

令和6年度

桶川市図書館の利用に関する
アンケート集計結果

桶川市図書館

桶川市図書館では、令和6年12月3日(火)から12月8日(日)まで、「桶川市図書館 利用者アンケート」を実施いたしました。集計結果がまとまりましたので公表いたします。

当アンケートは、利用者の皆様の満足度を調査するとともに、今後の図書館運営やサービスの向上に役立てることを目的としています。

多くの利用者様にアンケートにご協力いただき、お礼申し上げます。

調査概要

1. 調査対象

桶川市図書館(中央、桶川、川田谷、坂田)に来館された図書館利用者

2. 調査方法

来館者にアンケート用紙を配布し、その場で記入して所定の回収箱に投函いただくか、回収期間中に回収箱やカウンターにて回収する方法で実施。

3. 調査期間

令和6年12月3日(火)から12月8日(日)の期間で配布をおこない、12月15日(日)を回収締切日とした。

4. 配布時間

各館の開館時から閉館時間前まで

5. 配布枚数および回収枚数・回収率

図書館名	配布枚数	回収枚数	回収率
中央図書館	600	513	85.5%
桶川図書館	100	96	96.0%
川田谷図書館	50	46	92.0%
坂田図書館	300	252	84.0%
全館合計	1,050	907	86.3%

※参考 令和5年度 配布1,000部 回収737部 回収率73.7%

令和4年度 配布1,000部 回収744部 回収率74.4%

令和3年度 配布1,030部 回収687部 回収率66.7%

令和2年度 配布1,030部 回収710部 回収率68.9%

令和1年度 配布1,080部 回収732部 回収率67.8%

6. 調査項目

3～4ページの「桶川市図書館 利用者アンケート」のとおり

7. 調査結果の比率

円グラフは小数点以下第2以下を四捨五入しているため、全ての比率を合計しても100.0%にならない場合があります。

1. アンケート内容

桶川市図書館 利用者アンケート

調査期間:2024 年 12 月 3 日(火)~12 月 8 日(日)

桶川市図書館では、今後のサービス改善の参考のため、利用者の皆様に毎年アンケート調査を行っています。多くの方のご意見をお伺いしたいと思いますので、ご協力をお願いいたします。

◆ 1. あなたのことについて、お答えください。(あてはまる番号を○で囲んでください)

① 年齢	1. ~9 歳	2. 10 代	3. 20 代	4. 30 代
	5. 40 代	6. 50 代	7. 60 代	8. 70 代以上
② お住まい	1. 桶川市	2. 北本市	3. 鴻巣市	4. 上尾市
	5. 久喜市	6. 伊奈町	7. その他	
③ 利用頻度	1. ほぼ毎日	2. 週に数回	3. 月に数回	4. 年に数回
	5. 初めて来館した			
④ 利用時間	1. 1 時間未満	2. 1~3 時間	3. 3 時間以上	

◆ 2. いつもどのように図書館を利用しますか？

(あてはまる番号を○で囲んでください) ※複数回答 可

1. 本・雑誌・CD 等を借りる・返す
2. 館内で本や雑誌・新聞等を読む
3. 本・雑誌・CD 等の予約、リクエストをする
4. 図書館の資料を使って調べものをする
5. レファレンスサービスを利用する ※情報や資料を求めている利用者に対し、図書館員が図書館の資料や機能を活用して 「調べもののお手伝いをする」サービスのことです。
6. 学習席やインターネット端末を利用する
7. 図書館主催の講座やイベントに参加する
8. 持ち込みパソコン席やオンラインデータベースを利用する(中央図書館のみ)

◆ 3. 満足度について、もっとも近い番号を○で囲んでください。

① 桶川市図書館全体	1. 満足	2. ほぼ満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
② スタッフの対応	1. 満足	2. ほぼ満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
③ 本の探しやすさ	1. 満足	2. ほぼ満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
④ 資料の充実度	1. 満足	2. ほぼ満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない

⑤ レファレンスサービス	1. 満足	2. ほぼ満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
⑥ おすすめ本や特集	1. 満足	2. ほぼ満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
⑦ 図書館講座やイベント	1. 満足	2. ほぼ満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
⑧ 貸出点数や貸出期間	1. 満足	2. ほぼ満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない
⑨ 施設・設備について	1. 満足	2. ほぼ満足	3. やや不満	4. 不満	5. 分からない

◆ 4. サービスについて、1か2の番号を○で囲んでください。

① 図書館のホームページを利用していますか？ ※資料の検索・予約・貸出延長・休館日の確認・ 講座やイベントのお知らせなどが確認できます	1. 利用している 2. 利用していない
② 桶川市電子図書館を利用していますか？ ※桶川市内在住・在学・在勤の方限定	1. 利用している 2. 利用していない
③ 館内で利用できるオンラインデータベースを利用していますか？ ※インターネットで新聞記事や法令情報、デジタル 化した資料が検索・閲覧できます(中央のみ)	1. 利用している 2. 利用していない

◆ 5. 桶川市図書館では毎年度新たな取り組みを実施していますが、今までによかったもの、今後実施してほしい事業や企画があれば記入してください。(自由記入)

◆ 6. 桶川市図書館について、お気づきの点やご意見等がございましたら、ご記入ください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入いただいたアンケート用紙は、館内のアンケート回収箱またはブックポストへ投函するか、
カウンタースタッフにお渡しください。集計結果は、後日掲示等で公開します。

回収期限:12月15日(日)まで



桶川市マスコットキャラクター オケちゃん

桶川市図書館指定管理者
丸善雄松堂・図書館流通センター共同事業体

2. アンケート集計結果

問1 あなたのことについて、お答えください。

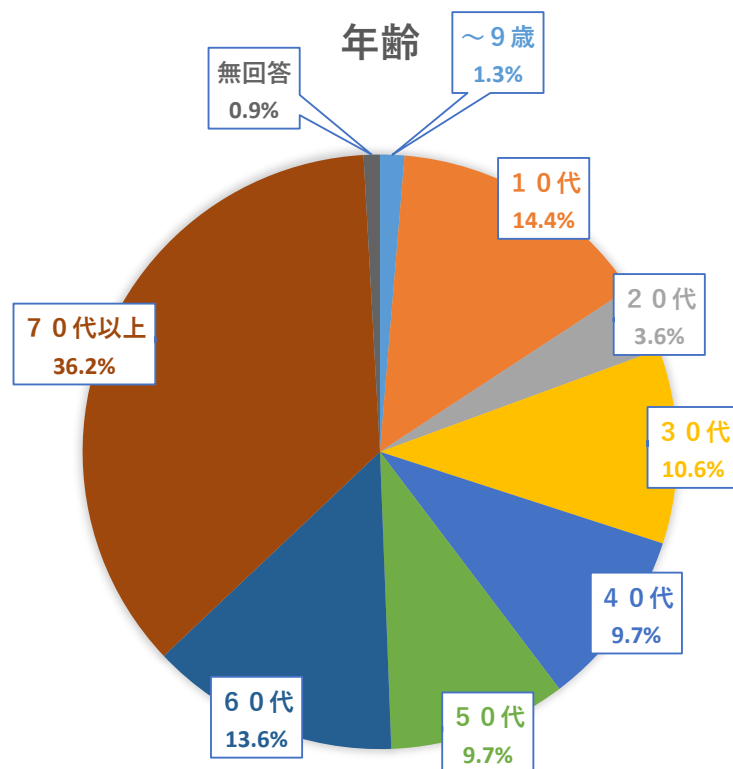
①年齢

年齢	人数
～9歳	12
10代	131
20代	33
30代	96
40代	88
50代	88
60代	123
70代以上	328
無回答	8

合計

907

60代以上の方が約50%利用しています



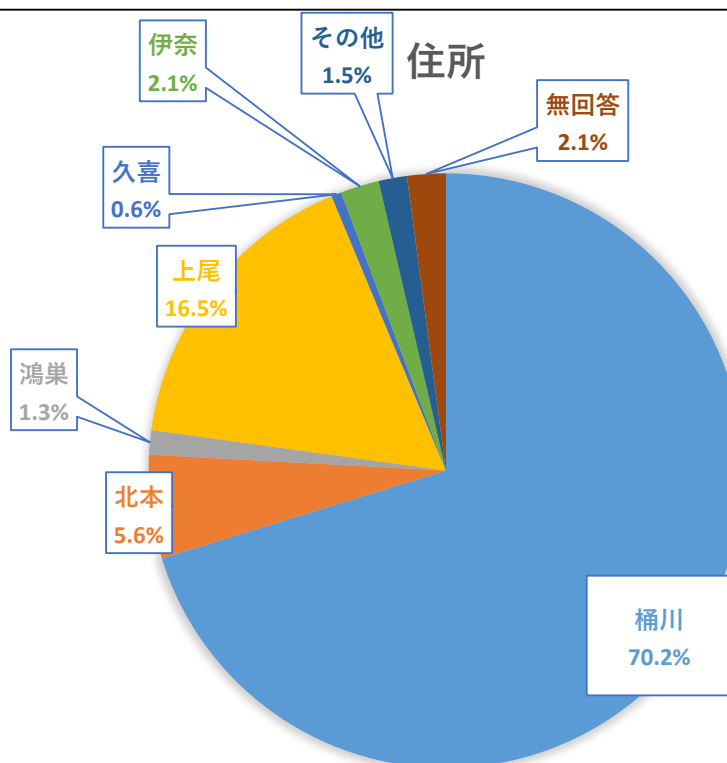
②お住まい

住所	人数
桶川	637
北本	51
鴻巣	12
上尾	150
久喜	5
伊奈	19
その他	14
無回答	19

合計

907

在住の方が約70%、近隣の方が約26%近く利用しています



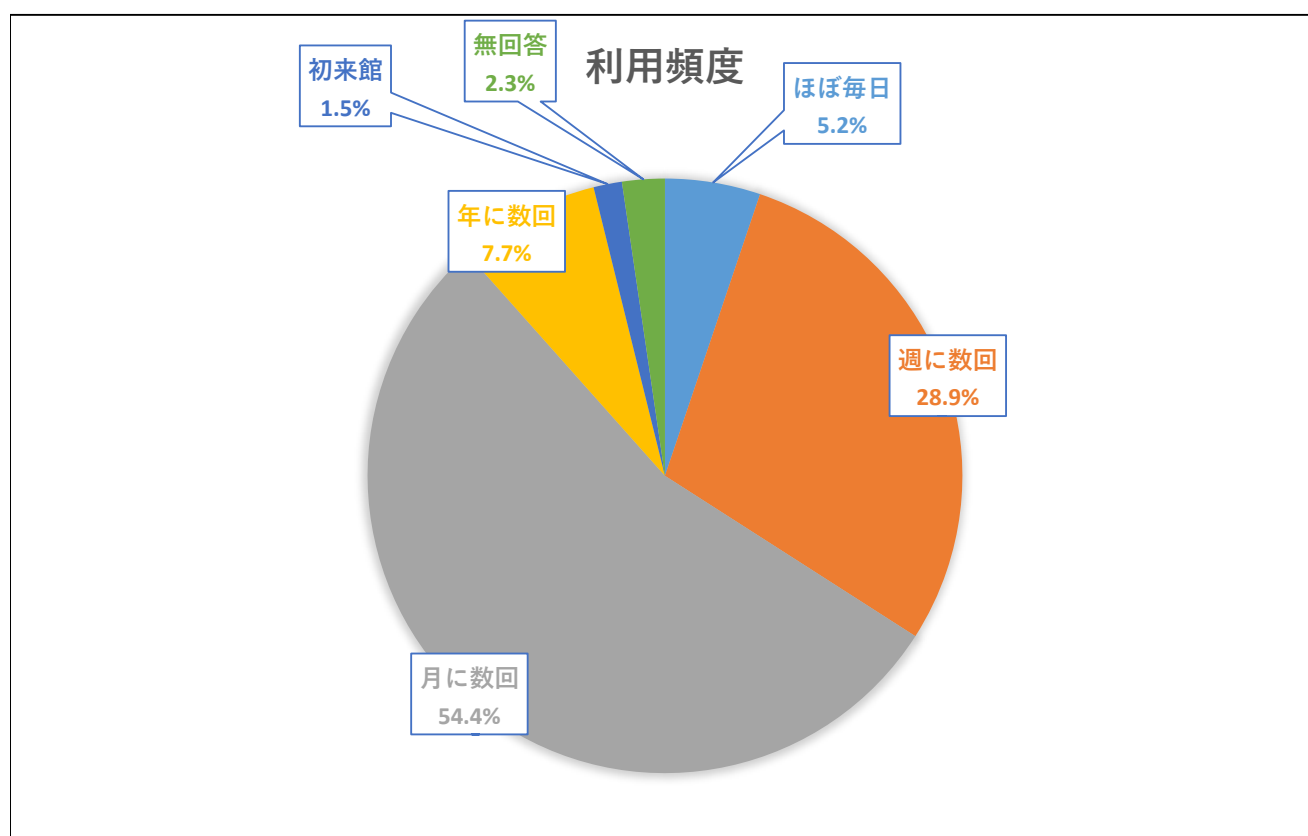
③利用頻度

利用頻度	人数
ほぼ毎日	47
週に数回	262
月に数回	493
年に数回	70
初来館	14
無回答	21

合計

907

月に数回の方が約54%となっています



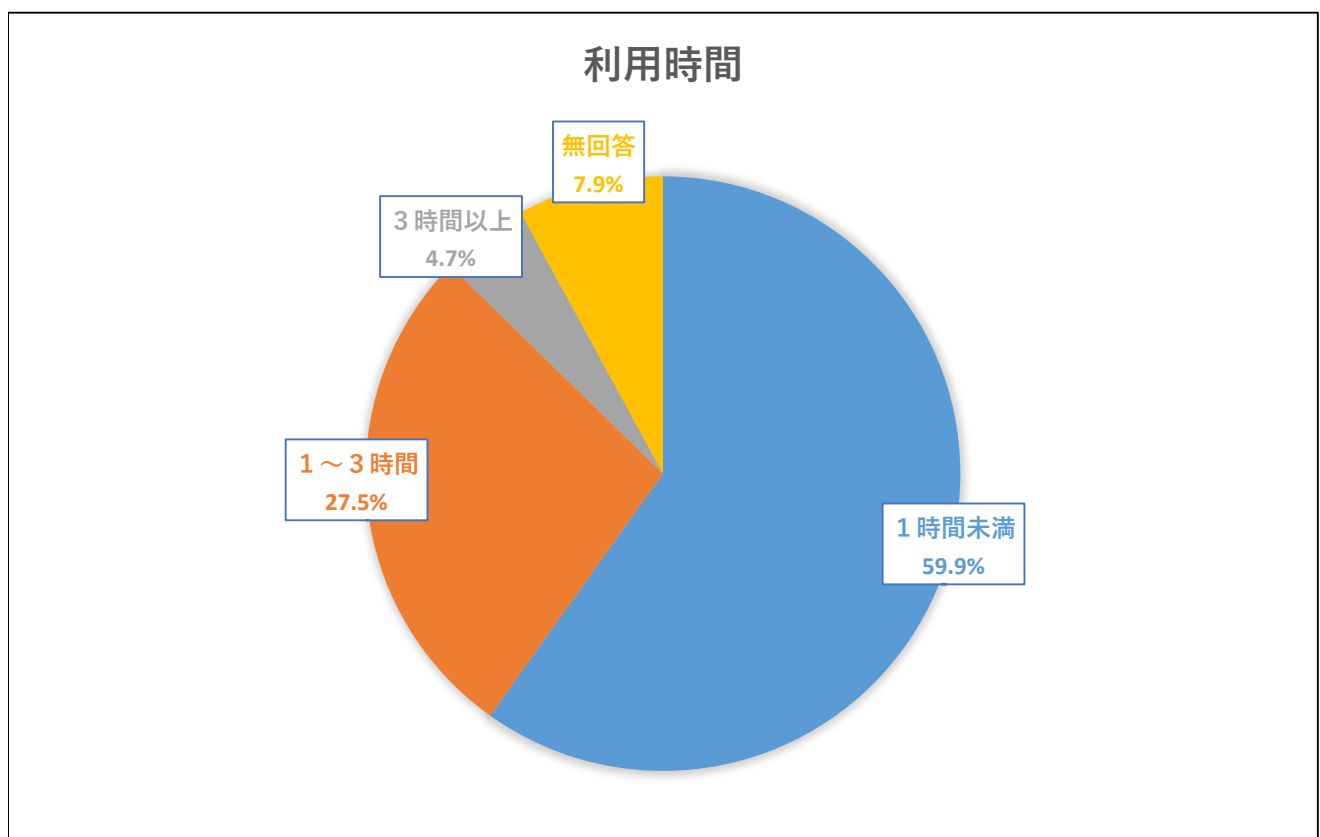
④利用時間

利用時間	人数
1 時間未満	543
1 ～ 3 時間	249
3 時間以上	43
無回答	72

合計

907

1時間未満の方が約 6 0 %となっています



問2 いつもどのように図書館を利用しますか？

①利用方法

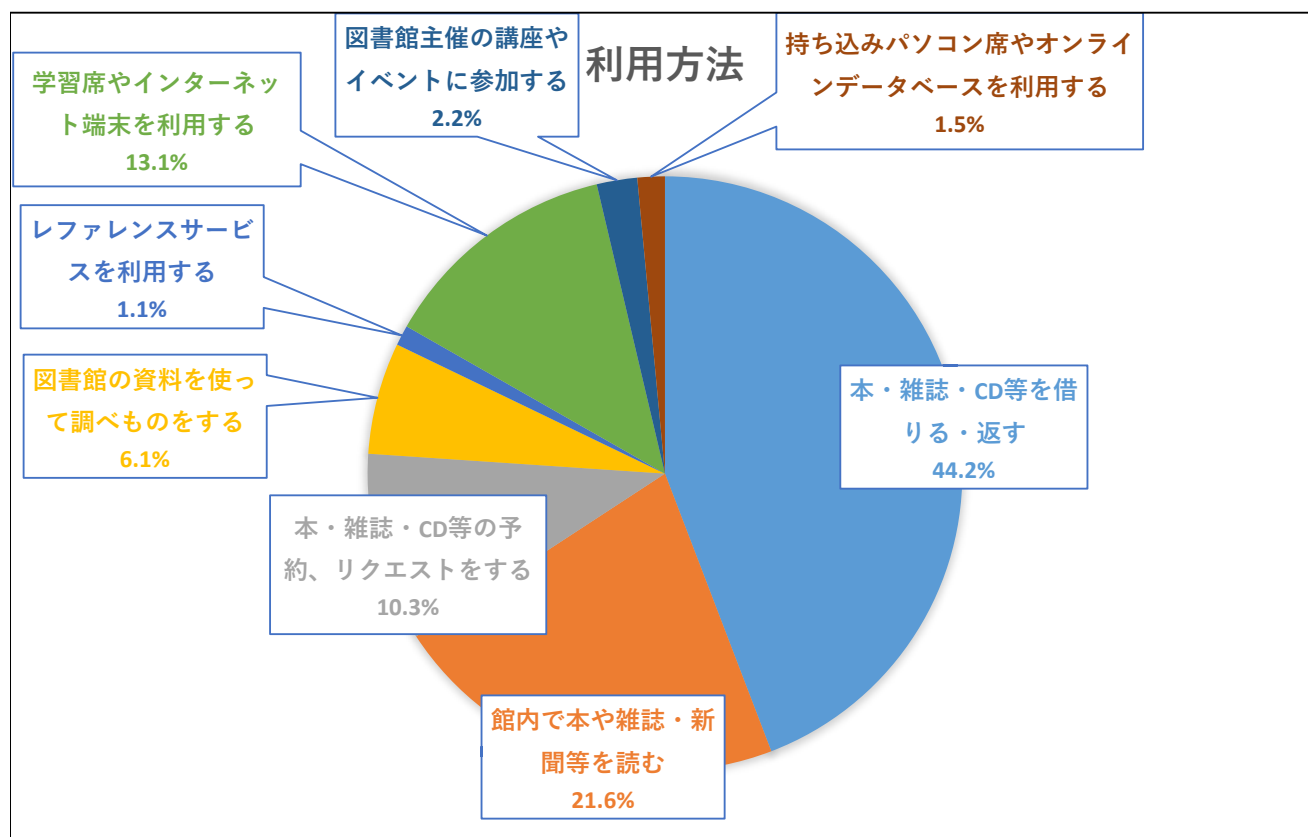
(複数回答可)

利用方法	人数
本・雑誌・CD等を借りる・返す	683
館内で本や雑誌・新聞等を読む	334
本・雑誌・CD等の予約、リクエストをする	159
図書館の資料を使って調べものをする	94
レファレンスサービスを利用する	17
学習席やインターネット端末を利用する	202
図書館主催の講座やイベントに参加する	34
持ち込みパソコン席やオンラインデータベースを利用する	23

合計

1,546

本や雑誌等に関するご利用が約76%となっています

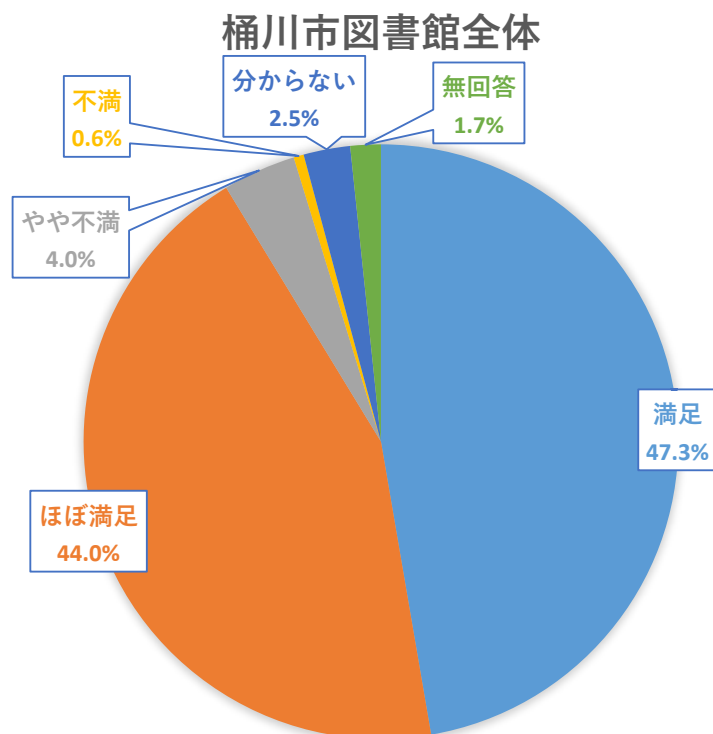


問3 満足度について、もっとも近い番号を○で囲んでください。

①桶川市図書館全体

桶川市図書館全体	人数
満足	429
ほぼ満足	399
やや不満	36
不満	5
分からない	23
無回答	15
合計	907

満足、ほぼ満足の方が約91%となっています



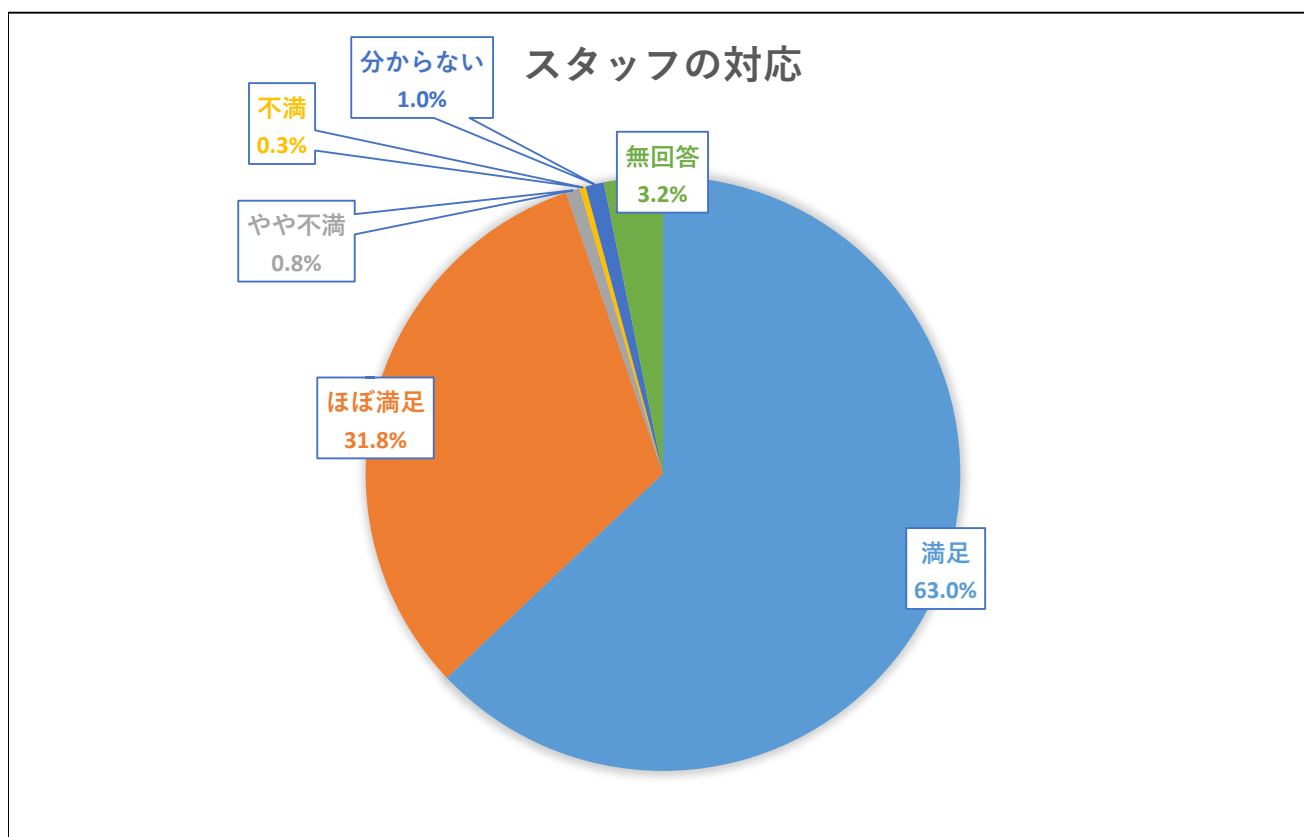
②スタッフの対応

スタッフの対応	人数
満足	571
ほぼ満足	288
やや不満	7
不満	3
分からない	9
無回答	29

合計

907

満足、ほぼ満足の方が約95%となっています



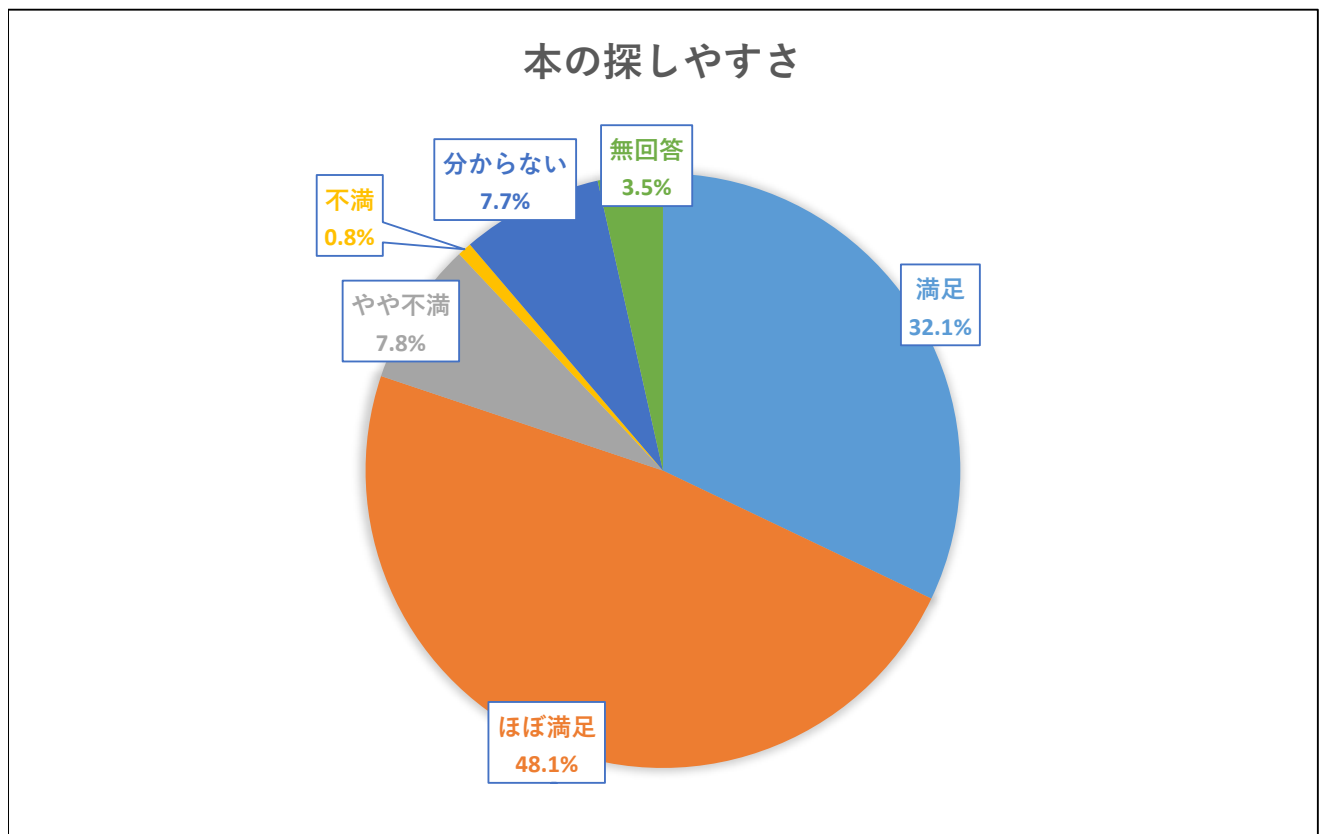
③本の探しやすさ

本の探しやすさ	人数
満足	291
ほぼ満足	436
やや不満	71
不満	7
分からない	70
無回答	32

合計

907

満足、ほぼ満足の方が約80%となっています



④資料の充実度

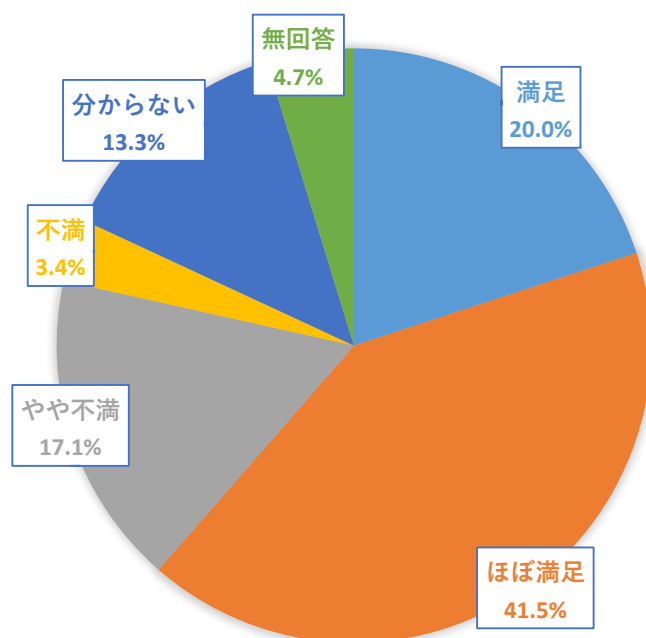
資料の充実度	人数
満足	181
ほぼ満足	376
やや不満	155
不満	31
分からない	121
無回答	43

合計

907

満足、ほぼ満足の方が約 62 %、
不満、やや不満の方が約 21 %となっています

資料の充実度



⑤レファレンスサービス

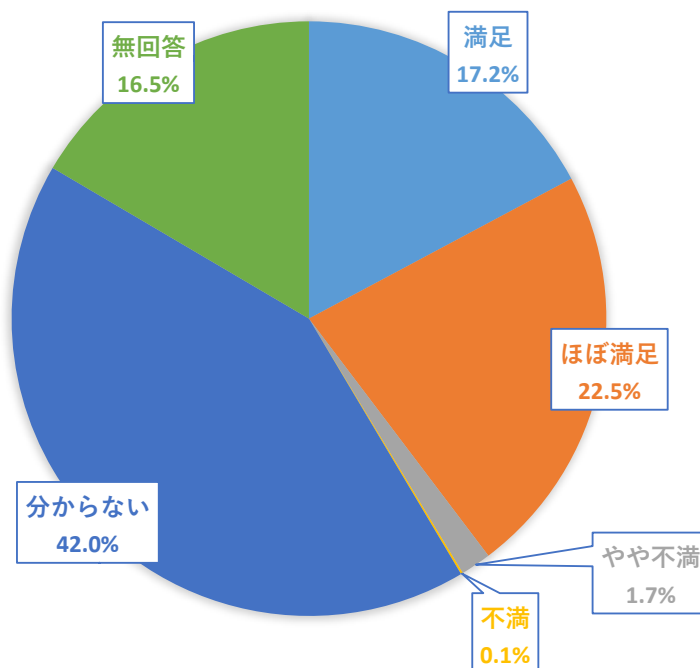
レファレンスサービス	人数
満足	156
ほぼ満足	204
やや不満	15
不満	1
分からない	381
無回答	150

合計

907

満足、ほぼ満足の方が約40%、
分からないという方が42%となっています

レファレンスサービス



⑥おすすめ本や特集

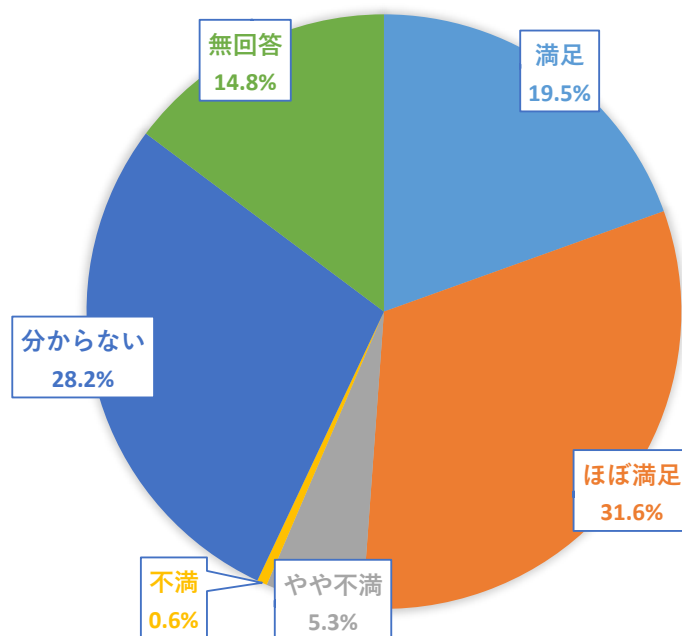
おすすめ本や特集	人数
満足	177
ほぼ満足	287
やや不満	48
不満	5
分からない	256
無回答	134

合計

907

満足、ほぼ満足の方が約 51 %、
分からないという方が約 28 %となっています

おすすめ本や特集



⑦図書館講座やイベント

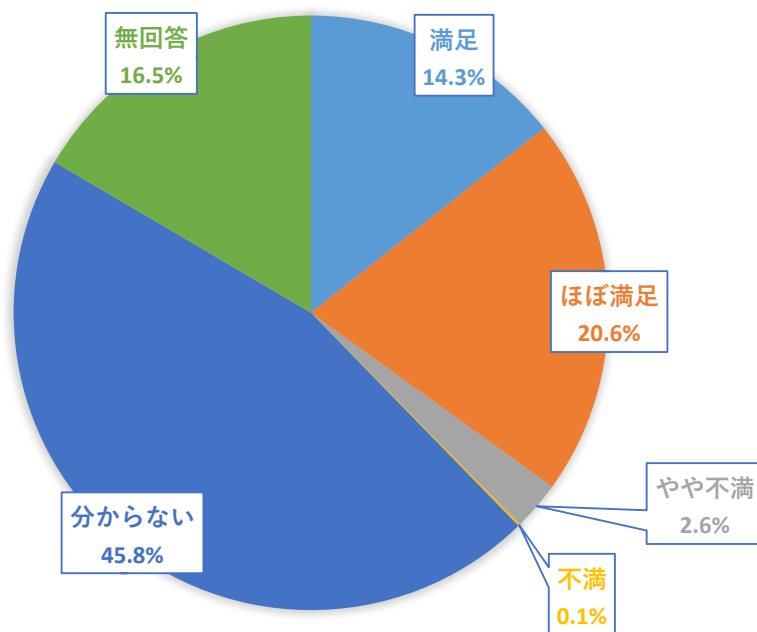
図書館講座やイベント	人数
満足	130
ほぼ満足	187
やや不満	24
不満	1
分からない	415
無回答	150

合計

907

満足、ほぼ満足の方が約 3 5 %、
分からないという方が約 4 6 %となっています

図書館講座やイベント



⑧貸出点数や貸出期間

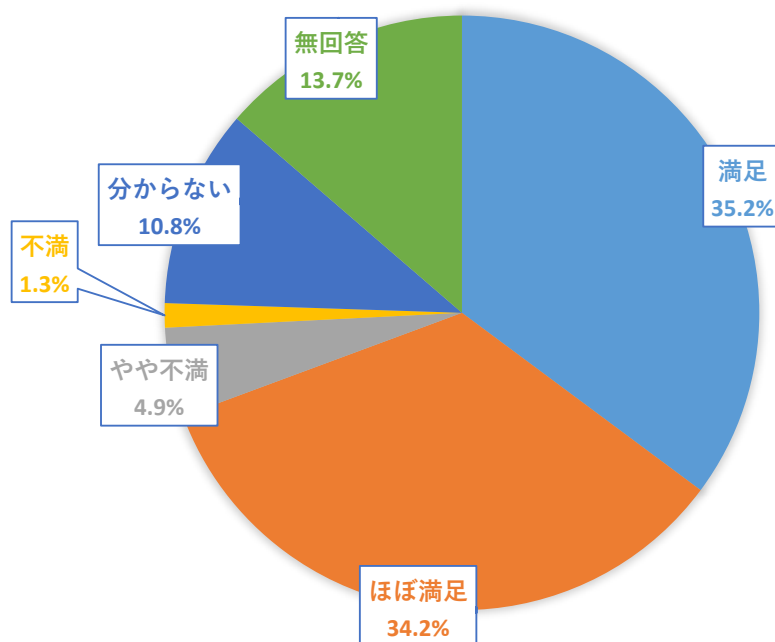
貸出点数や貸出期間	人数
満足	319
ほぼ満足	310
やや不満	44
不満	12
分からない	98
無回答	124

合計

907

満足、ほぼ満足の方が約69%となっています

貸出点数や貸出期間



⑨施設・設備について

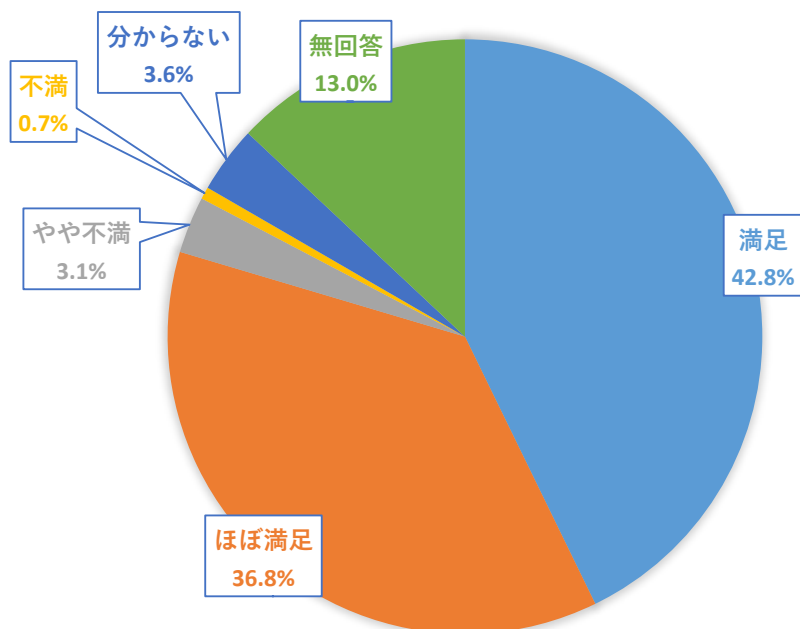
施設・設備について	人数
満足	388
ほぼ満足	334
やや不満	28
不満	6
分からない	33
無回答	118

合計

907

満足、ほぼ満足の方が約80％となっています

施設・設備について



問4 サービスについて、1か2の番号を○で囲んでください。

①図書館のホームページを利用していますか？

図書館のホームページ	人数
利用している	267
利用していない	538
無回答	102

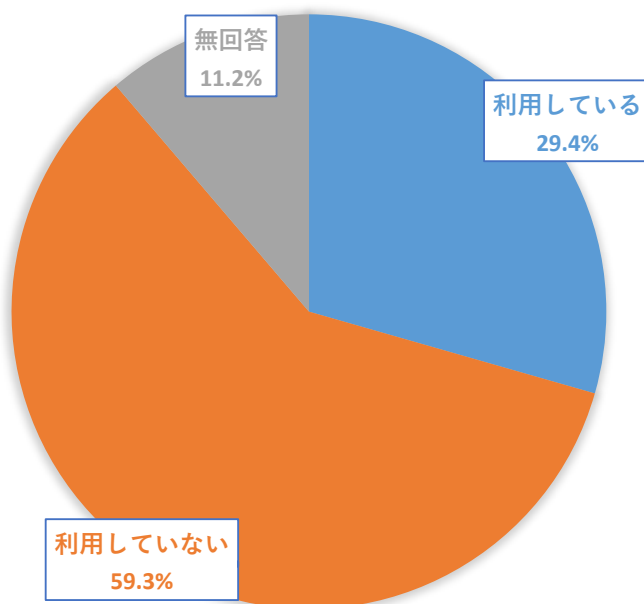
合計

907

利用している方が約29%、

利用していない方が約59%となっています

図書館のホームページ



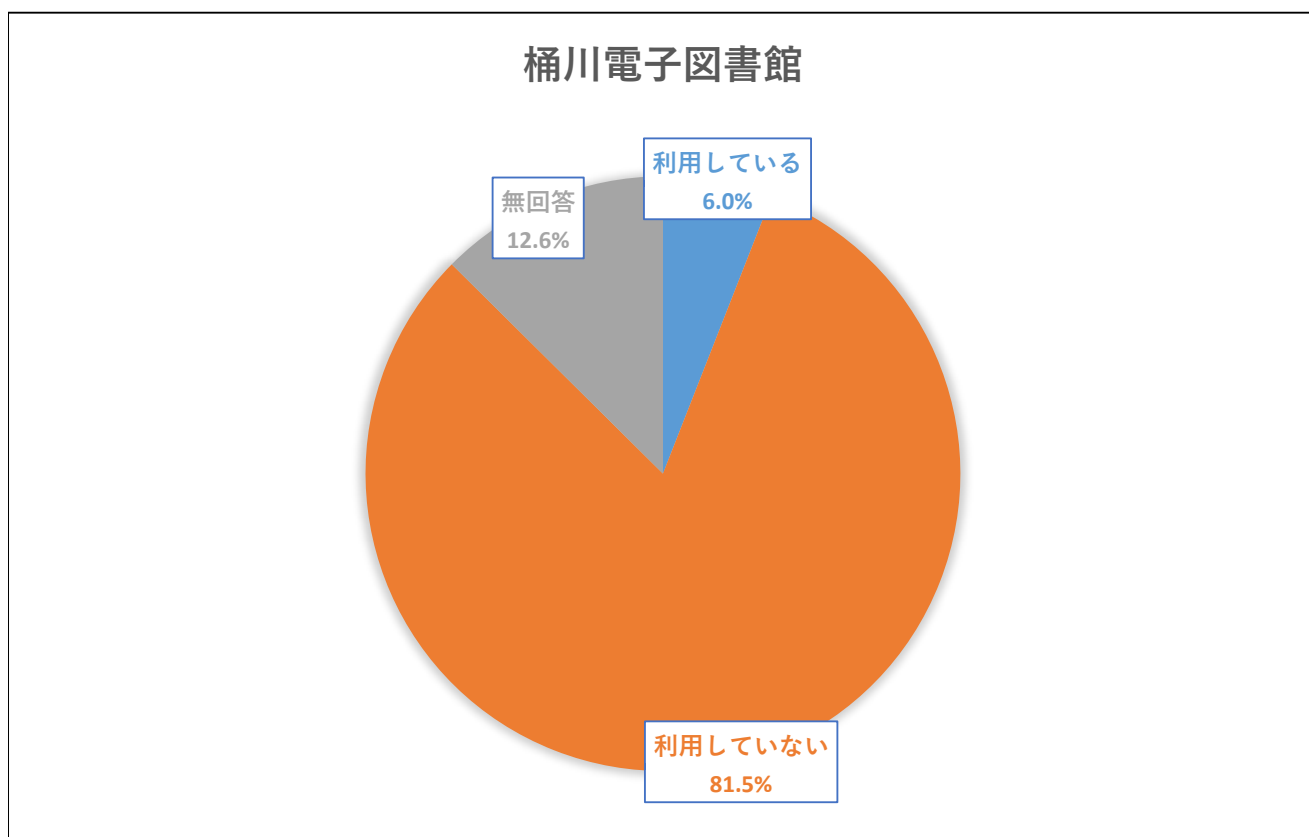
②桶川市電子図書館を利用していますか？

桶川電子図書館	人数
利用している	54
利用していない	739
無回答	114

合計

907

利用していない方が約82%となっています



③館内で利用できるオンラインデータベースを利用していますか？

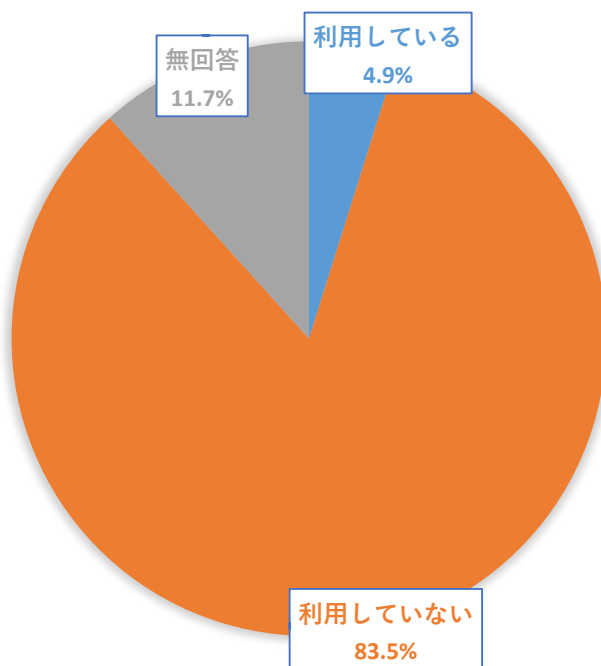
館内で利用できるオンラインデータベース	人数
利用している	44
利用していない	757
無回答	106

合計

907

利用していない方が約84%となっています

館内で利用できるオンラインデータベース



問5 桶川市図書館では毎年度新たな取り組みを実施していますが、
今までによかったもの、今後実施してほしい事業や企画があれば
記入してください。（自由記入）

よかったもの/満足していただいたもの	41件
--------------------	-----

- | | |
|-------------|-----|
| ・ 子供向けイベント | 9件 |
| ・ 読み聞かせについて | 6件 |
| ・ 本の紹介・おすすめ | 5件 |
| ・ 講座について | 3件 |
| ・ その他 | 18件 |

ぬいぐるみお泊り会

hon+ イベント

町たんけんについて

など

今後実施してほしい事業・企画／要望	37件
-------------------	-----

- | | |
|----------------|-----|
| ・ 新しい講座・教室など | 8件 |
| ・ 本に関する紹介・イベント | 8件 |
| ・ 読み聞かせについて | 3件 |
| ・ ブックカフェについて | 3件 |
| ・ その他 | 15件 |

ゲームイベント

大人向けのイベント

写真展

など

その他	14件
-----	-----

- | | |
|--------------------|----|
| ・ イベント内容について知らなかった | 9件 |
| ・ イベントに対する熱意・意気込み | 3件 |
| ・ その他 | 2件 |

問6 桶川市図書館について、お気づきの点やご意見等がございましたら、ご記入ください。

1.資料に関すること	計121件
蔵書数について	41件
・新しい種類の本を増やしてほしい ・既存の本の在庫数を増やしてほしい	
新刊や既存の本について	27件
・新刊を増やしてほしい ・昔の本があるので楽しい	
種類について	25件
・いろいろな本があって楽しい ・話題の本も入れてほしい	
その他	28件
・資料の状態について ・レファレンスや相互貸借への対応について ・新聞、雑誌について	
2.館内環境・設備・施設・案内について	計68件
設備について	42件
・とてもきれいで充実しており使用しやすい ・室内温度をどうにかしてほしい	
利用について	14件
・いつも静かで安心して読書が出来ている ・とても居心地がいい	
配置について	6件
・一時展示棚に、もう少しおいてほしい ・雑誌が展示されてる期間を知りたい	
その他	6件
・図書館での諸々の対応について ・OPAC（検索システム）やi l y a（座席管理システム）などについて ・開館時間、期間について	
3.お褒めの言葉・苦言	計59件
利用について	33件
・いつも快適に利用させてもらっている ・とても居心地がいい	
対応について	26件
・スタッフの対応が親切でありがたい ・探している本について丁寧に教えてくれる	

4.学習席、閲覧席について	計 28 件
設備について	10 件
・ 集中できる静かな場所があってありがたい	
・ 学習席の座席数を増やしてほしい	
時間・期間について	8 件
・ 席が満席じゃなかったら時間を無制限にしてほしい	
・ 学習席の利用時間を長くしてほしい	
対応について	5 件
・ 予約後に別の席が空いたら、入れるようにしてほしい	
その他	5 件
・ 利用について	
5.利用ルール	計 23 件
時間、期間について	11 件
・ 貸出期間を長くしてほしい	
・ 取置期間を短くしてほしい	
予約、貸出数について	4 件
・ 貸出点数を増やしてほしい	
利用について	2 件
・ 他市でも利用できてありがたい	
その他	6 件
・ リクエストについて	
6.職員の対応	計 22 件
対応について	22 件
・ スタッフが親切で優しいのでありがたい	
・ 丁寧な対応や挨拶をしてくれる	
・ 読みたい本を探してくれてありがたい	
・ 静かな環境を維持すべく配慮してほしい	
7.その他	計 18 件
設備について	7 件
・ ベニバナウォークにも図書館がほしい	
利用について	6 件
・ 貸出の記録カードみたいな物を考えてほしい	
対応について	3 件
・ 健康な方はマスクでの対応を止めて、表情を見せてほしい	
備品について	1 件
・ 雑誌につく付録を利用者に抽選してほしい	
新聞、雑誌について	1 件
・ 経済新聞を入れてほしい	