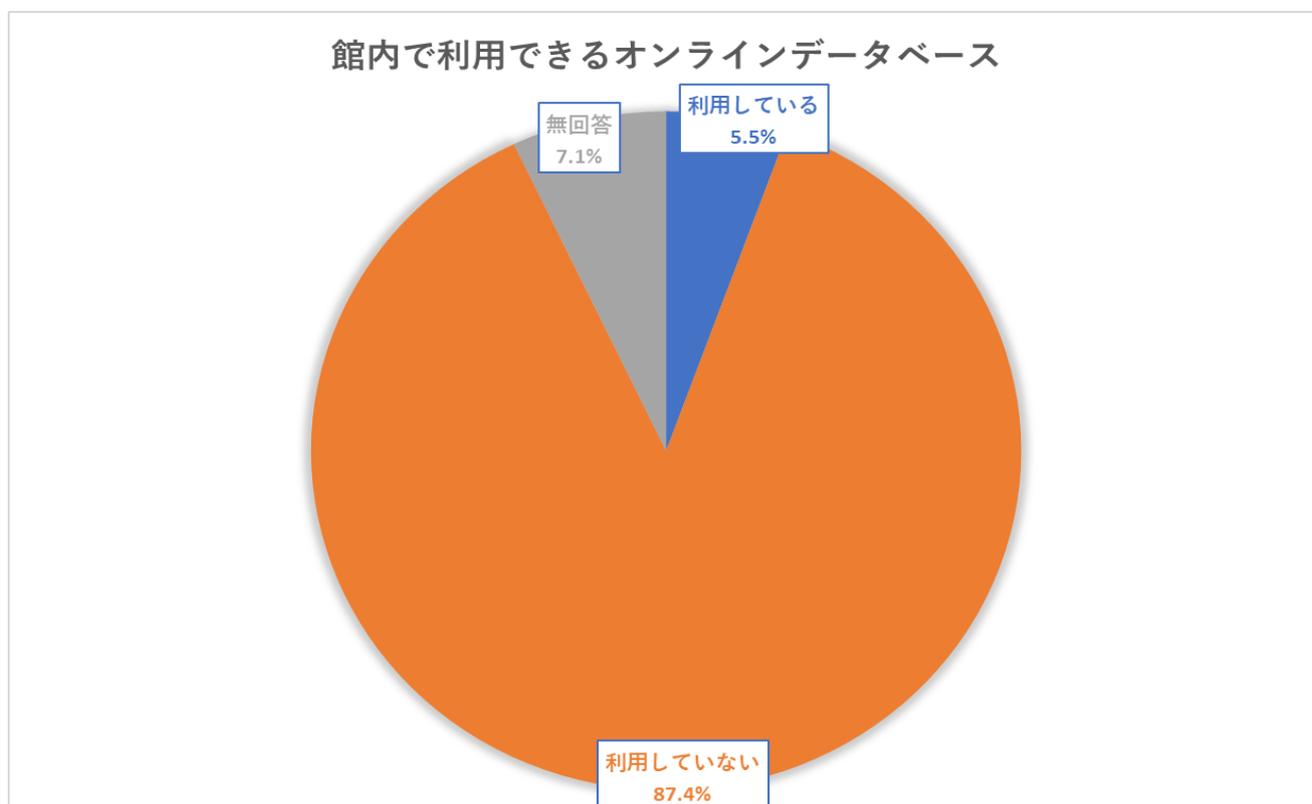
利用していない方が約85%となっています



③館内で利用できるオンラインデータベースを利用していますか？

館内で利用できるオンラインデータベース	票数
利用している	48
利用していない	756
無回答	61
合計	865

利用していない方が約87%となっています





問6 桶川市図書館について、お気づきの点や  
ご意見等がございましたら、ご記入ください。

<b>1.資料に関すること</b>	計85件
種類について	35件
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな本があって楽しい</li> <li>・各種ジャンルの本を増やしてほしい</li> </ul>	
新刊や既存の本について	30件
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新刊を増やしてほしい</li> <li>・昔の本があるので楽しい</li> </ul>	
蔵書数について	10件
<ul style="list-style-type: none"> <li>・人気本を増やしてほしい</li> <li>・既存の本の在庫数を増やしてほしい</li> </ul>	
その他	10件
<ul style="list-style-type: none"> <li>・新聞、雑誌について</li> <li>・予約について</li> <li>・システムについて</li> </ul>	
<b>2.館内環境・設備・施設・案内について</b>	計49件
設備について	29件
<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもきれいで充実しており使用しやすい</li> <li>・室内温度をどうにかしてほしい</li> </ul>	
利用について	11件
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも静かで安心して読書が出来ている</li> <li>・とても居心地がいい</li> </ul>	
備品について	5件
<ul style="list-style-type: none"> <li>・気楽に座れる席を増設してほしい</li> <li>・除菌シートを常設してほしい</li> </ul>	
その他	4件
<ul style="list-style-type: none"> <li>・館内イベントについて</li> <li>・本の配架について</li> <li>・書棚の配置について</li> </ul>	
<b>3.職員の対応</b>	計37件
対応について	37件
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフが親切で優しいのでありがたい</li> <li>・丁寧な対応や挨拶をしてくれる</li> <li>・足が不自由な時に優しくサポートしてくれたのでありがたい</li> <li>・静かな環境を維持すべく配慮してほしい</li> </ul>	

<b>4.お褒めの言葉・苦言</b>	計34件
利用について	29件
・いつも快適に利用させてもらっている	
・とても居心地がいい	
対応について	3件
・スタッフの対応が親切でありがたい	
その他	2件
・予約機能について	
<b>5.利用ルール</b>	計23件
予約・貸出数について	11件
・貸出数を増やしてほしい	
・予約の取り置き期間を短くしてほしい	
・貸出期間を長くしてほしい	
システムについて	3件
・本がなくてもカウンターで延長手続きをしてほしい	
・取り置き後の予約キャンセルも電子上で可能にしてほしい	
その他	9件
・対応について	
・利用について	
・設備について	
<b>6.学習席について</b>	計17件
設備について	10件
・学習席を増やしてほしい	
・学習席での充電ができるようにしてほしい	
時間・期間について	3件
・利用時間を延ばしてほしい	
その他	4件
・席の状態をネットでも見れるようにしてほしい	
・学習席が使えるのでありがたい	
<b>7.開館日および時間に関すること</b>	計15件
時間・期間について	15件
・開館時間を早くしてほしい	
・閉館時間を遅くしてほしい	

8.リクエストについて	計14件
リクエストについて	7件
・市内未所蔵の本に関してもスマホでリクエストしたい	
・図書館ホームページからもリクエストしたい	
取り寄せについて	3件
・所蔵が無い本を取り寄せてもらえ助かっている	
その他	4件
・予約数について	
・新刊予約について	
9.配架の工夫・レイアウト	計9件
配置について	9件
・実写化した本についてはまとめてほしい	
・一時返却棚にもう少し長く置いてほしい	
・背ラベルと作者名が重なっていると探しにくい	
・シリーズ本がまとめてあって借りやすい	
10.その他	計56件
PC・電卓席について	7件
・席を増やしてほしい	
・使用時間を長くしてほしい	
図書館事業に関すること	7件
・ブックポストを増やしてほしい	
・移動式閲覧車を導入してほしい	
展示・紹介について	7件
・大人向け絵本等の特定ジャンルの紹介	
電子図書館について	7件
・電子図書の蔵書を増やしてほしい	
・近隣市民でも利用したい	
その他	28件
・貸出履歴を通帳のようなもので管理したい	
・相互貸借や購入などの対応でいつも助かっている	
・各図書館毎の貸出数を表示してほしい	