

## 令和5年度 桶川市図書館 に関するアンケートの実施結果について

今後の図書館サービスの改善に役立てるために、桶川市図書館をご利用いただいている皆様からご意見・ご要望等をお聞かせいただきました。  
その集計結果を下記の通りご報告します。

令和5年10月  
指定管理者構成企業：  
株式会社図書館流通センター

### 記

1. 調査対象  
桶川市図書館 3館に来館された図書館利用者  
\* 川田谷図書館(休館中)を除く図書館で実施
2. 調査方法  
入館者にアンケート用紙を配布し、その場で記入して所定の回収箱に投函していただくか、お持ち帰りのうえご記入後、期日までにカウンターや回収箱などに投函いただいて回収する方法で行いました。
3. 調査期間  
令和5年9月5日(火)～10日(日)で配布、17日(日)まで回収、のべ13日間
4. 配布時間  
開館時から閉館時間前まで
5. 配布及び回収数・回収率  
※上記共通日程にて、各館ごと配布・回収をし、とりまとめて集計をしました。

図書館名	配布枚数	回収数	回収率
中央図書館	600部	415部	69.1%
桶川図書館	100部	97部	97.0%
坂田図書館	300部	225部	75.0%
3館合計	1,000部	737部	73.7%

※参考：令和4年度 結果 配布1,000部 回収744部 回収率74.4%  
令和3年度 結果 配布1,030部 回収687部 回収率66.7%  
令和2年度 結果 配布1,030部 回収710部 回収率68.9%  
令和元年度 結果 配布1,080部 回収732部 回収率67.8%

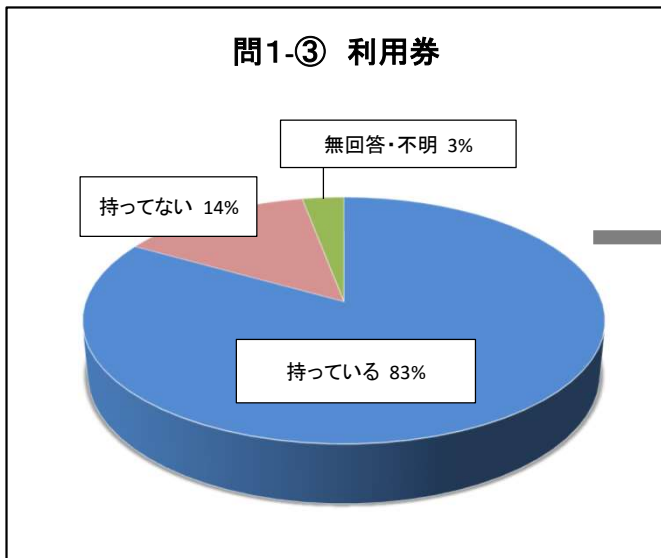
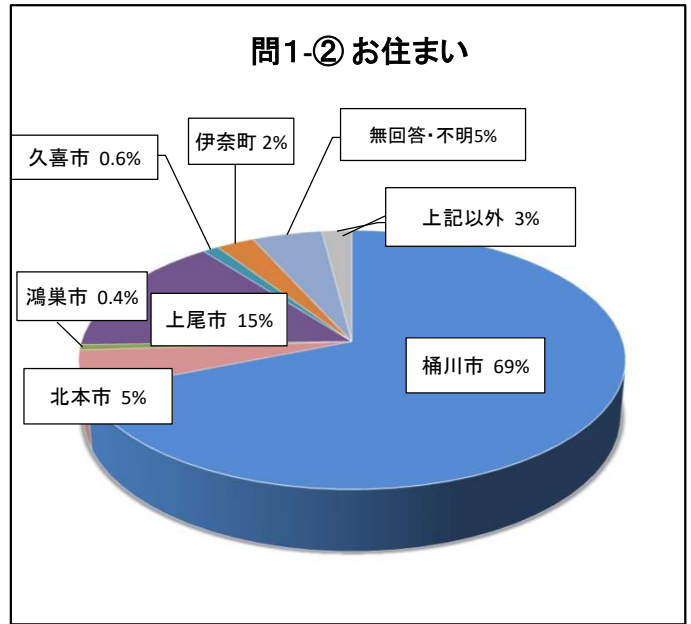
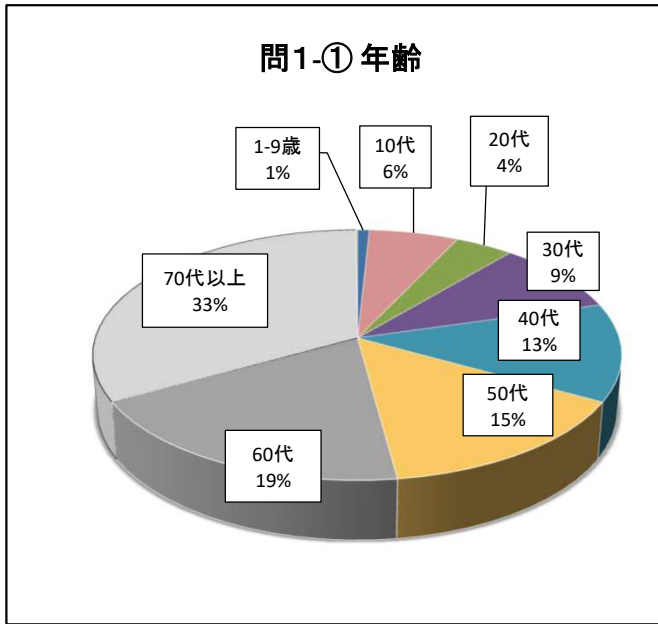
6. 次ページ以降に、設問ごとの集計結果詳細を掲載します。



桶川市マスコットキャラクター オケちゃん

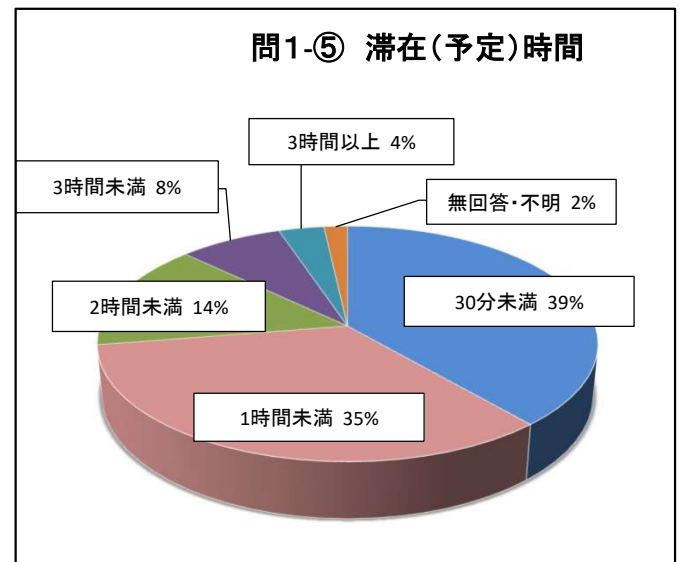
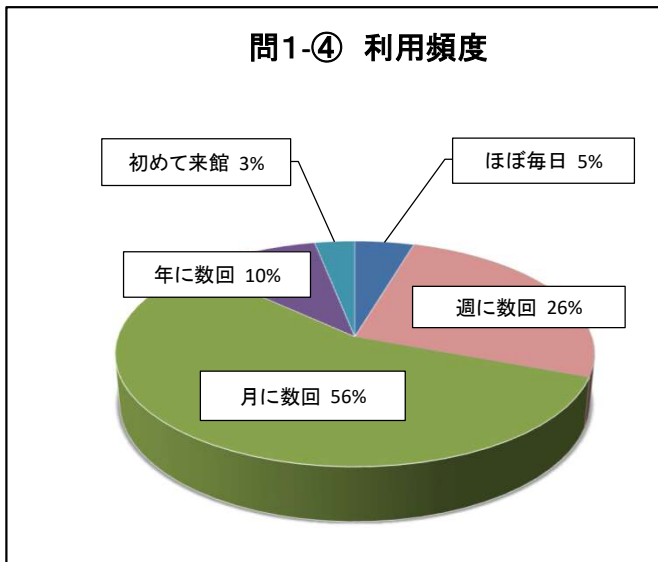
### 3図書館 集計結果(回答数737人)

調査期間: 令和5年9月5日(火)~9月17日(日)

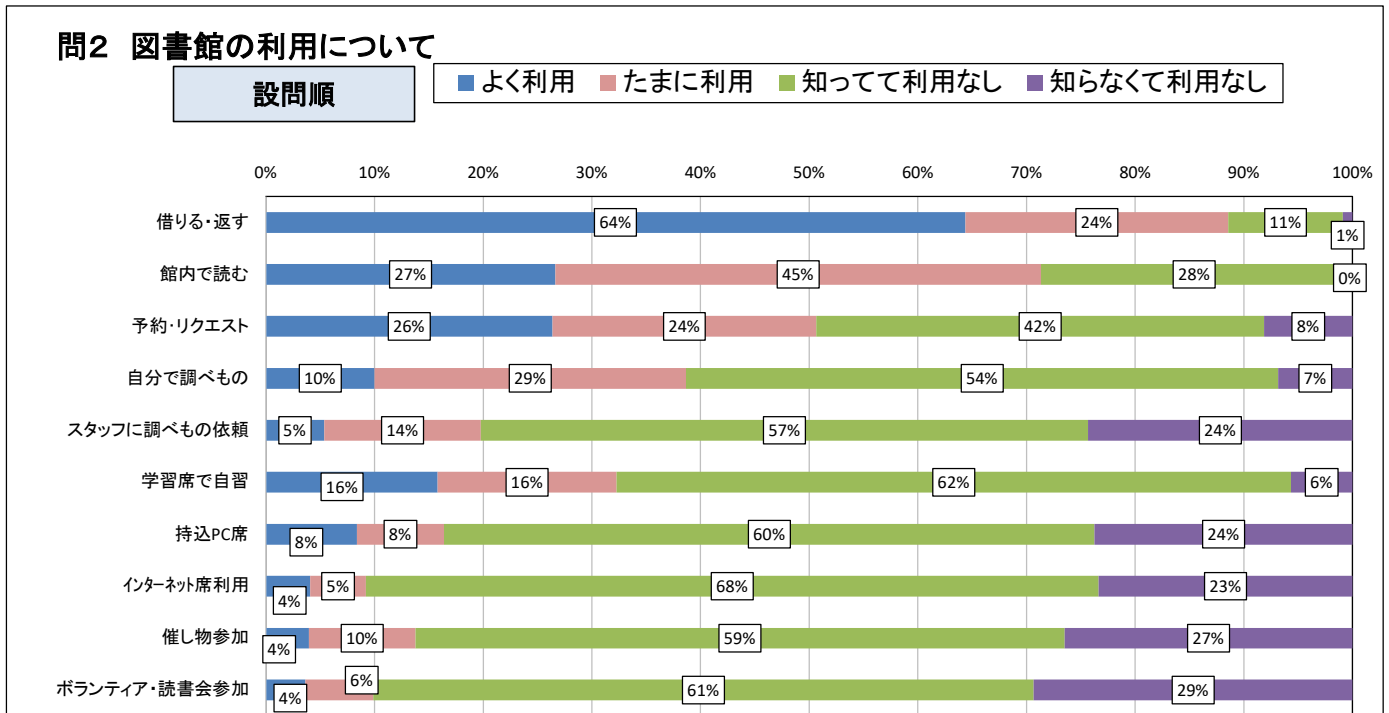


#### ■ 利用券を持っていない方の理由

- ・ 閲覧のみ
- ・ 家族が持っている
- ・ 初来館



※ 問2～問4は、有効回答のみの分布・構成比を表示した。(無回答・不明は除外)

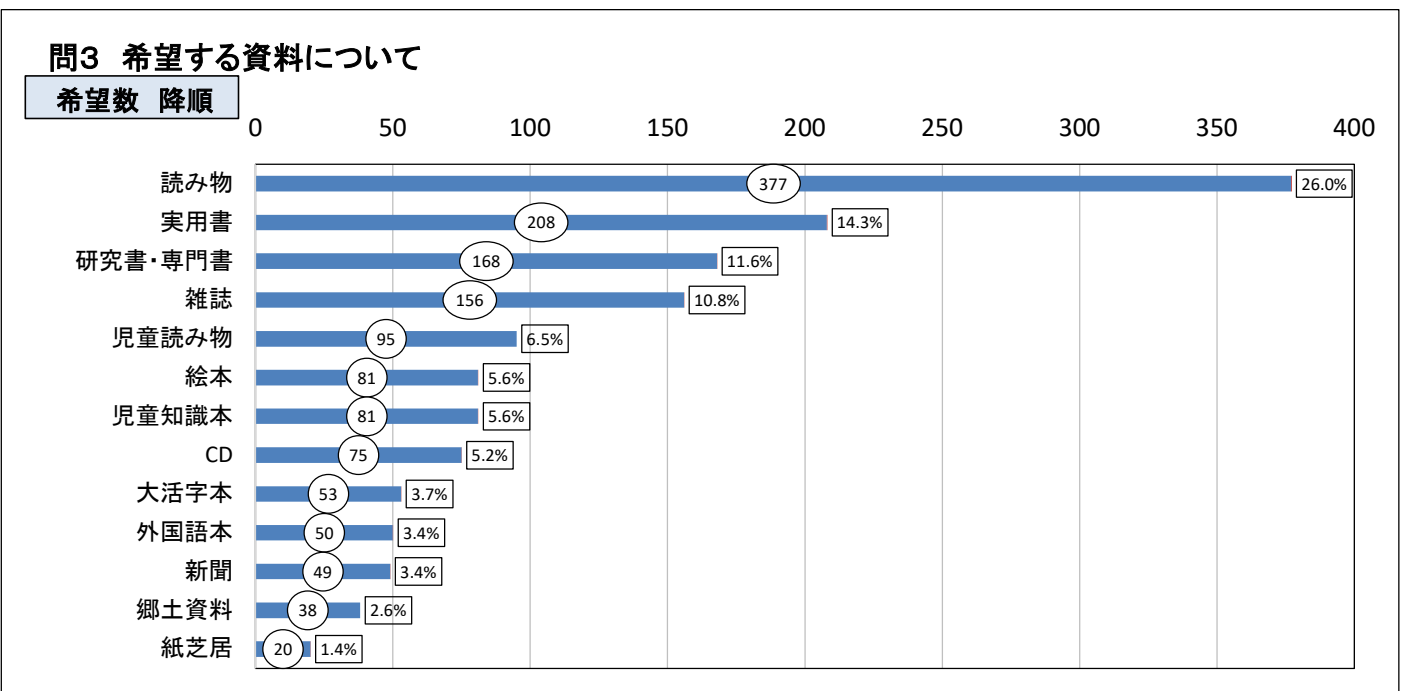


■ ・利用している項目(「よく利用+たまに利用」)合計値と、その前回差(上位3位)

1. 借りる・返す 88% (±0%)
2. 館内で読む 72% (+7%)
3. 予約・リクエスト 50% (±0%)

■ ・利用していない項目(「知ってて利用なし+知らなくて利用なし」)合計値と、その前回差(上位3位)

1. インターネット席利用 91% (▲3%)
2. ボランティア・読書会参加 91% (▲5%)
3. 催し物参加 86% (▲3%)



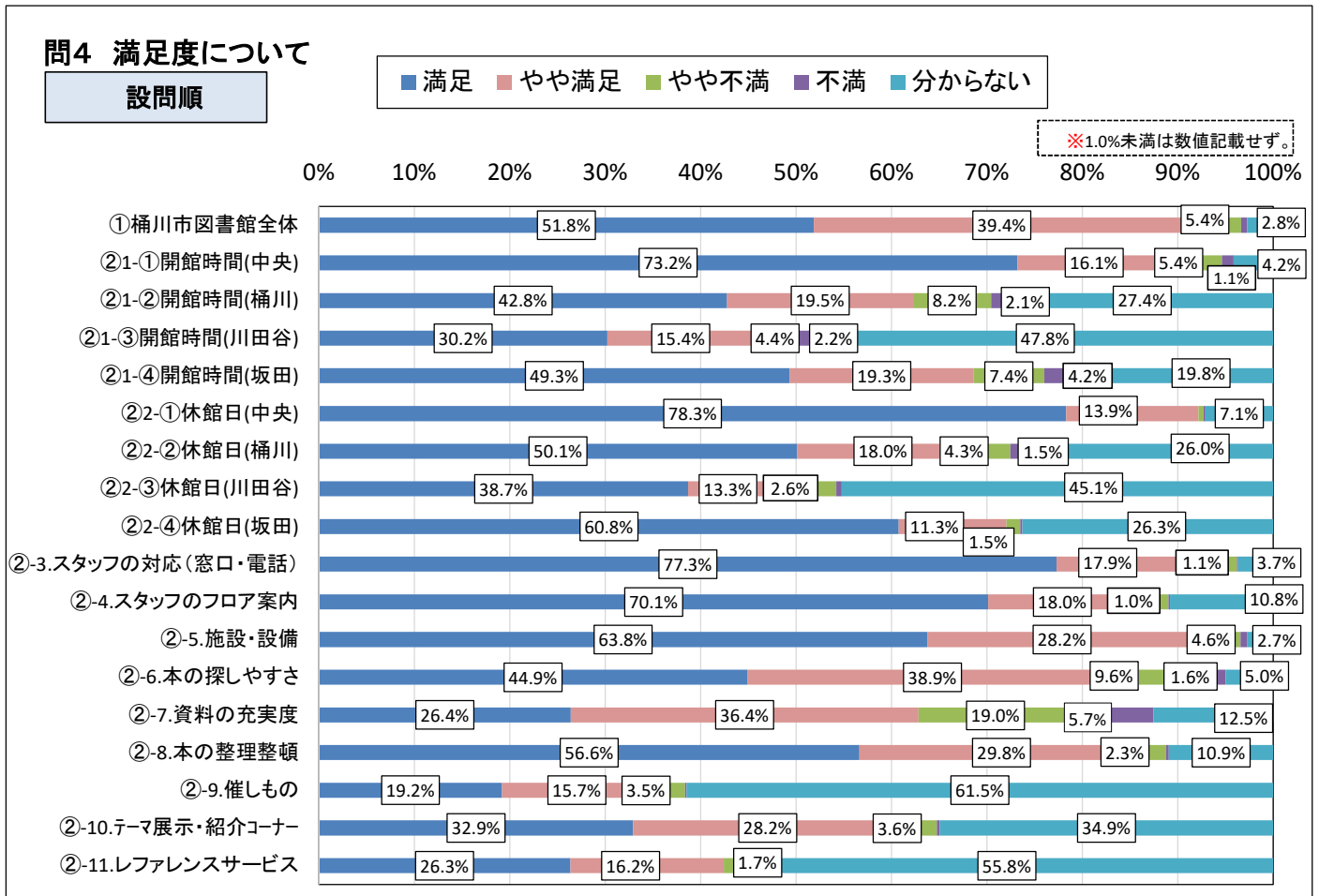
■ 延べ要望件数は1,451件(前回1,494件、前回比97.1%)  
 構成比に変動が見られたのは下記の通り。

構成比アップ

・読み物(+1.2)、児童読み物(+0.1)、大活字本(+0.6)、\*新聞(±0)

構成比ダウン

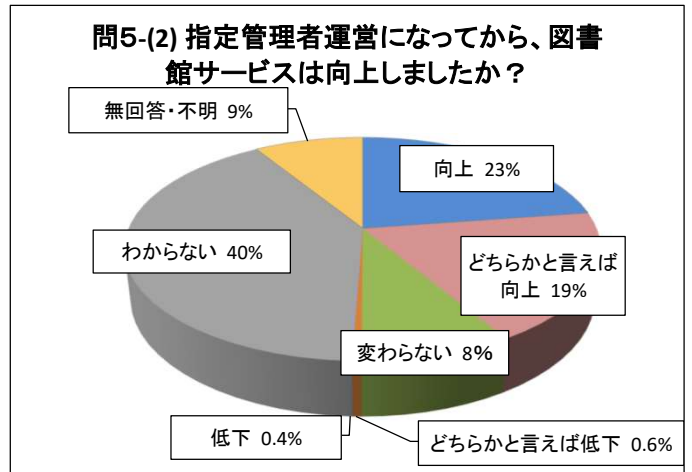
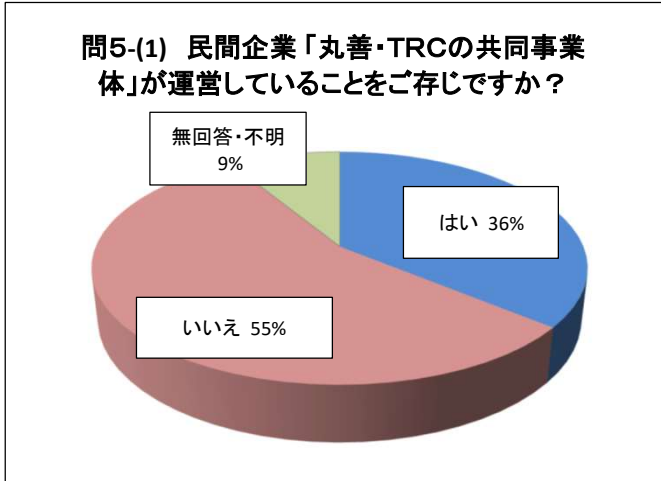
実用書(▲1.2)、雑誌(▲1.2)、絵本(▲0.8)、児童知識本(▲0.3)、CD(▲0.4)、郷土資料(▲0.6)、紙芝居(▲0.3)



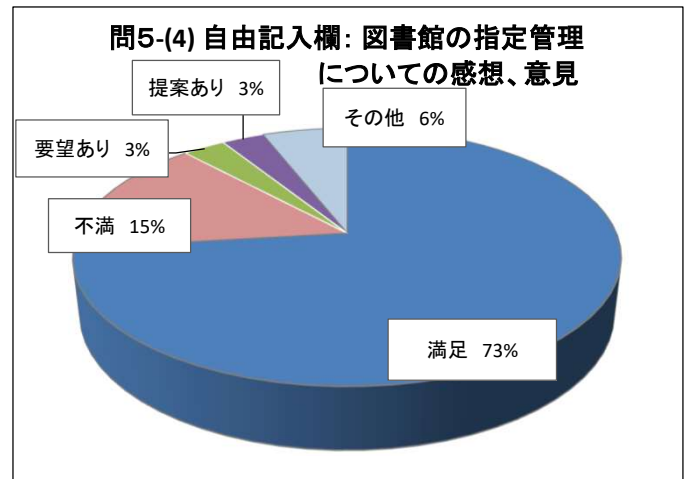
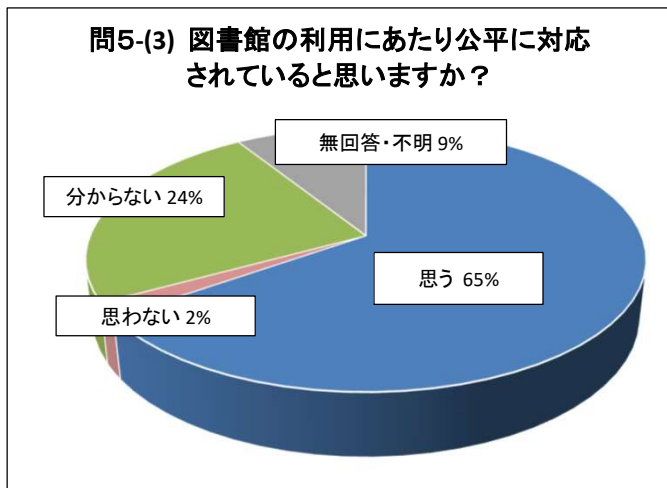
■ 「満足＋やや満足」の合計値で満足度を検証した。②-3以降は4館合計値、( )内は前回差。

① 桶川市図書館全体	...	91.2% (+1.0)
②-1. 開館時間	...	中央89.3%(+3.1)、桶川62.3%(▲1.9)、川田谷45.6%(▲3.0)、坂田68.6%(+4.5)
②-2. 休館日	...	中央92.2%(+2.5)、桶川68.1%(±0)、川田谷52.1%(▲1.0)、坂田72.1%(▲1.8)
②-3. スタッフ対応	...	95.2%(+1.0)
②-4. スタッフのフロア案内	...	88.1%(+0.1)
②-5. 施設・設備	...	92.0%(+0.1)
②-6. 本の探しやすさ	...	83.8%(+0.9)
②-7. 資料の充実度	...	62.8%(▲0.9)
②-8. 本の整理整頓	...	86.4%(▲4.4)
②-9. 催しもの	...	34.9%(+2.8)
②-10. テーマ展示・紹介コーナー	...	61.6%(+1.0)
②-11. レファレンスサービス	...	42.4%(+5.1)

※ 問5は、無回答・不明もカウントして、分布・構成比を表示した。



- 問5-(1) 民間企業「丸善・TRCの共同事業体」が運営していることをご存じの方は、36%(+1)
- 問5-(2) 図書館サービスが「向上」+「どちらかと言えば向上」合計で42%(+1)



- 問5-(3) 公平と思う65%(+1)、公平と思わない2%(±0)
- 問5-(4) 67件のご意見をいただきました。…ご意見詳細の分布は、下表参照。

内容	不満	要望	提案	その他	満足	計
蔵書資料の充実	1					1
資料の選定						0
時間(延長・短縮)						0
日の増減(休館日増減)						0
図書館システム						0
リクエスト	1					1
自動貸出機						0
検索機						0
電子図書館						0
ナクソス						0
ハッピークリーン						0
座席管理システム						0
Wi-Fi、NET環境						0
オンラインデータベース						0
インターネットPC						0
社会人席(PC持込み席)						0
閲覧席						0
学習席						0
読書アルバム						0
図書館イベント						0
施設・設備・館内環境	1				7	8
フロア案内						0
配架の工夫・レイアウト						0
展示・紹介						0
レファレンス						0
職員の対応	1	1			12	14
お褒めの言葉・苦言	3				28	31
ホームページ・広報等						0
利用者マナー						0
利用ルール		1	1	1	1	4
その他	3		1	3	1	8
総合計	10	2	2	4	49	67

ご意見の例

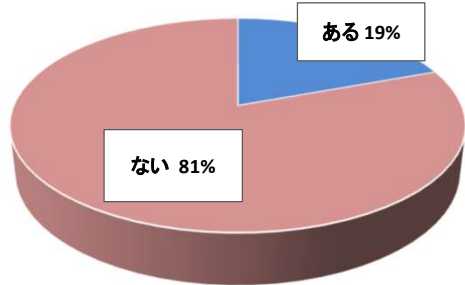
<メリット>

- ・従来の直営よりも安価でかつ図書館サービスの質が低下しなければ、有効な手段である。
- ・地方財政が圧迫している中で運営を外部に委嘱することによって、より良いサービスを提供できるため良いと思う。
- ・図書館の専門企業が運営に関係しているのは期待できる。
- ・幅広い視野を持って、サービス、運営の向上に努めてくれる。
- ・サービスの向上につながったと思う。
- ・競争原理導入により良いと考えられる。

<デメリット>

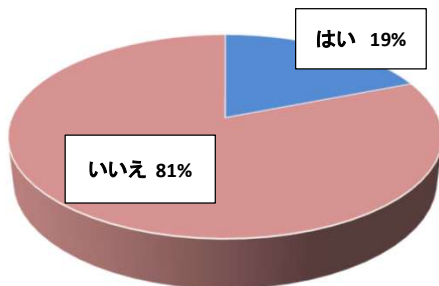
- ・良くなっているが中央図書館との差が大きい。
- ・コスト面がこの制度以前より低くなっているのか分からない。
- ・基本的には疑問があるが、現状ではやむをえない。

問6-(1)-① OKEGAWA honプラス+  
のイベントへの参加



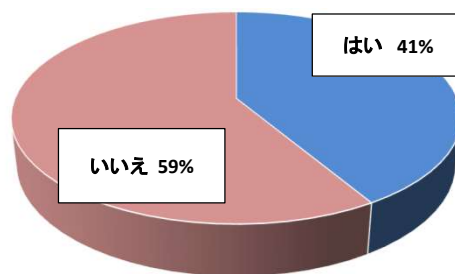
- 前回「ある」15% (+4%)
- 参加したことのある主なイベント  
・講演会、ワークショップ、おはなし会、  
子ども向けイベント、スタンプラリー

問6-(1)-② 「honプラス+通信」は  
ご存じですか？



■前回 「はい」18% (+1)

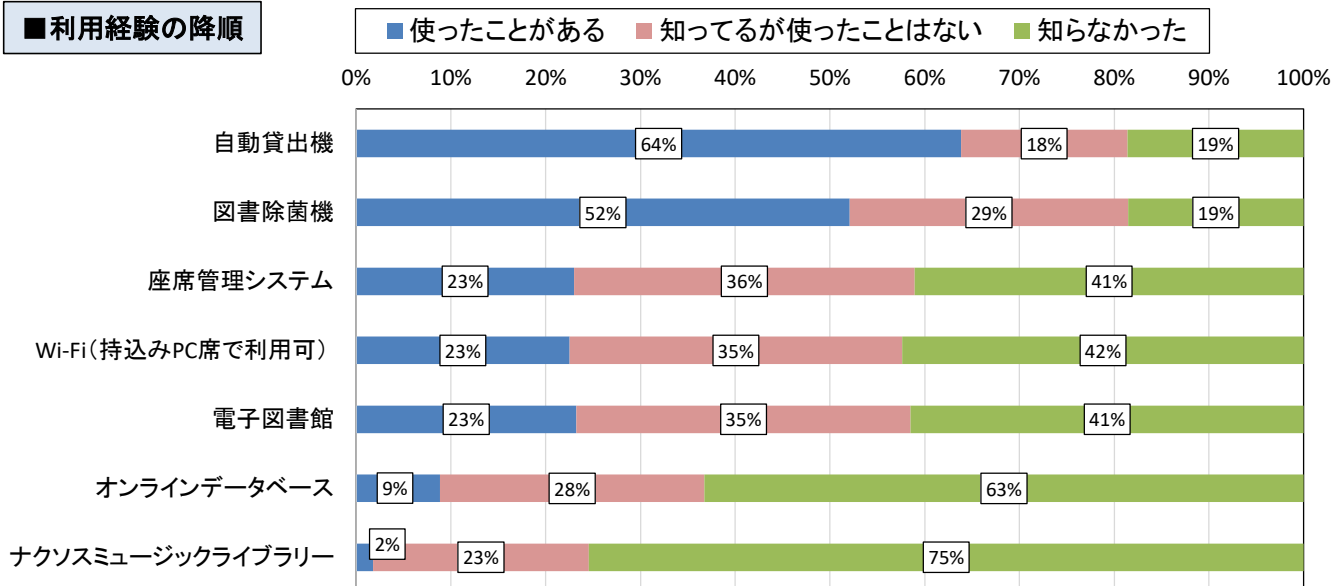
問6-(1)-③ 「パネル展示」は  
ご存じですか？



■前回 「はい」45% (▲4)

問6-(2) 中央図書館のサービスについて

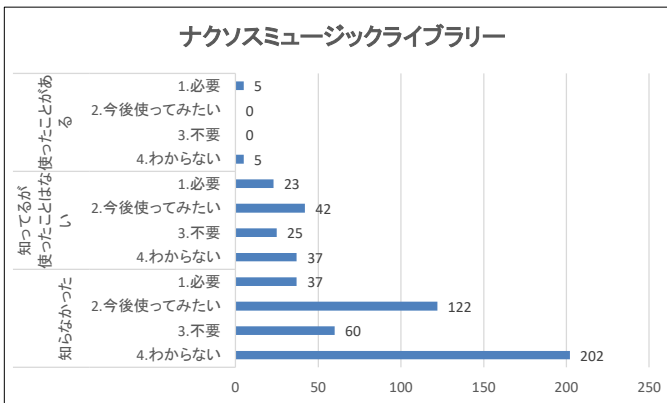
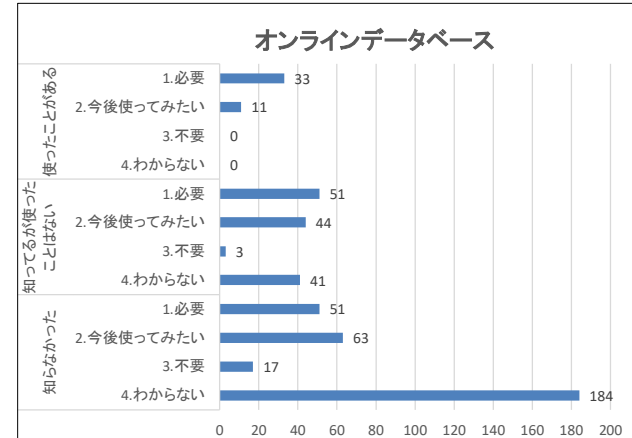
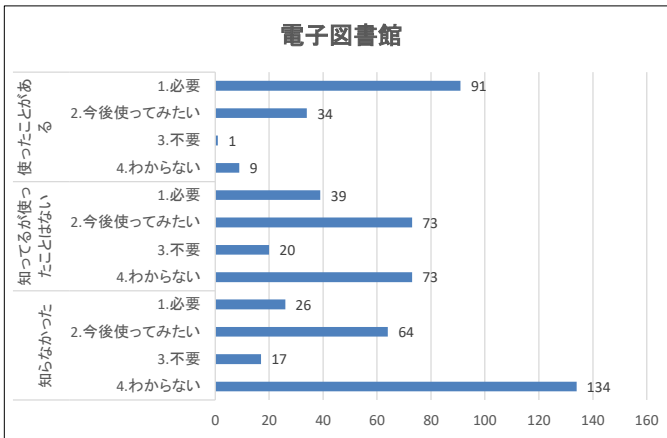
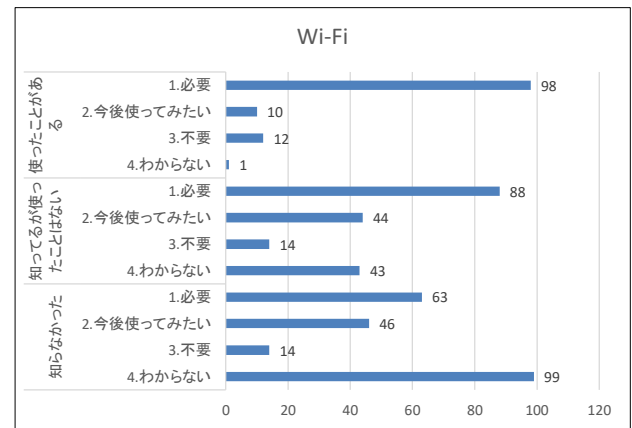
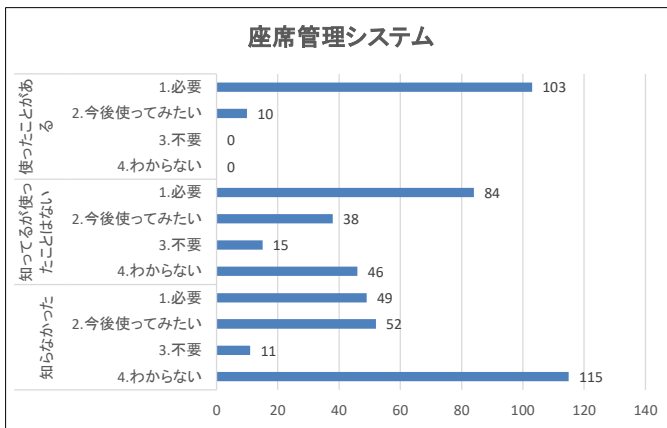
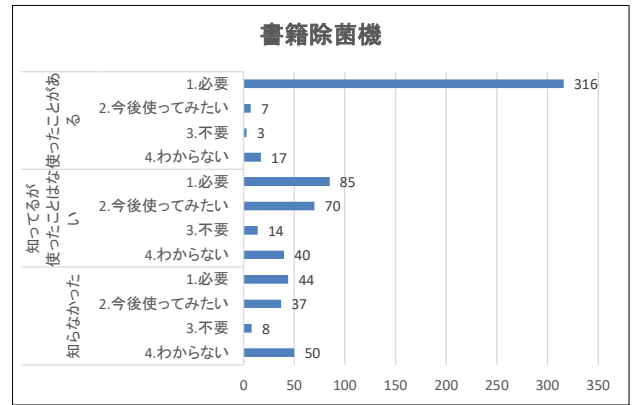
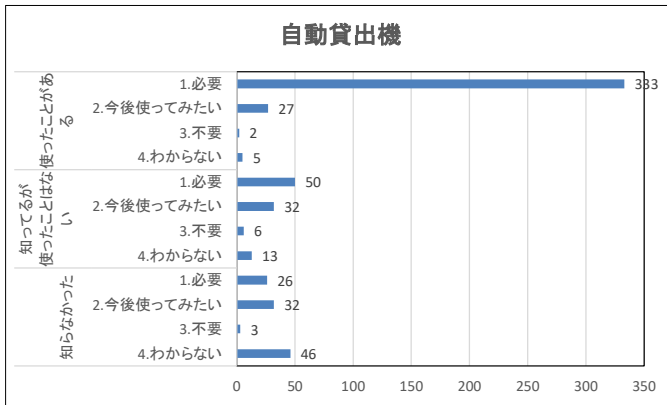
■利用経験の降順



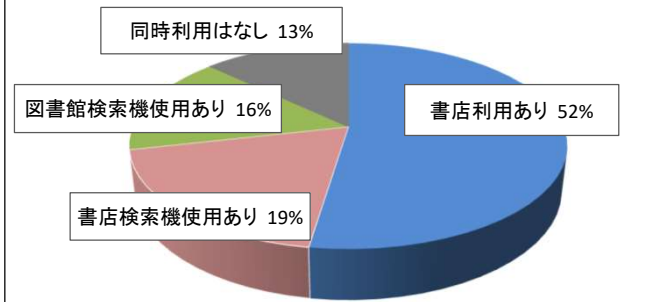
■前回より使用が増えた項目：WiFi(持込みPC席)+8%、電子図書館 +12%

更に、これまでの利用について、また必要か不要か？詳細に伺っています。

※下記、グラフ内数値は回答実数値



### 問6-(3) 図書館と書店の相互利用について



### ■ 図書館と書店の併存利用度について

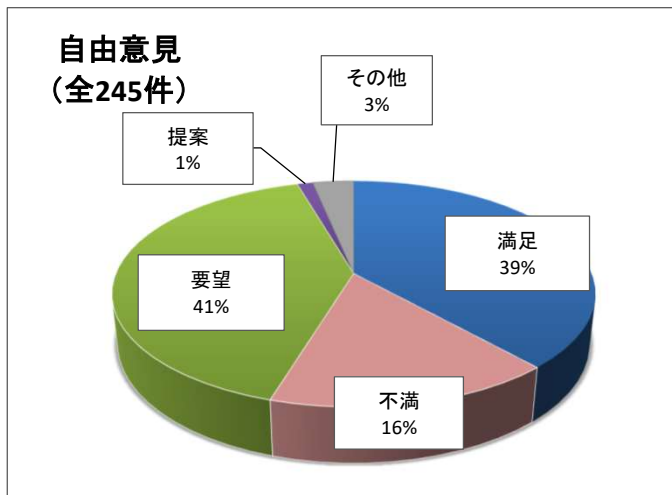
- ・図書館から書店の利用あり 52%→52%(前回差 ±0%)
- ・書店と図書館の同時利用はなし 13%→13%(前回差 ±0%)
- ・図書館から書店の蔵書を検索 21%→19%(前回差 ▲2%)
- ・書店から図書館の蔵書を検索 19%→16%(前回差 ▲3%)

#### <ご意見例>

- ・図書館内で丸善の検索機が使えて便利。デジタル化が進んで便利だと思います。
- ・他市では見られない方法でとても良いと思います。

— これで、定型の設問は終了です。 —

### <最後のまとめ設問:自由記入> ご利用について、お気づきの点やご意見等(245件のご意見)



内容	不満	要望	提案	その他	満足	計
蔵書資料の充実	11	27	1		6	45
資料の選定	3	11		1		15
開館時間(延長・短縮)	1	12		1		14
開館日の増減(休館日増減)						
図書館システム	3	3				6
リクエスト	2	2			3	7
自動貸出機	1	1				2
検索機	1					1
電子図書館		1				1
ナクソス						
ハッピークリーン		1				1
座席管理システム						
Wi-Fi, NET環境		1				1
オンラインデータベース						
インターネットPC						
社会人席(PC持込み席)						
閲覧席		2				2
学習席		6				6
読書アルバム						
図書館イベント		2				2
施設・設備・館内環境	6	5	1			23
フロア案内						
配架の工夫・レイアウト	1	4				5
展示・紹介		2				2
レファレンス	1	1				2
職員の対応	1	2				3
お褒めの言葉・苦言	1	1		1		3
ホームページ・広報等		1				1
利用者マナー	3	1				4
利用ルール	4	6		1	2	13
その他	1	8	1	4	4	18
総合計	40	100	3	8	94	245

#### <代表的なご意見例>

##### ①満足

###### ◇施設・設備・館内環境に関して

- ・いつも静かで清潔にされているので落ち着いていられます。
- ・古書店で探してもない(絶版)の本がありうれしい。
- ・「返却された本です」のコーナーをいつも楽しみにしています

###### ◇職員の対応に関して

- ・いつも丁寧な対応、挨拶ありがとうございます。
- ・係の皆さんが大変感じよく、心地よく利用しています。
- ・リクエストにも丁寧にお電話をいただき感謝しています。

##### ②不満・要望

###### ◇蔵書資料に関して

- ・図書館によっては蔵書は古いものが多い気がする。
- ・他市に比べてやや蔵書が少ないと思う。
- ・新しい本の順番(予約)がなかなか来ない。
- ・文庫版の小説の充実を希望したい。

###### ◇開館時間に関して

- ・中央図書館が9時からあいているとうれしい。
- ・坂田図書館は開館時間を長くしてほしい。

###### ◇席の利用に関して(学習席、持込PC席)

- ・全館で持ち込みPC利用席を可能にして欲しい。
- ・学習席が満席だったら他の席も使えるようにしてほしい。

##### ③提案・その他

- ・予約時の取り置き期限14日は長すぎる。予約件数も10件は多い。
- ・絵本の並びが、あいうえお順だけでなく、年齢ごとなどに分けるとよい。
- ・図書カードをもっと固いものにしてほしい。

今回も数多くのご意見をいただきありがとうございました。  
引き続き、図書館運営の参考にさせていただきます。  
アンケートへのご協力ありがとうございました。

以上