

## 令和4年度 桶川市図書館 に関するアンケートの実施結果について

今後の図書館サービスの改善に役立てるために、桶川市図書館をご利用いただいている皆様からご意見・ご要望等をお聞かせいただきました。  
その集計結果を下記の通りご報告します。

令和5年3月  
指定管理者構成企業：  
株式会社図書館流通センター

### 記

1. 調査対象  
桶川市図書館 3館に来館された図書館利用者  
\* 川田谷図書館(休館中)を除く図書館で実施
2. 調査方法  
図書館入口で入館者にアンケート用紙を配布し、その場で記入して所定の回収箱投函していただくか、お持ち帰りのうえご記入後、期日までにカウンターや回収箱などに投函いただいて回収する方法で行いました。
3. 調査期間  
令和4年11月1日(火)～6日(日)で配布、13日(日)まで回収、のべ13日間
4. 配布時間  
開館時から閉館1時間前まで
5. 配布及び回収数・回収率  
※上記共通日程にて、各館ごと配布・回収をし、とりまとめて集計をしました。

図書館名	配布枚数	回収数	回収率
中央図書館	600部	418部	69.7%
桶川図書館	100部	96部	96.0%
坂田図書館	300部	230部	76.7%
3館合計	1,000部	744部	74.4%

※参考：令和3年度 結果 配布1,030部 回収687部 回収率66.7%  
令和2年度 結果 配布1,030部 回収710部 回収率68.9%  
令和元年度 結果 配布1,080部 回収732部 回収率67.8%

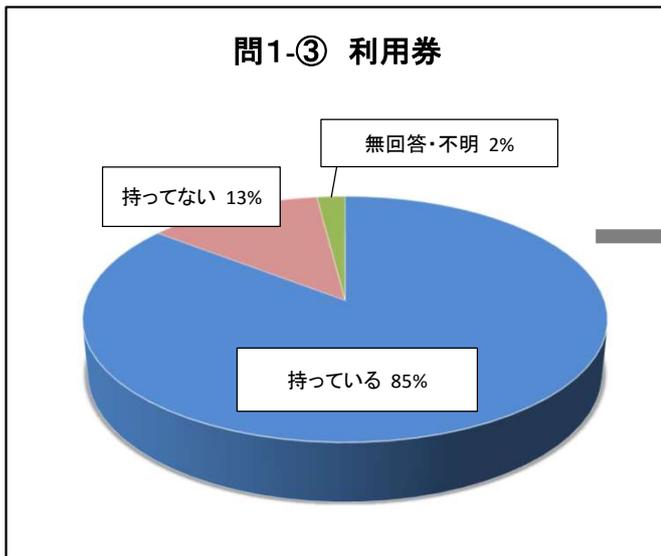
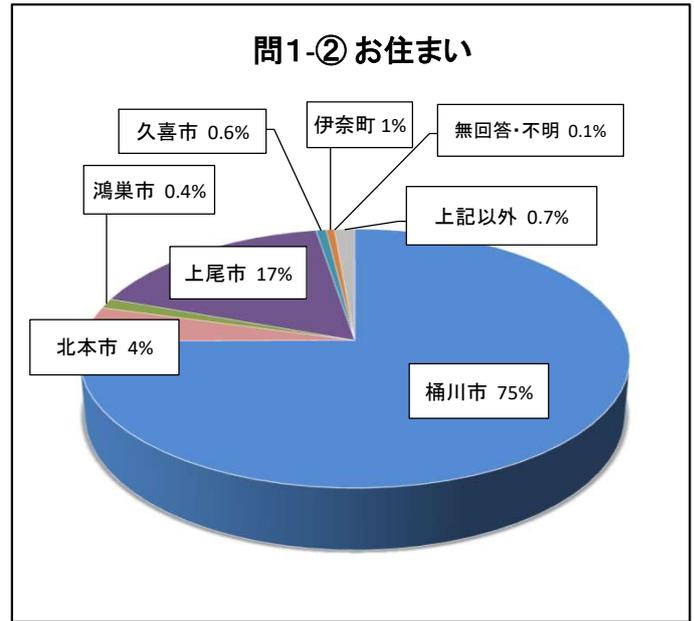
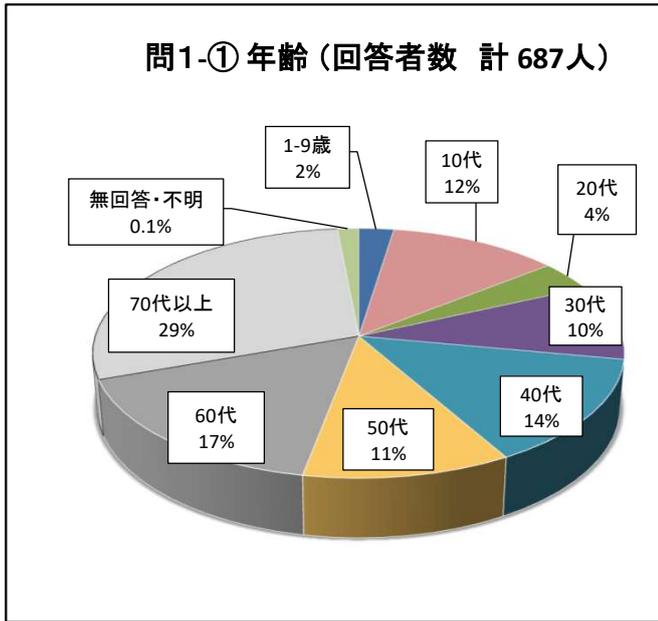
7. 次ページ以降に、設問ごとの集計結果詳細を掲載します。



桶川市マスコットキャラクター オケちゃん

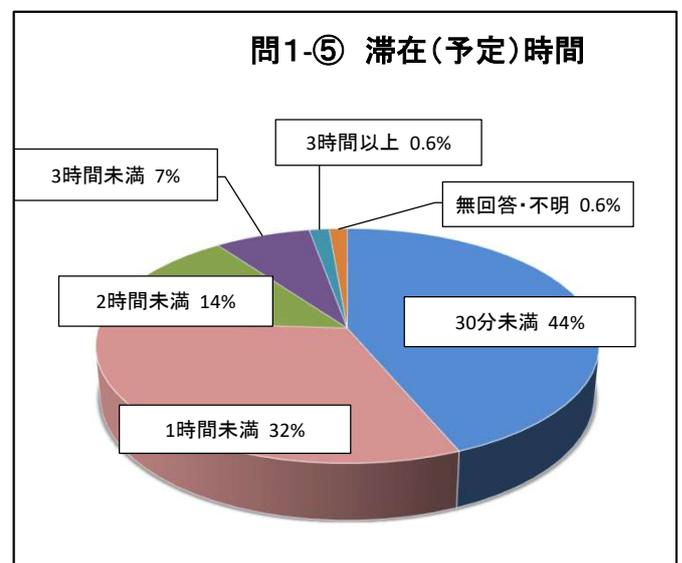
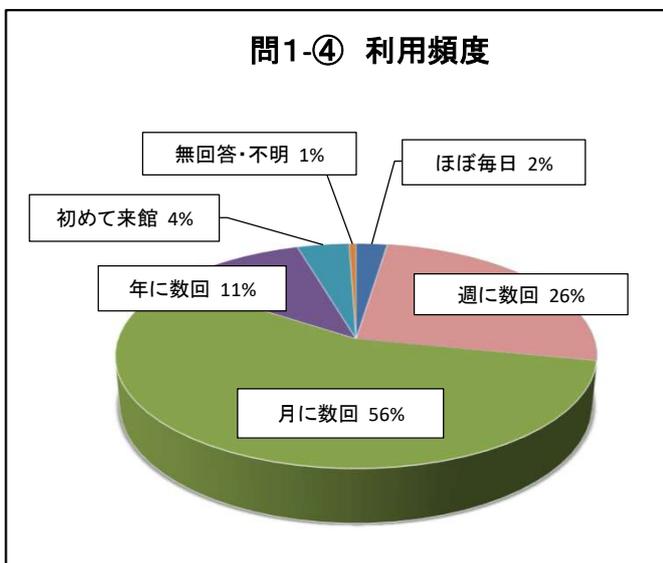
## 4図書館 集計結果

調査日：令和4年11月1日(火)～11月13日(日)

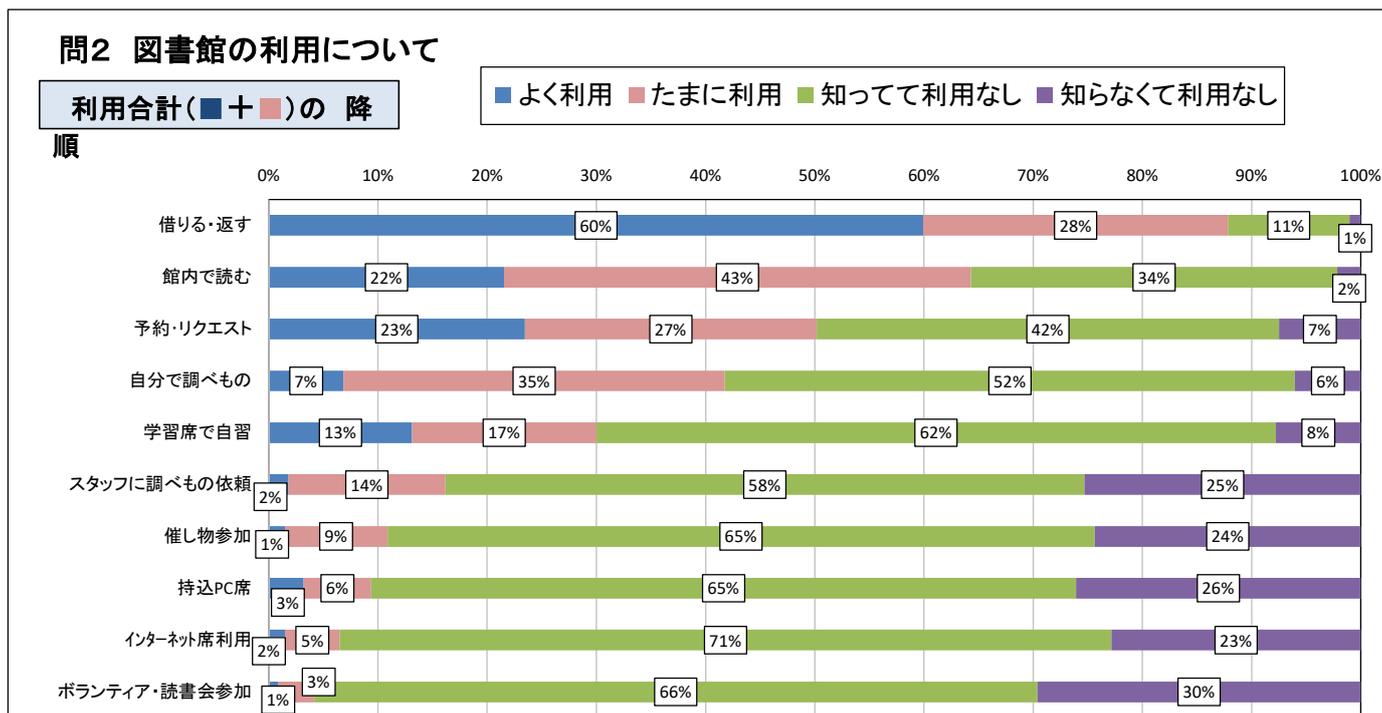


#### ■ 利用券を持っていない方の理由

- ・ 閲覧のみ
- ・ 家族が持っている
- ・ 初来館



※ 問2～問4は、有効回答のみの分布・構成比を表示した。(無回答・不明は除外)



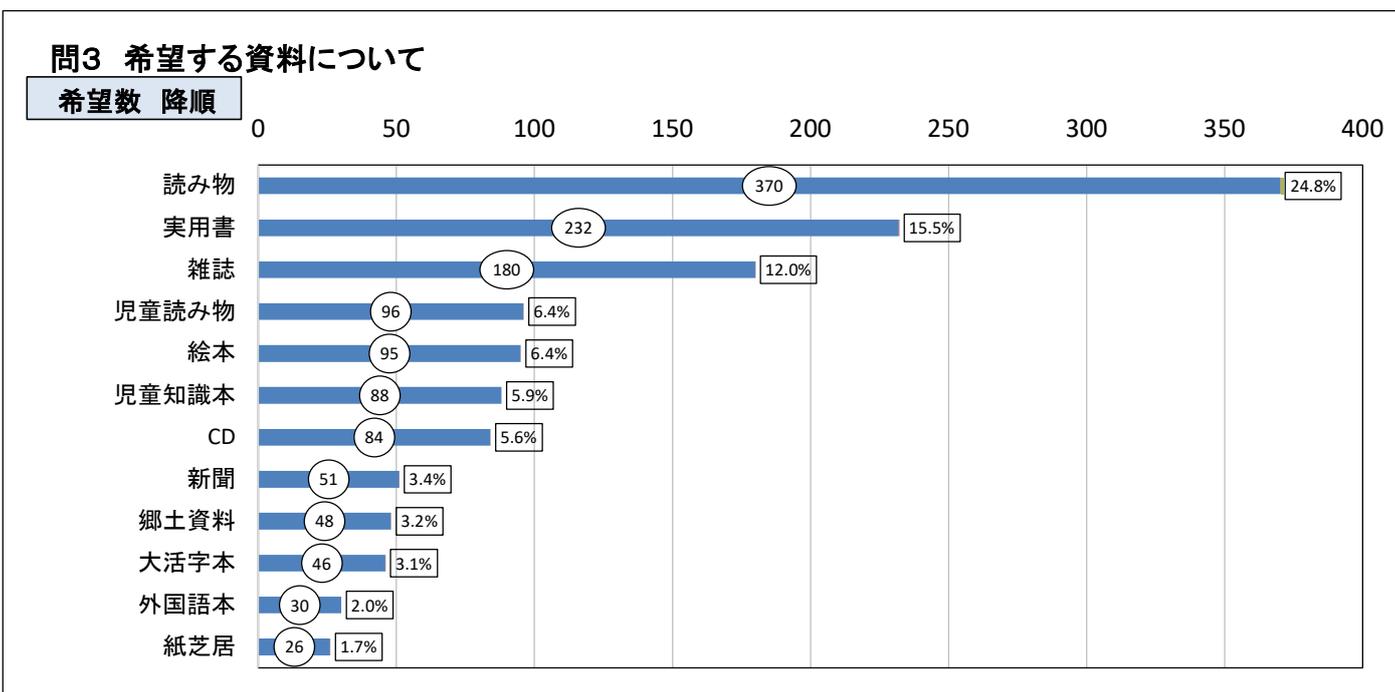
■ 新型コロナ感染拡大防止策を継続しています。  
 ( 閲覧座席・学習席の半減、おはなしのへやの利用中止・イベントの随時見合わせ、等)

・ 利用している項目(「よく利用+たまに利用」)合計値と、その前回差

1. 借りる・返す 88% (▲5%)
2. 館内で読む 65% (+2%)
3. 予約・リクエスト 50% (+1%)

・ 利用していない項目(「知ってて利用なし+知らなくて利用なし」)合計値と、その前回差

1. ボランティア・読書会参加 96% (+1%)
2. インターネット席利用 94% (+4%)
3. 持込PC席 91% (▲1%)



■ 延べ要望件数は1,494件(前回1,561件、前回比95.7%)  
 前回同様、上位2項目(読み物、実用書)は不動。構成比に変動が見られたのは下記の通り。

構成比アップ

- ・読み物
- ・雑誌
- ・新聞
- ・大活字本
- ・紙芝居

構成比 24.8% (+0.8)、ランクは1位変わらず。  
 構成比 12.0% (+0.5)、3位変わらず。  
 構成比 3.4% (+0.3)、ランクは10位から8位へアップ  
 構成比 3.1% (+1.0)、ランクは11位から10位へアップ  
 構成比 1.7% (+0.4)、ランクは12位かわらず。

※ 実用書、児童知識本、CD、郷土資料は変わらず。

構成比ダウン

- ・児童読み物
- ・絵本
- ・外国語本

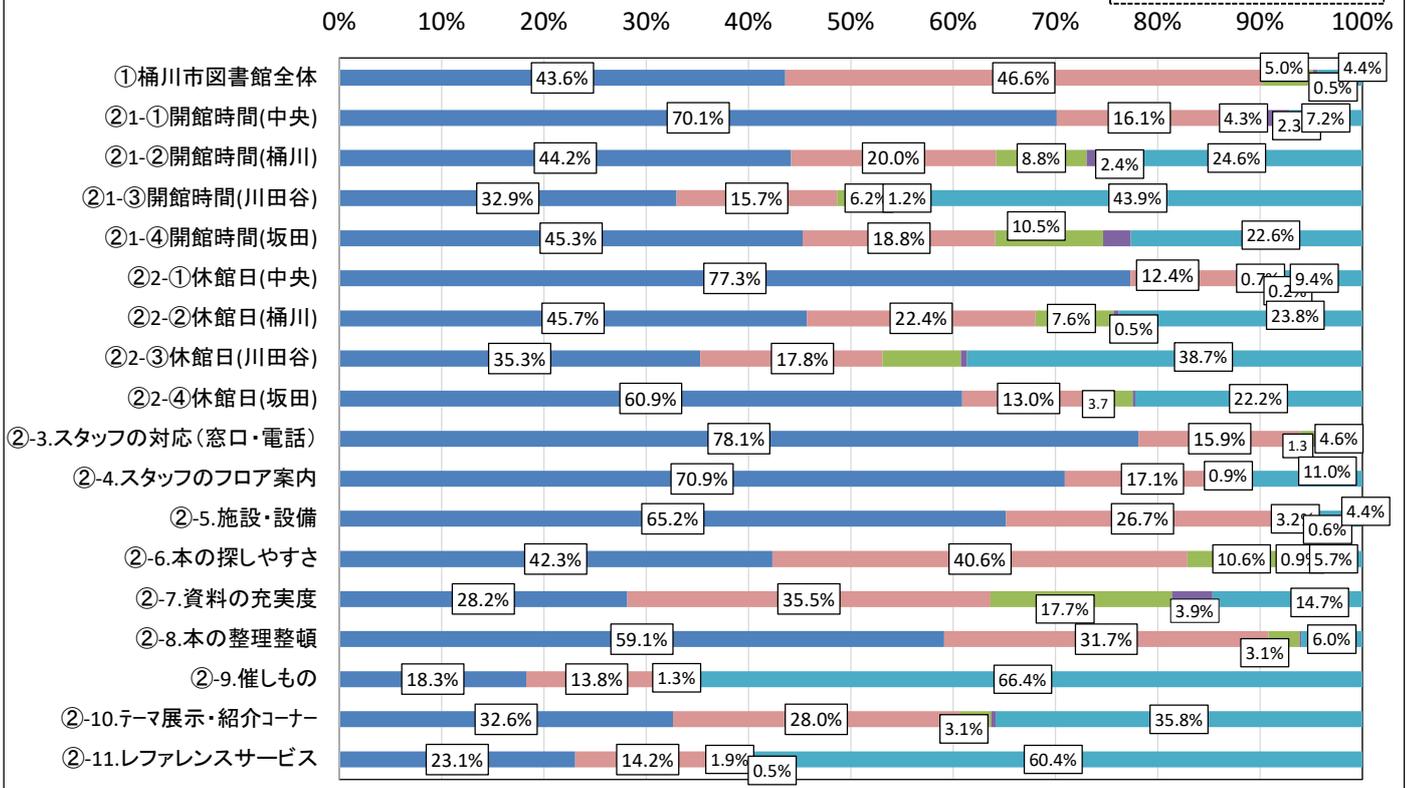
構成比 6.4% (▲1.5)、ランクは4位かわらず。  
 構成比 6.4% (▲0.3)、ランクは5位かわらず。  
 構成比 2.0% (▲1.2)、ランクは10位から12位へダウン。

問4 満足度について

設問項目順

■ 満足 ■ やや満足 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 分からない

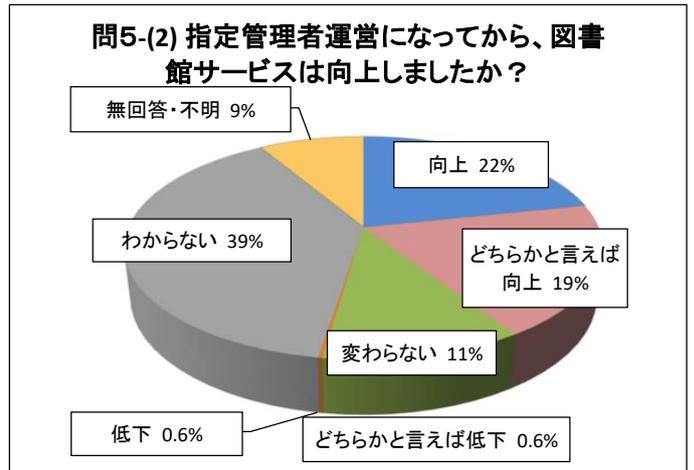
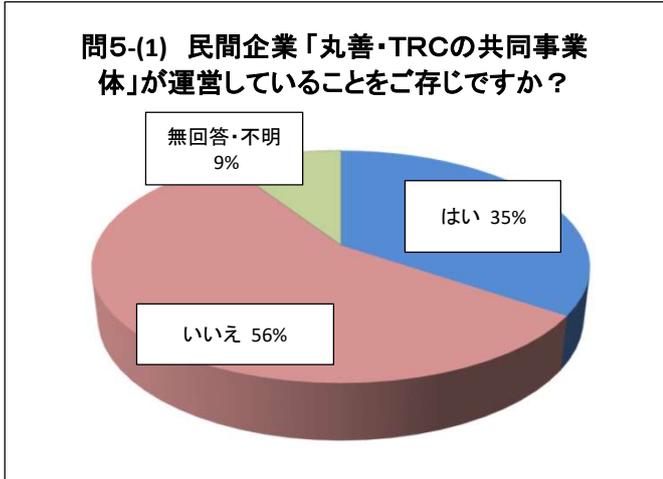
※1%未満は数値記載せず。



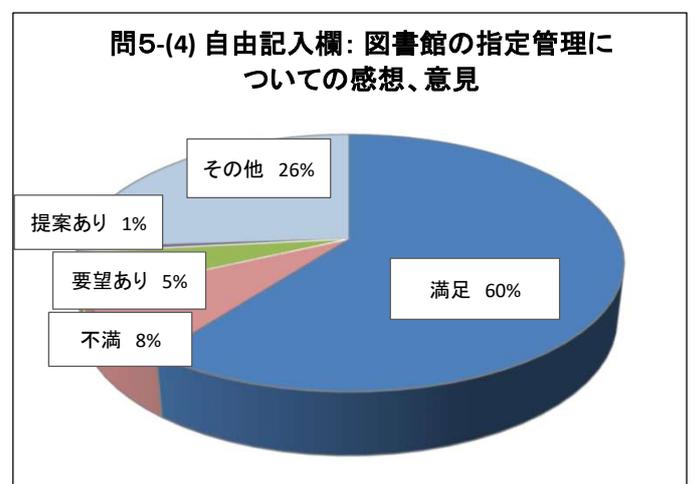
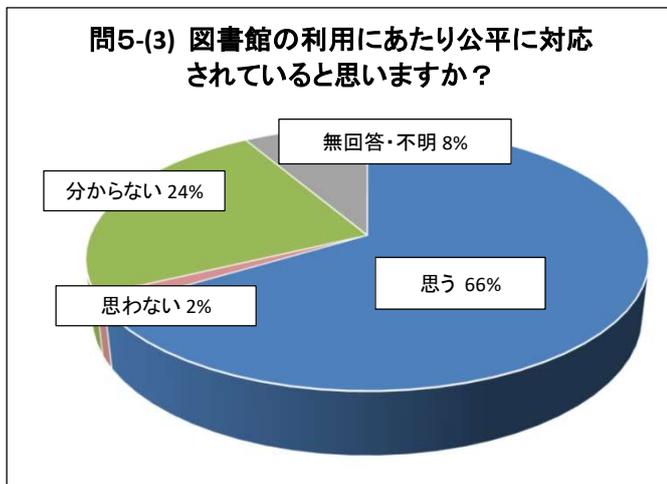
■ 「満足+やや満足」の合計値で満足度を検証した。②-3以降は4館合計値、( )内は前回差。

① 桶川市図書館全体	...	90.2%	(前年質問設定なし)
②-1. 開館時間	...	中央86.2%	(▲3.8)、桶川64.2%(▲2.8)、川田谷48.6%(▲0.4)、坂田64.1%(+4.1)
②-2. 休館日	...	中央89.7%	(▲3.3)、桶川68.1%(▲4.9)、川田谷53.1%(▲14.9)、坂田73.9%(▲2.1)
②-3. スタッフ対応	...	94.0%	(▲1.0)
②-4. スタッフのフロア案内	...	88.0%	(▲2.0)
②-5. 施設・設備	...	91.9%	(▲2.1)
②-6. 本の探しやすさ	...	82.9%	(▲2.1)
②-7. 資料の充実度	...	63.7%	(+3.7) *不満+やや不満 21.6%、わからない 14.7%
②-8. 本の整理整頓	...	90.8%	(▲3.2)
②-9. 催しもの	...	32.1%	(▲1.9) *不満+やや不満 1.3%、わからない 66.4%
②-10. テーマ展示・紹介コーナー	...	60.6%	(+2.6) *不満+やや不満 3.5%、わからない 35.8%
②-11. レファレンスサービス	...	37.3%	(▲1.7) *不満+やや不満 2.4%、わからない 60.4%

※ 問5は、無回答・不明もカウントして、分布・構成比を表示した。



- 問5-(1) 民間企業「丸善・TRCの共同事業体」が運営していることをご存じの方は、35%(▲5)
- 問5-(2) 図書館サービスが「向上」+「どちらかと言えば向上」合計で41%(▲3)

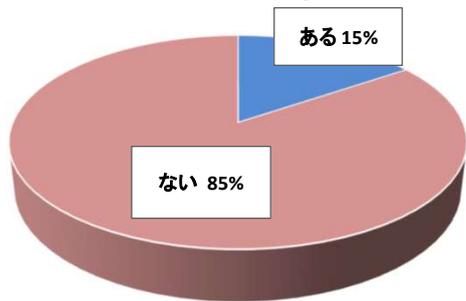


- 問5-(3) 公平と思う66%(+2)、公平と思わない2%(±0)
- 問5-(4) 189件のご意見をいただきました。…ご意見詳細の分布は、下表参照。

問5-(4) 「図書館の指定管理についてどう思いますか？」  
分類ごとご意見数の内訳

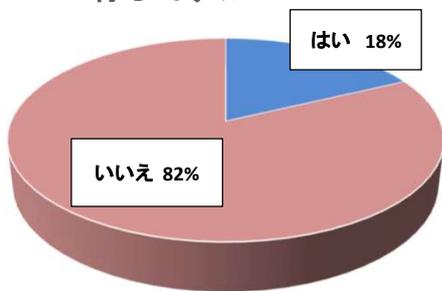
分類	内容	4館合計					構成比	
		満足	不満	要望	提案	その他		
1	蔵書資料の充実	4	1			0	5	2.6%
2	資料の選定			1			1	0.5%
3	開館時間(延長・短縮)	1					1	0.5%
4	開館日の増減(休館日増減)							
5	図書館システム							
6	リクエスト							
7	自動貸出機							
8	検索機							
9	電子図書館							
10	ナクソミュージアム							
11	書籍除菌機							
12	座席管理システム							
13	Wi-Fi、NET環境							
14	オンラインデータベース							
15	インターネットPC席							
16	社会人席(PC持込み席)							
17	閲覧席							
18	学習席							
19	読書アルバム							
20	図書館イベント							
21	施設・設備・館内環境	5					5	2.6%
22	フロア案内							
23	配架の工夫・レイアウト							
24	展示・紹介							
25	レファレンス							
26	職員への対応	7	2	1			10	5.3%
27	お褒めの言葉・苦言	82	2			1	85	45.0%
28	ホームページ・広報等							
29	利用者マナー							
30	利用ルール							
31	その他	3			22	57	82	43.4%
	総合計	102	5	2	22	58	189	
	構成比	54%	3%	1%	12%	31%		100.0%

問6-(1)-① OKEGAWA honプラス+  
のイベントへの参加



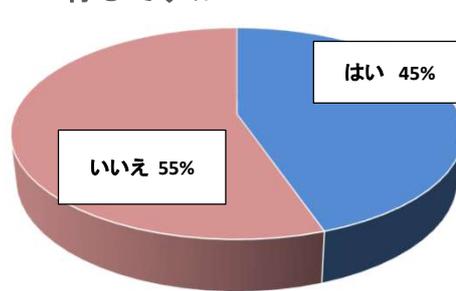
- 前回「ある」19% (▲4%)
- 参加したことのある主なイベント  
・講演会、ワークショップ、おはなし会、  
子ども向けイベント、スタンプラリー

問6-(1)-② 「honプラス+通信」は  
ご存じですか？



■前回 「はい」16% (+2)

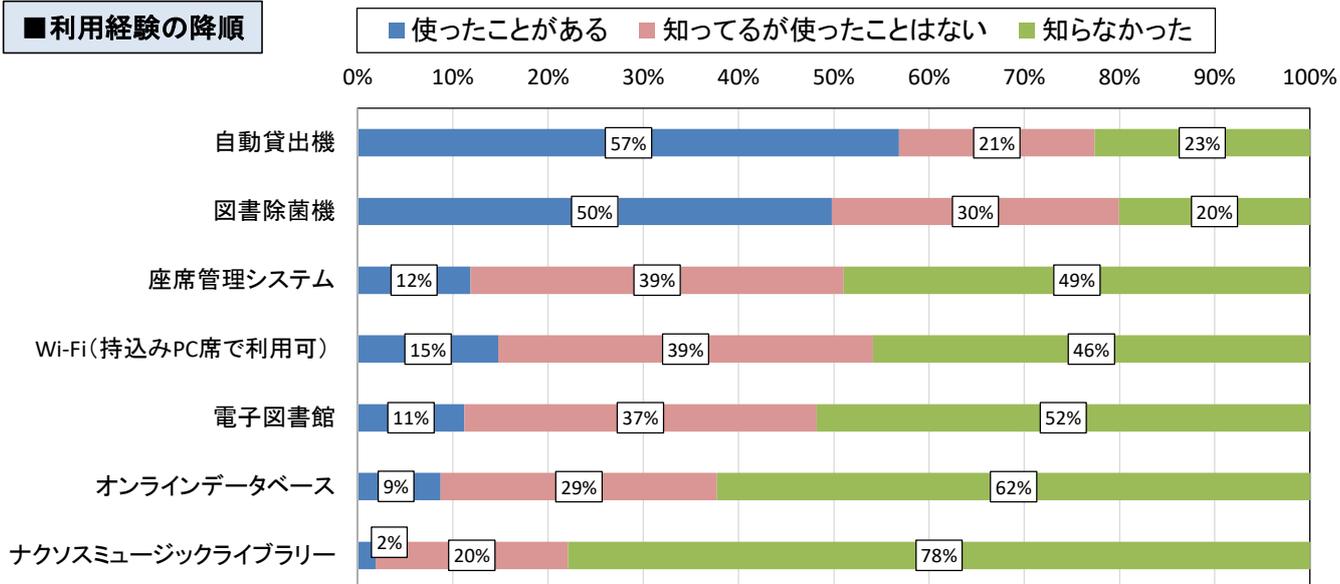
問6-(1)-③ 「パネル展示」は  
ご存じですか？



■前回 「はい」46% (▲1)

問6-(2) 中央図書館のサービスについて

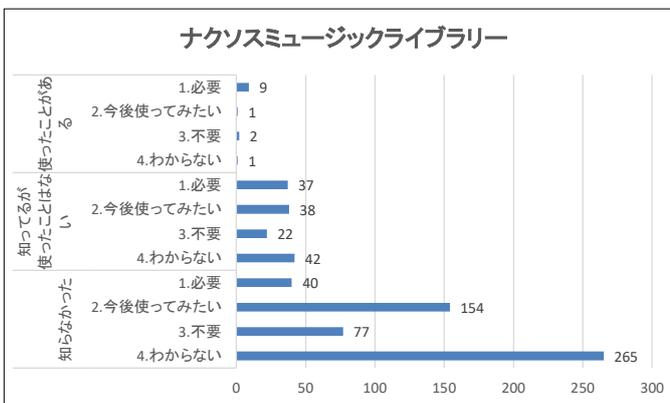
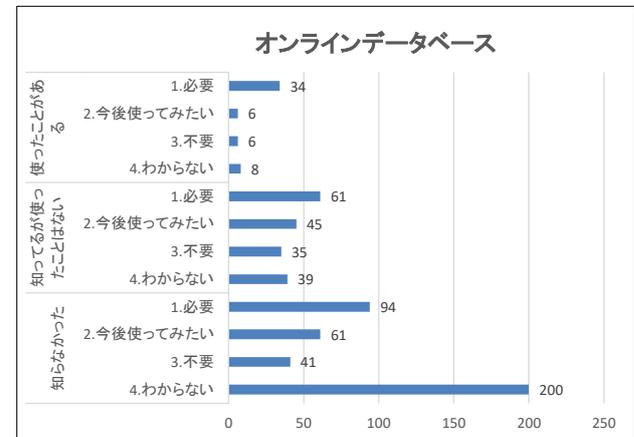
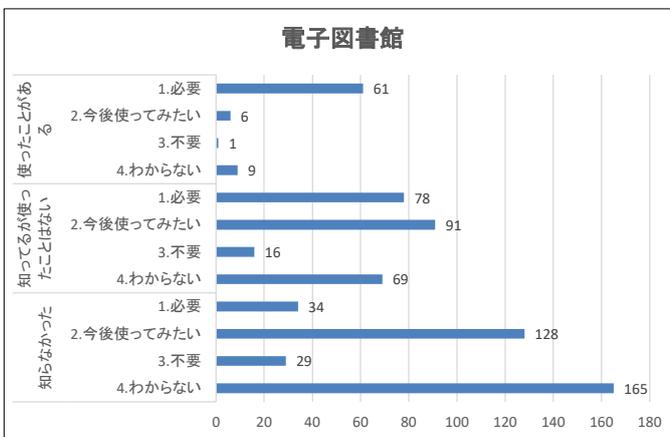
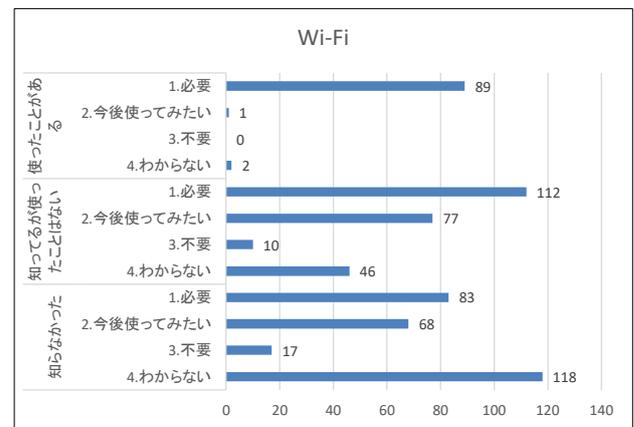
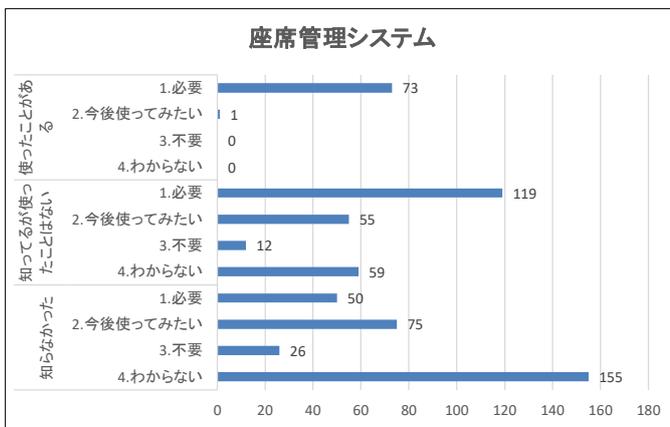
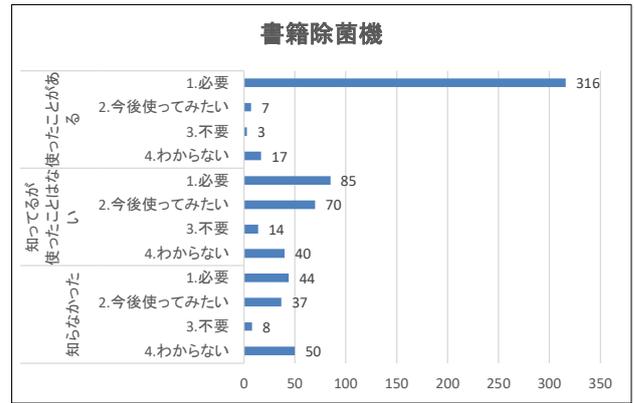
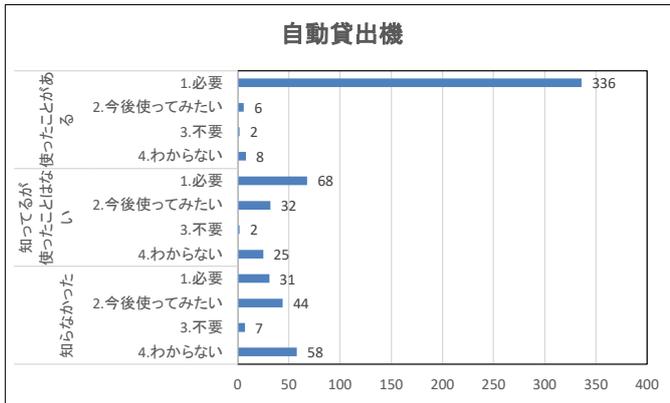
■利用経験の降順



■前回より増えた項目：WiFi(持込みPC席)+4%、電子図書館 +5%、オンラインデータベース +4%

更に、これまでの利用について、また必要か不要か？詳細に伺っています。

※下記、グラフ内数値は回答実数値



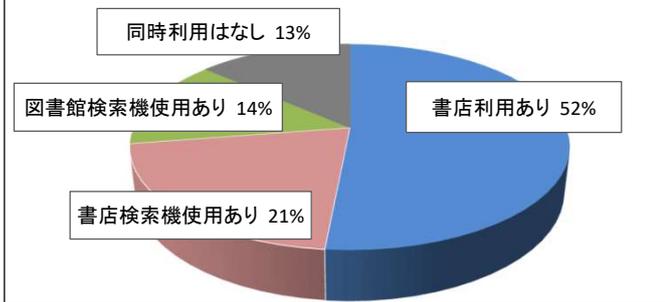
■ 前回との比較で利用が増加したもの

- ・ 座席管理システム 前回11.8% →18.5%
- ・ Wi-Fi 前回12.0% →14.8%
- ・ 電子図書館 前回 5.7% →11.2%
- ・ オンラインデータベース 前回5.5% →8.6%
- ・ ナクスミュージックライブラリー 前回1.6% →1.9%

■ 前回との比較で利用が減少したもの

- ・ 自動貸出機 前回64.8% →56.9%
- ・ 書籍除菌機 前回54.3% →49.6%

### 問6-(3) 図書館と書店の相互利用について



### ■ 図書館と書店の併存利用度について

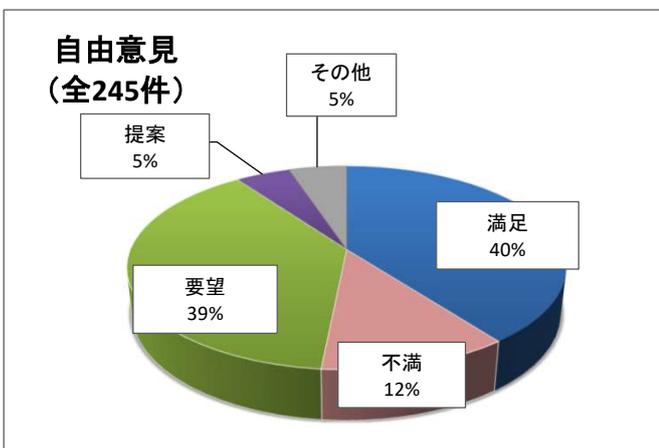
- ・図書館から書店の利用あり 54%→52%(前回差 ▲2%)
- ・書店と図書館の同時利用はなし 10%→13%(前回差 +3%)
- ・図書館から書店の蔵書を検 21%→21%(前回差 ±0)
- ・書店から図書館の蔵書を検 15%→14%(前回差 ▲1%)

#### <ご意見例>

- ・図書館と書店を隣接させ、利用者呼び寄せるアイデアに感謝。転勤の度にいくつかの図書館を利用したが、桶川中央図書館は最高ではないか。

— これで、定型の設問は終了です。 —

### <最後のまとめ設問:自由記入> ご利用中の図書館について、お気づきの点やご意見等



最後のまとめ設問「ご利用中の図書館についてお気づきの点やご意見等」

内容	＜4館合計＞					計	全体比率
	満足	不満	要望	提案	その他		
1 蔵書資料の充実	1	9	25	5		40	16%
2 資料の選定	0	7				7	3%
3 開館時間(延長・短縮)	3	0	12			15	6%
4 開館日の増減(休館日増減)							
5 図書館システム	1		2	3		6	2%
6 リクエスト	1		5			6	2%
7 自動貸出機			1			1	0%
8 検索機		1				1	0%
9 電子図書館							
10 ナクソミュージアム							
11 書籍除菌機	1					1	0%
12 座席管理システム							
13 Wi-Fi、NET環境							
14 オンラインデータベース							
15 インターネットPC席							
16 社会人席(PC持込み席)			2			2	1%
17 閲覧席							
18 学習席	8		8			16	7%
19 読書アルバム							
20 図書館イベント							
21 施設・設備・館内環境	27	4	8	1	1	41	17%
22 フロア案内							
23 配架の工夫・レイアウト	1	3	2	2		8	3%
24 展示・紹介	1		1			2	1%
25 レファレンス							
26 職員の対応	10	2	1		1	14	6%
27 お褒めの言葉・一言	44					44	18%
28 ホームページ・広報等							
29 利用者マナー			6			6	2%
30 利用ルール			1			1	0%
31 その他		4	4	1	25	34	14%
総合計	98	29	79	12	27	245	100%
全体比率	40%	12%	32%	5%	11%		

#### <代表的なご意見例>

##### ①満足

###### ◇施設・設備・館内環境に関して

- ・きれいで静かで快適。使いやすくなっている。
- ・民間のよいサービスが受けられるのは良いこと。
- ・子どもが喜ぶ飾りやゲームの企画がうれしい。

##### ②不満・要望

###### ◇蔵書資料に関して

- ・蔵書は古いものが多い気がする。
- ・図書館によっては蔵書が少ない。
- ・新刊が少ない。
- ・新聞で紹介された本がないことがある。
- ・雑誌を増やしてほしい。

##### ③提案・その他

- ・パネル展示はよく見ている。アンケート用紙に次の展示希望が書き込めるようにしてほしい。
- ・公共の本なので利用者がもっと大切に扱っていただけように注意してほしい。水濡れ跡や汚れが気になる本がある。
- ・アプリの利用で返却日や貸し出し状況が把握できれば貸出時の紙(レシート)が不要になり、環境に優しくなるのでは？
- ・自由研究への支援がとても助かっている。

###### ◇職員の対応に関して

- ・いつも笑顔で親切・ていねいな対応で気持ちがいい。
- ・全体の雰囲気もよく、仕事も高い環境にある。感謝！
- ・子どもへの対応も優しくてうれしい。

###### ◇開館時間に関して

- ・複合館は買い物客を意識した開館時間帯を希望する。

###### ◇席の利用に関して(学習席、持込PC席)

- ・学習席利用時間の延長を希望する。
- ・全館で持ち込みPC利用席を可能にして欲しい。

今回も数多くのご意見をいただきありがとうございました。  
引き続き、図書館運営の参考にさせていただきます。  
アンケートへのご協力ありがとうございました。

以上