

平成30年度桶川市図書館 利用者アンケートの実施結果について

桶川市立図書館をご利用いただいている皆様に、日ごろ図書館についてどのように感じているかを伺い、今後の図書館サービスの改善に役立てるために、アンケートを実施いたしました。

アンケートにご協力をいただき、誠にありがとうございました。

お寄せいただきました貴重なご意見につきましては、今後の図書館運営の参考にさせていただきます。

1. 調査対象

市立図書館、駅西口図書館及び川田谷分室に来館された図書館利用者
市内各公民館および桶川サンアリーナに来館された利用者

2. 調査方法

図書館内および各施設内で入館者にアンケート用紙を配布し、退館時等に館内の回収箱などで回収しました。

3. 実施期間

平成30年8月13日(月)から8月26日(日)までの期間に用紙を配布しました。

平30年9月9日(日)まで各図書館内に回収箱を設置し、9月30日(日)までカウンター等で回収しました。

4. 調査用紙

別紙のとおり

5. 回収状況

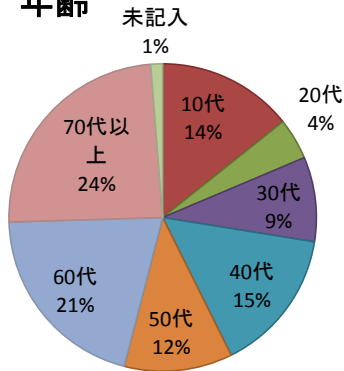
| 図書館名 | 配布数 | 回収数 | 回収率 |
|--------------------|--------|------|-------|
| 市立図書館 | 350部 | 71部 | 20.2% |
| 駅西口図書館 | 1,000部 | 387部 | 38.7% |
| 川田谷分室 | 35部 | 15部 | 42.8% |
| 市内各公民館 桶川サンアリーナ | 45部 | 10部 | 22.2% |
| 合計 | 1,430部 | 483部 | 33.7% |



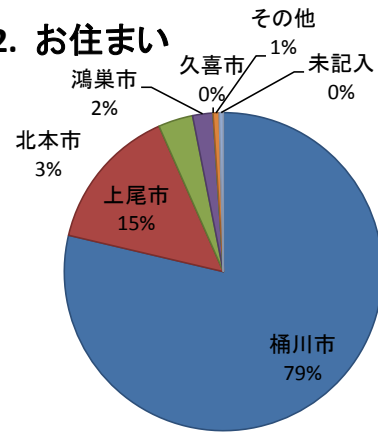
桶川市マスコットキャラクター
「オケちゃん」

1. 記入者ご自身のことについて

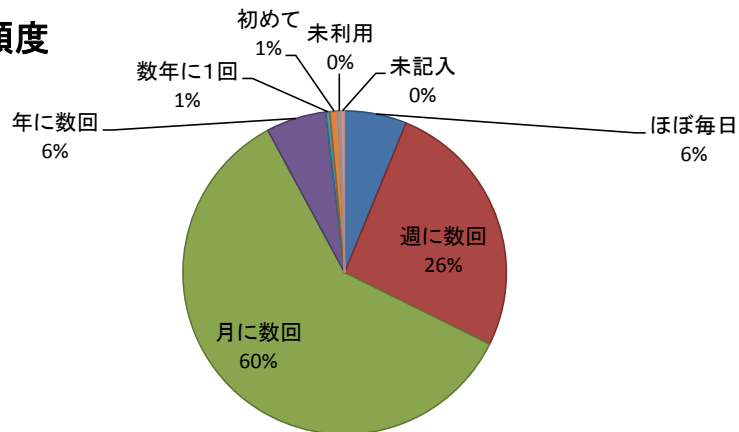
1-1. 年齢



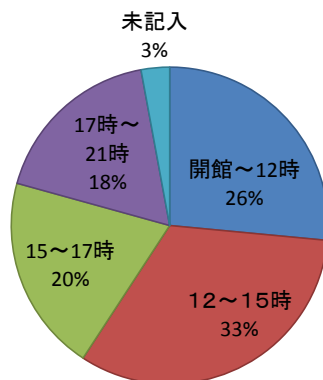
1-2. お住まい



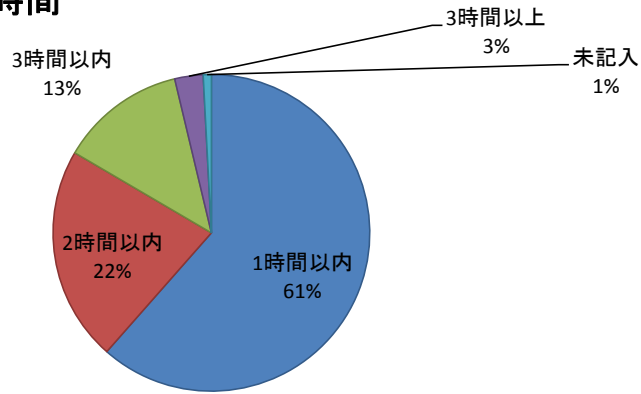
1-3. 利用頻度



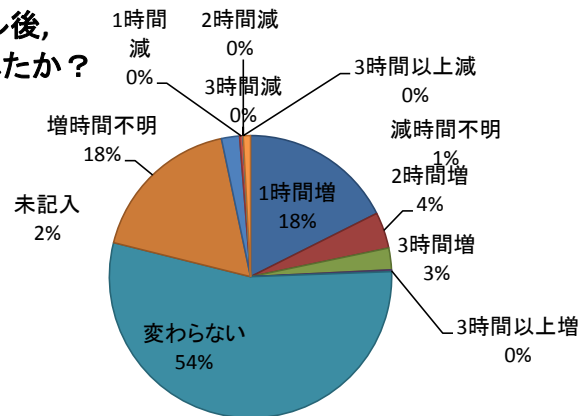
1-4. 利用時間帯



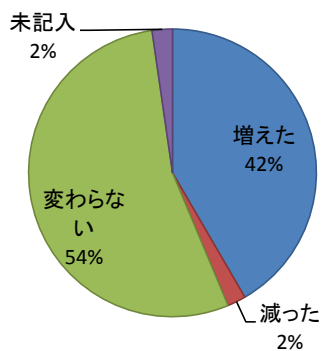
1-5. 図書館での滞在時間



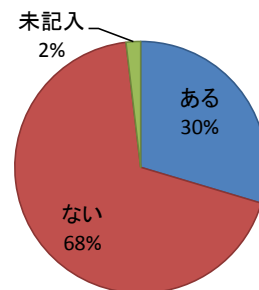
1-6. リニューアル後、滞在時間はふえましたか？



1-7. リニューアル後、貸出冊数は増えましたか？

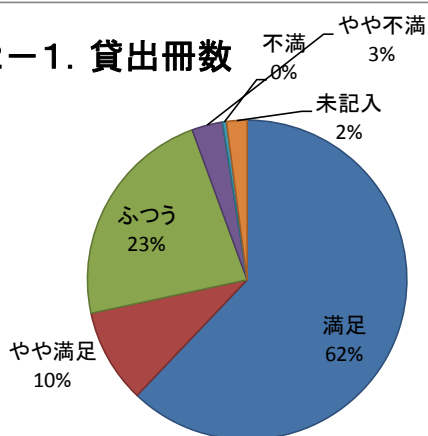


1-8. 自習のために貸し出しを受けないで席だけを利用することがありますか？



2. 桶川市図書館のサービスや資料について

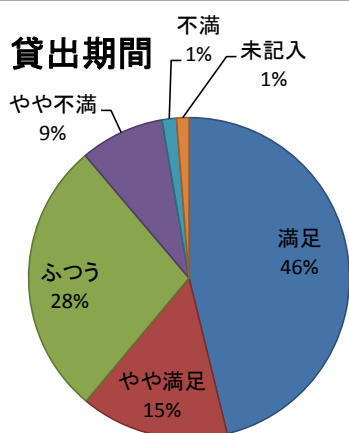
2-1. 貸出冊数



<主な理由>

- ・貸出冊数はこのままでよい 9名
- ・貸出冊数を増やしてほしい 8名
- ・紙芝居の貸出冊数を増やしてほしい 3名
- ・CDの貸出冊数を増やしてほしい 2名
- ・予約資料の上限を増やしてほしい 2名
- ・貸出冊数の上限をなくしてほしい 1名

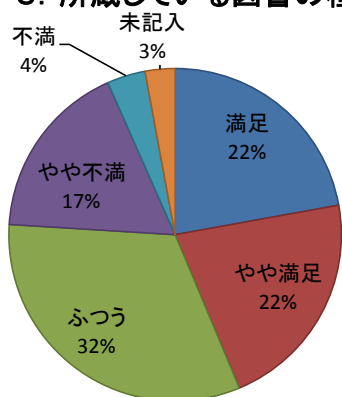
2-2. 貸出期間



<主な理由>

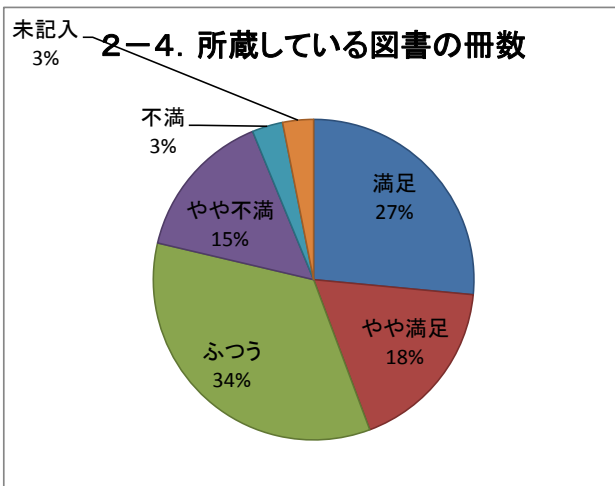
- ・貸出期間を長くしてほしい 34名
- ・貸出期間は丁度良い 6名

2-3. 所蔵している図書の種類



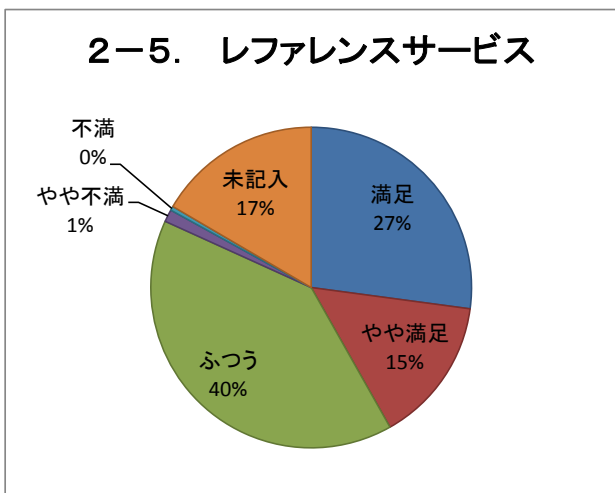
<主な理由>

- ・所蔵資料の種類を増やしてほしい 18名
- ・各ジャンルを充実させてほしい 14名
- ・新しい資料をもっと購入してほしい 8名
- ・雑誌を増やしてほしい 5名
- ・沢山あって良い 5名
- ・古い本が多い 4名
- ・予約者多数の資料を工夫してほしい 3名



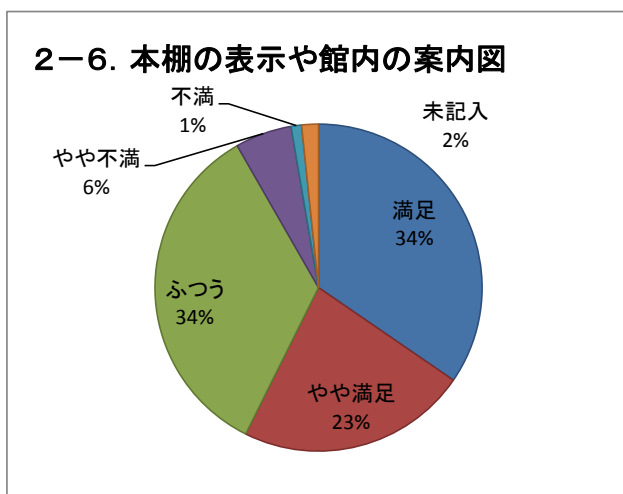
<主な理由>

- ・蔵書数を増やしてほしい 21名
- ・普通もしくは多い 4名
- ・多さの基準が分からない 1名



<主な理由>

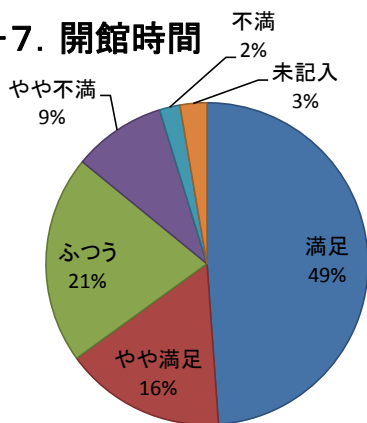
- ・利用しない、したことがない 16名
- ・よくわからない 9名
- ・もっとしっかり対応してほしい 3名
- ・良い対応が受けられ参考になった 2名
- ・依頼しづらい 1名
- ・レファレンスの解説が見つけづらい 1名



<主な理由>

- ・棚の表示や配置を改善してほしい 13名
- ・表示や案内図が見やすい 6名
- ・案内図を改善してほしい 5名

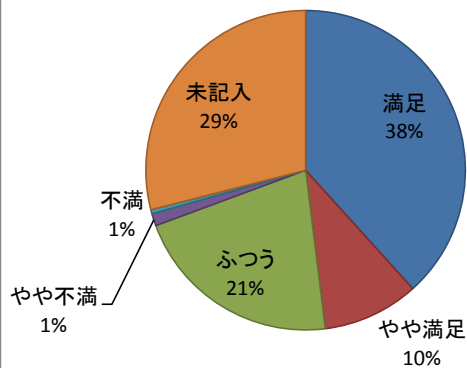
2-7. 開館時間



<主な理由>

- ・開館時間を早めてほしい 40 名
- ・今の閉館時間で十分 13 名
- ・閉館時間を延ばしてほしい 9 名
- ・開館時間を長くしてほしい 5 名
- ・夜間には利用しない 1 名

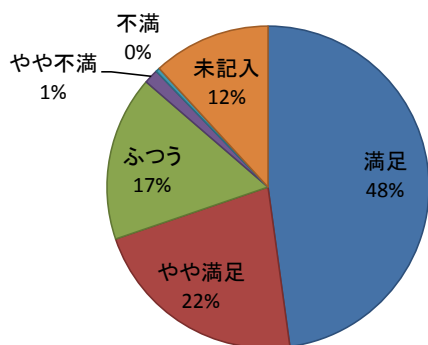
2-8. 休館日



<主な理由>

- ・休館日が少なくてよい 5 名
- ・休館日を減らしてほしい 4 名
- ・休館日をなくしてほしい 2 名
- ・休みが長い 1 名

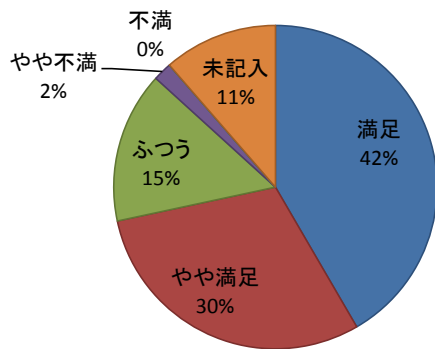
2-9. 館内の雰囲気、使いやすさ



<主な理由>

- ・館内設備を充実させてほしい 10 名
- ・冷房が効き過ぎる 7 名
- ・過ごしやすい 6 名
- ・座席の利用 3 名
- ・館内が狭い、暗い 1 名
- ・子どもの声がうるさい 1 名
- ・雰囲気が変わった 1 名
- ・駐車場の充実 1 名

2-10. 総合的な満足度

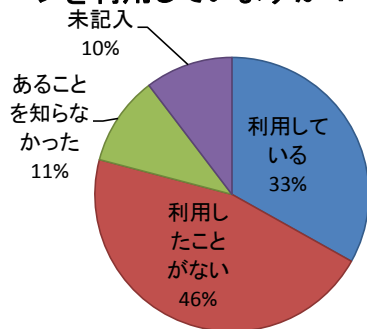


<主な理由>

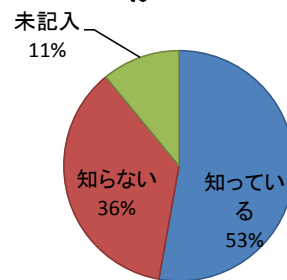
- ・スタッフ対応が良い 2名
- ・インターネットサービスが便利 1名
- ・館内が静か 1名
- ・遠い 1名

3. 桶川市図書館のホームページについて

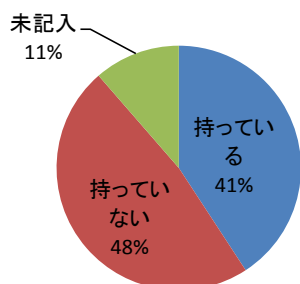
3-1. 図書館のホームページを利用していますか？



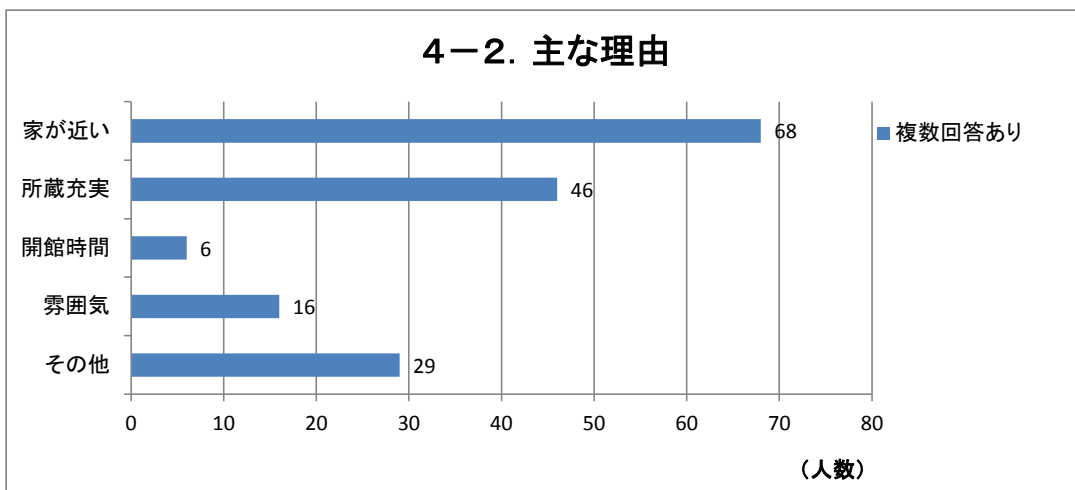
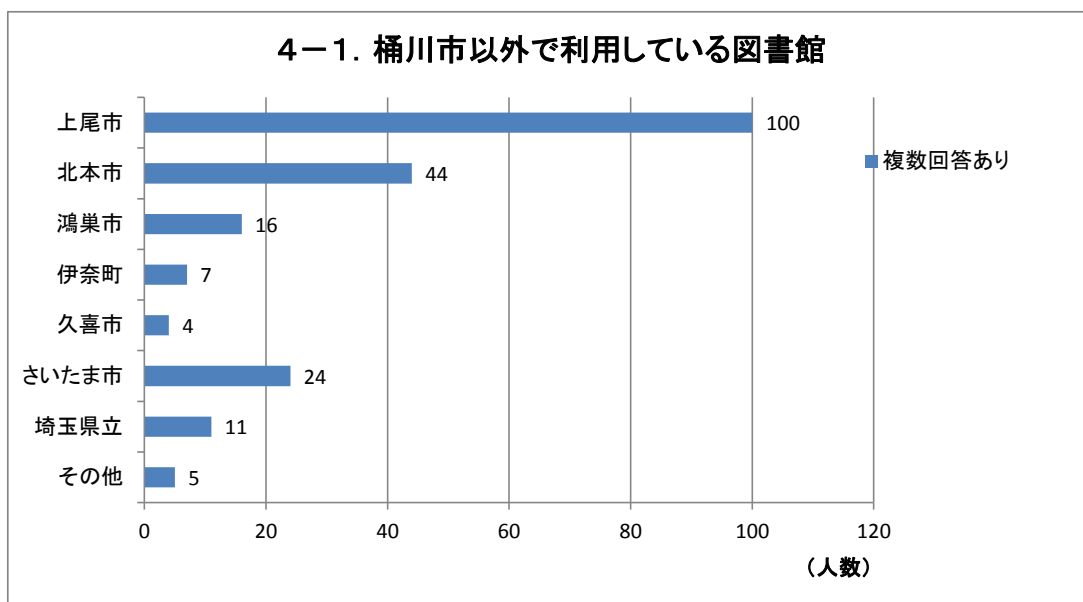
3-2. ホームページから検索や予約ができることをご存知ですか



3-3. 予約や利用者情報を確認できるパスワードはお持ちですか？



4. 桶川市以外の図書館の利用について

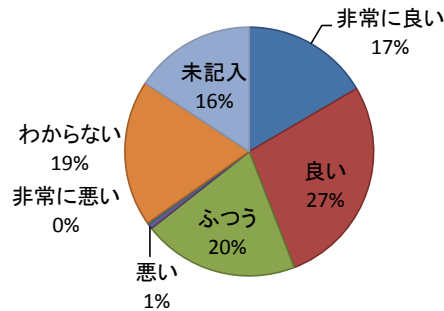


<その他の理由>

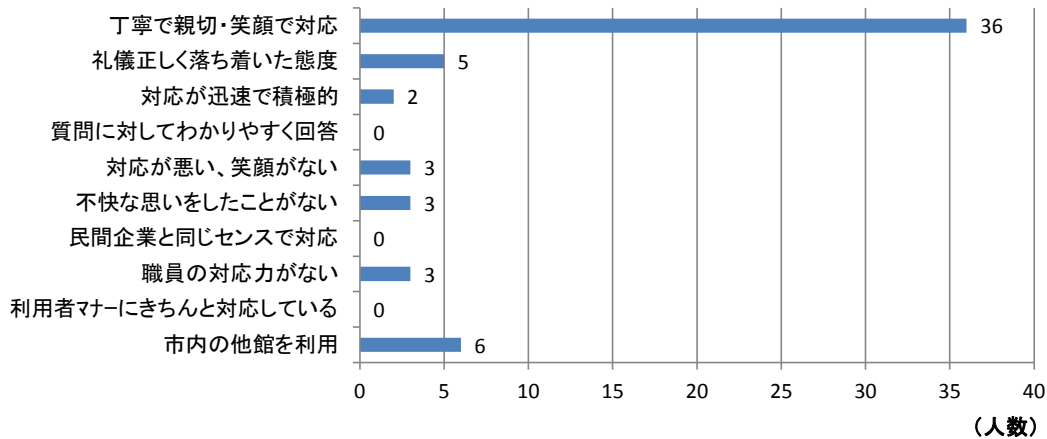
| | |
|--------------------|-----|
| それぞれの図書館を利用し、活用したい | 10名 |
| 便利な立地にあるから | 9名 |
| サービスが充実しているから | 5名 |
| 広域利用者なので地元も利用している | 4名 |
| 館内設備が整っているから | 3名 |
| 健康維持のため | 1名 |
| 休みが長く続くとき | 1名 |

5. 図書館の職員について

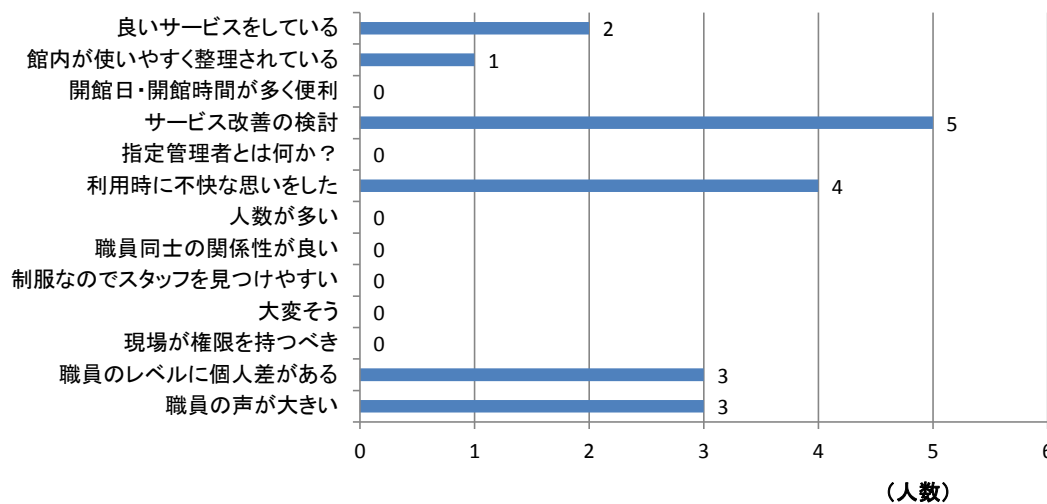
5-1. 桶川市立図書館、川田谷分室の職員の対応はいかがですか？



5-2. どのような点が？(市立・川田谷)合計

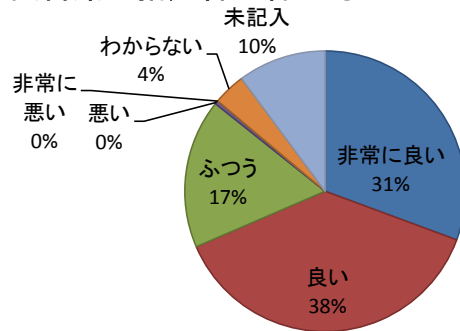


5-3. その他気づいたこと(市立・川田谷)合計

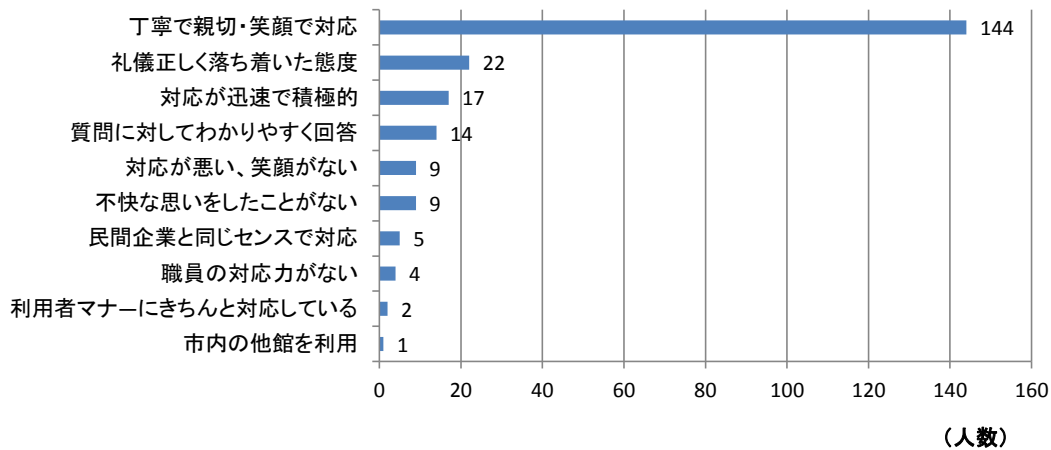


6. 指定管理者について

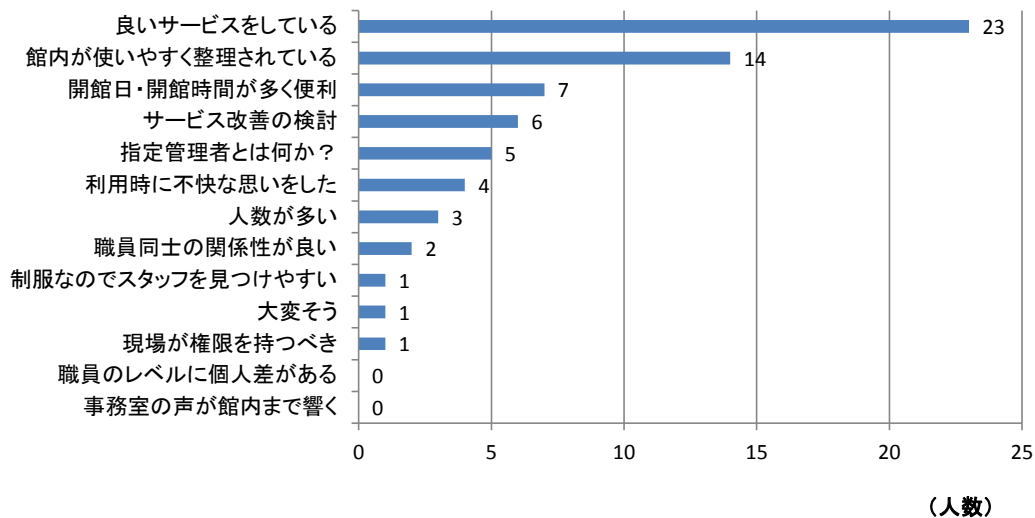
6-1. 駅西口図書館の指定管理者の対応はいかがですか？



6-2. どのような点が？(駅西口)

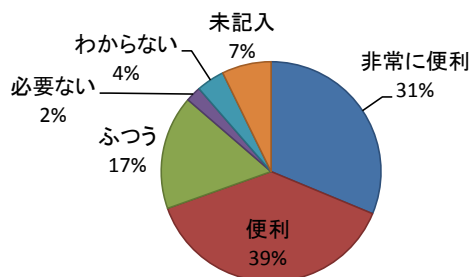


6-3. その他気づいたこと(駅西口)

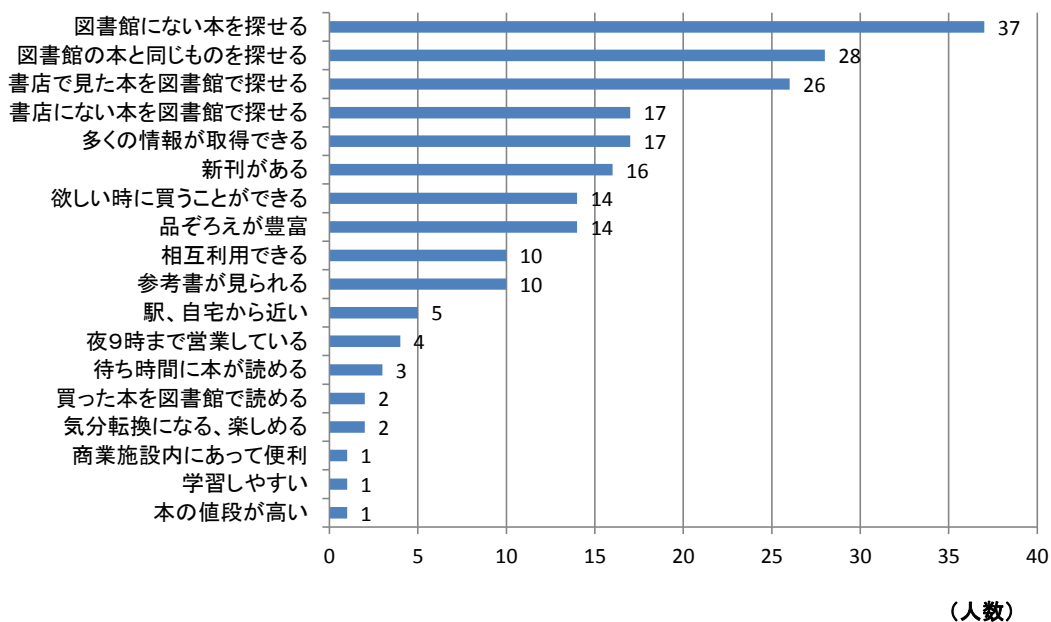


7. 駅西口図書館の隣に書店があることについて

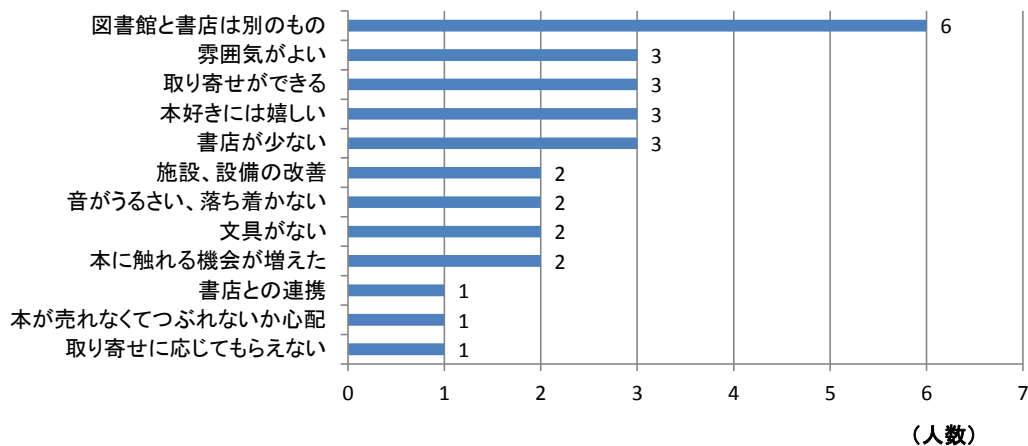
7-1. 駅西口図書館の隣に書店がある事について、 どう思われますか



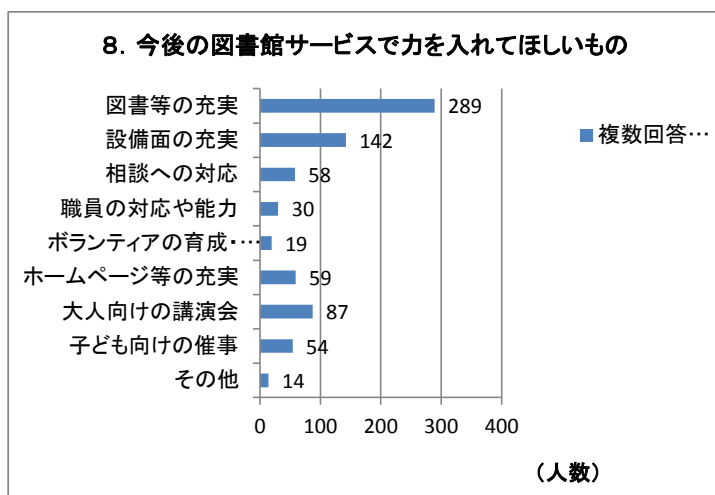
7-2. どのような点が？(書店)



7-3. その他気づいたこと(書店)



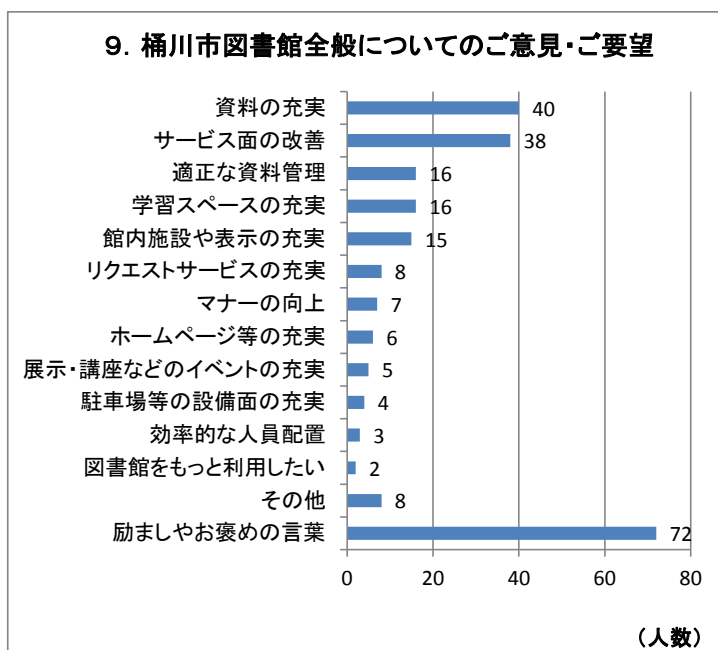
8. 今後の図書館サービスについて



<その他の主なご意見>

| | |
|--------------|-----|
| 資料の充実・維持・管理 | 11名 |
| 図書館サービスの改善 | 10名 |
| 館内設備の充実 | 8名 |
| イベントなどの企画の充実 | 4名 |
| 職員の対応 | 2名 |
| 今のままで満足 | 1名 |

9. 桶川市図書館全般についてのご意見・ご要望



<その他のご意見>

| | |
|---------------|----|
| ・寄贈資料の積極的な活用 | 1名 |
| ・書店との連携 | 1名 |
| ・資料の選定基準を知りたい | 1名 |
| ・新刊は個人で購入すべき | 1名 |
| ・子供だけで利用させにくい | 1名 |
| ・アンケートが大げさすぎる | 1名 |
| ・西口のみ利用 | 1名 |
| ・川田谷に図書館は不用 | 1名 |

10. 図書館を利用しない理由

問1で未利用とお答えの方にお尋ねします。図書館を利用しない理由はなんですか。

※未利用と回答した方は1名で、理由の記入はありませんでした。